

Изследване на необходимостта на потребителите от достъпност

[Премини директно към въпросника](#)

Описание на проекта

ACCESSIBLE е проект на ЕС по 7 РП (рамкова програма) за период от 36 месеца. Неговото начало е на 1 септември 2008г. , а целта му е да се подобри достъпността на разработените софтуерни продукти като се въведе цялостна методология за достъпност в процеса на разработката на тези софтуерни продукти и се използват значително подобрени стратегии за измерване, методологии и т.н. Подобренията, които се очакват, ще дадат възможност на големи организации, МСП (малки и средни предприятия) или отделни лица (разработчици, проектантите и т.н.) да произвеждат софтуерни продукти със значително по-добра достъпност и използваемост, съпътствани, от подходящите измервания, технология и инструменти, които подобряват цялостното им качество.

Въпросник за Оценители на достъпността

Този въпросник е създаден във встъпителната част на проект ACCESSIBLE по РП7 на ЕС, за да се идентифицира необходимостта на потребителите от Оценители на достъпността. Неговата оценка ще бъде база за използване на подходящи инструменти и методологии с цел повишаване осведомеността и необходимостта от достъпност.

- Попълването на въпросника е доброволно.
- Този въпросник е напълно анонимен.

Повече информация за проекта можете да намерите на адрес <http://www.accessible-project.eu/>. Ако имате някакви въпроси, не се колебайте да се свържете с нас.

[Вашият екип по достъпност](#)

Въпроси

Достъпност

1) Кой от посочените термини вече знаете? (Не е задължително да знаете значението на всеки посочен термин)

Възможен е повече от един отговор

- Достъпност _____
- Използваемост _____
- Нито един от изброените по-горе _____
- Без отговор _____

2) Какво разбирате под Достъпност?

Възможен е повече от един отговор

- Достъпни уеб сайтове или софтуерни приложения за хора с увреждания _____
- Достъпност на сгради _____
- Помощни устройства _____
- Асансьори _____
- Достъпност за всички _____
- Дизайн за всички _____
- Платформено независими устройства, напр. мобилен телефон, ПДА, дисплей _____
- Достъпност до обществен транспорт _____

Друго, моля уточнете: _____

3) От колко време се занимавате с "Достъпност"?

- 0 - 2 години _____
- 2 - 4 години _____
- 4 - 6 години _____
- По-дълго _____
- Въобщо не съм се занимавал/а _____
- Без отговор _____

4) Запознат ли сте с някой от посочените стандарти за Достъпност?

Възможен е повече от един отговор

- Инициатива за уеб-достъпност - WAI-ARIA _____
- Ръководство за достъпност на уеб-съдържанието 1.0 (WCAG 1.0) _____
- Ръководство за достъпност на уеб-съдържанието 2.0 (WCAG 2.0) _____
- Препоръки за достъпност на уеб страница (ATAG) _____
- Дял 508 _____
- Нито един от изброените по-горе _____

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

5) Вашата компания изпълнявала ли е някакви вътрешни препоръки за достъпност (като напр. тези на IBM)?

- Да _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

6) Ако отговорът на 5 въпрос е да, моля уточнете наименованието и вида (препоръки за уеб достъпност, препоръки за мобилност) на тези препоръки.

Ръководство: _____

7) Ако отговорът на 5 въпрос е да, моля уточнете причината, поради която сте използвали споменатите препоръки?

	Да	Не	Не съм сигурен/сигурна	Без отговор
Уеб достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Софтуер за десктоп	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Потребителска електроника	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Документация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Вашата организация включва ли някои от обществените указания (като WCAG - ръководство за достъпност на уеб съдържанието или ATAG - препоръки за достъпност на уеб страница) в процеса на разработване? (ако да, моля уточнете наименованието на ръководството/стандарта)

- Да _____
- Моля уточнете Ръководството: _____
- Не _____
 - Не знам _____
 - Без отговор _____

9) Ако Вашите софтуерни приложения са съобразени с WCAG, то коя част от WCAG използвате, за да осигурите "Достъпност"?

	Приоритет 1	Приоритет 2	Приоритет 3	В този случай ние не използваме ръководство	Без отговор
Уеб достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Софтуер за десктоп	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Потребителска електроника	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Документация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10) Ако използвате Ръководство за достъпност на уеб-съдържанието 1.0 (WCAG 1.0), бихте ли преминали към Ръководство за достъпност на уеб-съдържанието 2.0 (WCAG 2.0) колкото е възможно по-скоро?

- Да
- Не
- Не знам
- Без отговор

11) Как си набавяте актуална информация по въпроси, свързани с достъпността?

	Да	Не	Без отговор
Чрез вестници и списания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Онлайн проучвания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Продължаващо обучение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вътрешна информация, като например вътрешен бюлетин, срещи и т.н.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Конференции/работни семинари/семинари	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Доставчици на услуги, софтуерни компании	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Въобще не съм се занимавал/а	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12) Вие членувате ли в общност по достъпност?

Възможен е повече от един отговор

- Национално сдружение на слепите (НСС)
- Европейски проект на мрежа за електронна достъпност за всички (E-D-e-A-N)
- Уеб сайтове достъпни за всеки
- Ние не членуваме в нито една общност по достъпност

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор

13) По какъв начин оценявате и валидирате вашите софтуерни продукти по отношение на Достъпността?

Възможен е повече от един отговор

- Чрез добре познат инструмент за оценяване на достъпността, като например WAVE, Hera, TAW
- Чрез участието на потенциални по-възрастни потребители или потребители с увреждания
- Чрез запитване до експерти по достъпност
- Чрез използване на помощна технология, като например Екранен четец

Друго, моля уточнете: _____

- До момента не сме тествали нашите продукти по отношение на Достъпността
- Без отговор

14) Ако оценявате Вашите продукти със специфичен оценъчен инструмент, кои точно ще ползвате?

Възможен е повече от един отговор

- HTML инструмент за оценяване (напр. WAVE, Hera)
- Инструмент за проверка контраста на цветовете (напр. Анализатор на цветови контраст, Цветно колело за достъпност)
- CSS валидатор (напр. W3C CSS)
- Симулационни инструменти (напр. IBM aDesigner tool)

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор

15) Ако предпочитате да оценявате Вашите действия по отношение внедряване на достъпността чрез Помощна технология (ПТ), бихте ли уточнили нейния вид?

Възможен е повече от един отговор

- Екранен четец
- Брайлови принтери
- Филтри за клавиатури
- Увеличител/лупа

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор

Въпроси, конкретно свързани с достъпността

16) Кои от следните инструменти/методологии биха били интересни за Вас?

Възможен е повече от един отговор

- Инструменти за оценяване на достъпността (напр. aChecker, Hera, TAW)
- Симулационни инструменти за достъпност (напр. aDesigner, Симулатор на зрително увреждане)
- Инструменти за създаване на достъпни уеб страници (напр. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
- Наръчници за създаване на достъпно уеб съдържание
- Симулатори на Помощни технологии (напр. екранни четци, софтуер за увеличаване на изображението)
- Международни стандарти
- Резултати от проучванията относно достъпността
- Покани за събития, посветени на проблеми относно достъпността
- База данни за хора, които имат опит в сферата на достъпността (специалисти/експерти)

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор

17) Вашите клиенти очакват ли специален сертификат за достъпност на услугите, които предлагате или разработвате?

- Да
- Отчасти
- Не
- Не знам
- Без отговор

18) Ако отговорът на 17 въпрос е да, моля уточнете какъв вид сертификация предоставяте на Вашите клиенти.

Възможен е повече от един отговор

- W3C CSS
- W3C WAI-AAA
- DIN CERTCO
- ВIK 95
- ВIK 90

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор

19) Използвате ли някое от следните помощни устройства?

Възможен е повече от един отговор

- Екранен четец
- Алтернативна клавиатура
- Джойстик
- Тракбол
- Тъчскрийн
- Устройство с електронно насочване
- Брайлов принтер
- Увеличител/лупа
- Нито едно от горепосочените

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор

Лични данни

Моля, отбележете, че даването на тези отговори също е доброволно.

20) Година на раждане:
(Моля посочете годината на създаване на продукта)

Година на раждане: _____

21) Пол:

- Мъж _____
- Жена _____

22) Моля упоменете длъжността, която заемате в компанията.

Длъжност _____

23) Какво образование имате?

- Учащ _____
- Висше _____
- Докторска степен _____

Друго: _____

- Без отговор _____

24) От колко години работите в тази компания?

- 0 - 5 години _____
- 5 - 10 години _____
- 10 - 15 години _____
- 15 - 20 години _____
- повече _____
- Без отговор _____

25) От колко време заемате настоящата си длъжност?

- 0 - 5 години _____
- 5 - 10 години _____
- 10 - 15 години _____
- 15 - 20 години _____
- повече _____
- Без отговор _____

26) Каква квалификация Ви е необходима за Вашата работа?

Възможен е повече от един отговор

- Специализирано обучение по въпроси, свързани с достъпността _____
- Стаж в рамките на компанията _____

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

27) Имате ли някакво увреждане?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

28) Ако отговорът на 27 въпрос е да, моля уточнете какъв вид увреждане имате?

Отговор: _____

29) Членувате ли в организация за хора с увреждания?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

30) Ако отговорът на 29 въпрос е да, моля уточнете наименованието на организацията, в която участвате.

Отговор: _____

31) Членувате ли в група за самопомощ?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

32) Ако отговорът на 31 въпрос е да, моля уточнете наименованието на групата за самопомощ, в която участвате.

Отговор: _____

Благодарим Ви за Вашето участие!