

Изследване на необходимостта на потребителите от достъпност

Описание на проекта

ACCESSIBLE е проект на ЕС по 7 РП (рамкова програма) за период от 36 месеца. Неговото начало е на 1 септември 2008г. , а целта му е да се подобри достъпността на разработените софтуерни продукти като се въведе цялостна методология за достъпност в процеса на разработката на тези софтуерни продукти и се използват значително подобрени стратегии за измерване, методологии и т.н. Подобренията, които се очакват, ще дадат възможност на големи организации, МСП (малки и средни предприятия) или отделни лица (разработчици, проектантите и т.н.) да произвеждат софтуерни продукти със значително по-добра достъпност и използваемост, съпътствани, от подходящите измервания, технология и инструменти, които подобряват цялостното им качество.

Въпросник за разработчици

Този въпросник е създаден във встъпителната част на проект ACCESSIBLE по РП7 на ЕС, за да се идентифицира необходимостта на потребителите от разработчици на достъпен софтуер . Неговата оценка ще бъде база за използване на подходящи инструменти и методологии с цел повишаване осведомеността и необходимостта от достъпност.

- Попълването на въпросника е доброволно.
- Този въпросник е напълно анонимен.

Повече информация за проекта можете да намерите на адрес <http://www.accessible-project.eu/>. Ако имате някакви въпроси, не се колебайте да се свържете с нас.

[Вашият екип по достъпност](#)

Въпроси

Достъпност

1) Кой от посочените термини вече знаете? (Не е задължително да знаете значението на всеки посочен термин)
(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Използваемост _____
- Достъпност _____
- Нито един от изброените по-горе _____
- Без отговор _____

2) Какво разбирате под Достъпност?
(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Достъпни уеб сайтове или софтуерни приложения за хора с увреждания _____
- Достъпност на сгради _____
- Помощни устройства _____
- Асансьори _____
- Достъпност за всички _____
- Дизайн за всички _____
- Платформено независими устройства, напр. мобилен телефон, ПДА, дисплей _____
- Достъпност до обществен транспорт _____
- Друго, моля уточнете _____
- Без отговор _____

3) Занимавали ли сте някога с Достъпност?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

4) Ако отговорът на 3 въпрос е да, моля уточнете поради каква причина.

- Беше изискване на проекта (напр. необходимост на потребителите) _____
- Беше изискване на работодателя _____
- Поради свързано с работата специализирано обучение _____
- Поради личен интерес _____
- Поради обществена политика и препоръки (напр. внедряване на достъпност във всички публични уеб сайтове) _____
- Друго, моля уточнете _____
- Без отговор _____

5) Ако отговорът на 3 въпрос е да, моля уточнете от колко време се занимавате с достъпност?

- 0 - 2 години _____
- 2 - 4 години _____
- 4 - 6 години _____
- Повече _____
- Въобще не _____
- Без отговор _____

6) Ако отговора на въпрос 3 е ДА, моля посочете каква е причината?

(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Все още не е било изискване на нито един проект
- Нашата компания не се занимава с достъпност
- С достъпност се занимава друг отдел в нашата компания

Друго, моля уточнете _____

- Без отговор

7) Ако имате желание да научите повече за Достъпността, какво ще бъде наистина интересно за Вас?

(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Уеб достъпност
- Мобилна достъпност
- Устройства (напр. екранен четец)
- Помощни устройства (напр. Брайлова азбука)
- Стандарти и методологии за достъпност (напр. Ръководство за достъпност на уеб съдържанието - WCAG)
- Законодателство относно достъпността

Друго, моля уточнете _____

- Без отговор

8) По какъв начин предпочитате да научите повече за аспектите на достъпността?

- Обучение чрез семинар
- Обучение по време на работа по проект, който се занимава с достъпност
- Чрез посещение на съответни конференции/семинари
- Онлайн обучение

Друго, моля уточнете _____

- Без отговор

9) Запознат ли сте с някои от посочените стандарти за Достъпност?

(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Инициатива за уеб-достъпност - WAI-ARIA
- Ръководство за достъпност на уеб-съдържанието 1.0 (WCAG 1.0)
- Ръководство за достъпност на уеб-съдържанието 2.0 (WCAG 2.0)
- Дял 508
- Препоръки за достъпност на уеб страница (ATAG)
- Нито едно от горепосочените

Друго, моля уточнете _____

- Без отговор

Работа и професионални познания

10) Към този момент, колко служители работят във Вашата организация?

- от 1 до 50 _____
- от 51 до 100 _____
- повече _____
- Без отговор _____

11) Вие работите ли в екип на софтуерни разработчици?

- Да _____
- Не _____

12) Каква длъжност заемате в компанията?

- Административна длъжност (директор) _____
- Младши/Старши разработчик _____
- Асистент _____
- Друго, моля уточнете _____
- Без отговор _____

13) За кой устройства сте създали софтуерни приложения?

(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Мобилни телефони _____
- Компютри (десктоп/лаптоп) _____
- Персонални дигитални асистенти (ПДА) _____
- Друго, моля уточнете _____
- Без отговор _____

14) Кой от следните езици за програмиране/скриптиране използвате?

(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- PHP _____
- ASP _____
- Perl _____
- Java _____
- C/C++ _____
- C# _____
- Друго, моля уточнете _____
- Без отговор _____

15) Какъв вид операционна система използвате за създаване на софтуерни приложения?

(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Linux _____
- Solaris _____
- Microsoft _____
- Mac OS _____
- Друго, моля уточнете _____
- Без отговор _____

16) Ако използвате някакъв вид What Markup / Modeling languages , какъв е най-често използвания?
(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- HTML / XHTML _____
- XML _____
- UML _____
- Друго, моля уточнете _____
- Без отговор _____

17) Работите ли с Интегрирана среда за разработване (ИСП) като NetBeans, Microsoft Visual Studio и т.н.?

- Да _____
- Моля, упоменете името на ИСП _____
- Не _____

18) Ако отговорът на 17 въпрос е да знаете ли дали тя поддържа Достъпност?

- Да _____
- Какво поддържа тя? Моля, обяснете накратко. _____
- Отчасти _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

19) Има ли някакви достъпни приложения, разработени от Вашата организация?

- Да _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

20) Ако отговорът на 19 въпрос е да, били ли сте включени в осъществяването на достъпно софтуерно приложение?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

21) Ако отговорът на 20 въпрос е да, моля обяснете начина, по който сте/ сте били включени.

Отговор: _____

22) Вашата организация използва ли някои от указанията, споменати в 9 въпрос, в процеса на разработване? (ако да, моля упоменете името на указанията/стандартите)

- Да _____
- _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

23) Ако се придържате към WCAG, какво точно от него използвате за достъпността?

	Приоритет 1	Приоритет 2	Приоритет 3	В този случай не използваме указания	Без отговор
Уеб достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Софтуер за десктоп	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Потребителска електроника	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Документация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24) Ако използвате WCAG 1.0 бихте ли преминали към WCAG 2.0 колкото е възможно по-скоро?

- Да _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

25) Вашата компания изпълнявала ли е някакви вътрешни препоръки за достъпност (като напр. тези на IBM)?

- Да _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

26) Ако отговорът на 25 въпрос е да, моля упоменете наименованието и вида (напр. указания за уеб-достъпност, указания за мобилна достъпност) на тези указания.

Отговор: _____

27) Ако отговора на въпрос 25 е ДА, моля посочете причината за използването на конкретния стандарт?

	Да	Не	Не мога да кажа	Без отговор
Уеб достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Софтуер за десктоп	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Потребителска електроника	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Документация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28) Как предпочитате да осъвременявате знанията си по въпроси, свързани с достъпността?

	Да	Не	Без отговор
Вестници и списания	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Онлайн проучване	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Продължително обучение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вътрешна информация, напр. вътрешен бюлетин, срещи и т.н.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Конференции/работни семинари/семинари	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Въобще не	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29) По какъв начин оценявате и валидирате вашите софтуерни продукти по отношение на Достъпността?

(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Чрез добре познат инструмент за оценяване на достъпността, като например WAVE, Hera, TAW _____
- Чрез участието на потенциални по-възрастни потребители или потребители с увреждания _____
- Чрез допитване до експерти по достъпност _____
- Чрез употреба на Помощни технологии, напр. Екранен четец _____
- Друго, моля уточнете _____
- До момента не сме тествали нашите продукти по отношение на Достъпността _____
- Без отговор _____

30) Ако оценявате Вашите продукти със специфичен оценъчен инструмент, кои точно ще ползвате?
(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- HTML инструмент за оценяване (напр. WAVE, Hera) _____
- Инструмент за проверка контраста на цветовете (напр. Анализатор на цветови контраст, Цветно колело за достъпност) _____
- CSS валидатор (напр. W3C CSS) _____
- Симулационни инструменти (напр. IBM aDesigner tool) _____

Друго, моля уточнете _____

- Без отговор _____

31) Ако предпочитате да оценявате Вашите действия по отношение внедряване на достъпността чрез Помощна технология (ПТ), бихте ли уточнили нейния вид?
(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Екранен четец _____
- Брайлов принтер _____
- Филтри на клавиатури _____
- Екранна лупа _____

Друго, моля уточнете _____

- Без отговор _____

Въпроси, конкретно свързани с достъпността

32) Кои от следните инструменти/методологии биха били интересни за Вас?

(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Инструменти за оценяване на достъпността (напр. aChecker, Hera, TAW)
 - Симулационни инструменти за достъпност (напр. aDesigner, устройство за симулиране на зрително увреждане)
 - Инструменти за създаване на достъпни уеб страници (напр. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
 - Наръчници за създаване на достъпно уеб съдържание
 - Симулатори на Помощни технологии (напр. екранни четци, софтуер за увеличаване на изображението)
 - Международни стандарти
 - Резултати от проучванията относно достъпността
 - Покани за събития, посветени на проблеми относно достъпността
 - База данни за хора, които имат опит в сферата на достъпността (специалисти/експерти)
- Друго, моля уточнете _____
- Без отговор

33) По какъв начин трябва да бъдат предоставени симулация и валидиране на инструменти по отношение на тяхната Достъпност?

(Възможно е да дадете повече от един отговор)

- Чрез възможност за изтегляне и инсталиране на собствения компютър
 - Онлайн
 - Чрез DVD/CD-ROM
- Друго, моля уточнете _____
- Не знам
 - Без отговор

Личен опит

34) Познавате ли хора с увреждания?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

35) Поддържате ли връзка с хора с увреждания?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

36) Ако отговорът на 35 въпрос е да, моля упоменете от какво естество са взаимоотношенията Ви?

- Свързано с работата _____
- Лични взаимоотношения _____
- И двете _____
- Без отговор _____

37) Познавате ли хора, които се нуждаят от помощна технология, като напр. екранни четци, екранни лупи и т.н.?

- Да _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

38) Ако отговорът на 37 въпрос е да, моля упоменете обикновено какъв вид помощна технология използват?

Моля уточнете _____

39) Вашите познания относно достъпността при използването на софтуер оказват ли влияние върху Вашата работа?

- Да _____
- Отчасти _____
- Не _____
- Без отговор _____

40) Ако отговорът на 39 въпрос е "да" или "отчасти", моля обяснете накратко в какво се изразява това влияние?

Моля уточнете накратко _____

Лични данни

Моля отбележете, че даването на тези отговори също е доброволно

41) Година на раждане
(Би било добре да посочите конкретна година)

Моля напишете Вашата година на раждане: _____

42) Пол:

- Мъж _____
- Жена _____

43) Какво образование имате?

- Учащ _____
- Висше _____
- Докторска степен _____
- Друго, моля уточнете _____
- Без отговор _____

44) От колко време работите като разработчик?

- 0 - 5 години _____
- 5 - 10 години _____
- 10 - 15 години _____
- 15 - 20 години _____
- Повече _____
- Без отговор _____

45) От колко време работите на настоящата Ви длъжност?

- 0 - 5 години _____
- 5 - 10 години _____
- 10 - 15 години _____
- 15 - 20 години _____
- Повече _____
- Без отговор _____

46) Какви специални квалификации смятате, че ще са Ви необходими за Вашето професионално израстване?

- Специализирано обучение _____
- Стаж в рамките на организацията _____
- Обучение по Достъпност _____
- Друго, моля уточнете _____
- Нито едно от горепосочените _____

47) Имате ли някакво увреждане?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

48) Ако отговорът на 47 въпрос е да, моля упоменете какъв вид увреждане имате?

Моля уточнете: _____

Благодарим Ви за Вашето участие!