

Изследване на необходимостта на потребителите от достъпност

Описание на проекта

ACCESSIBLE е проект на ЕС по 7 РП (рамкова програма) за период от 36 месеца. Неговото начало е на 1 септември 2008г. , а целта му е да се подобри достъпността на разработените софтуерни продукти като се въведе цялостна методология за достъпност в процеса на разработката на тези софтуерни продукти и се използват значително подобрени стратегии за измерване, методологии и т.н. Подобрененията, които се очакват, ще дадат възможност на големи организации, МСП (малки и средни предприятия) или отделни лица (разработчици, проектантите и т.н.) да произвеждат софтуерни продукти със значително по-добра достъпност и използваемост, съпътствани, от подходящите измервания, технология и инструменти, които подобряват цялостното им качество.

Въпросник за възрастни (50+) и потребители с увреждания

Този въпросник е създаден във встъпителната част на проект ACCESSIBLE по РП7 на ЕС, за да се идентифицира необходимостта на възрастните (50+) и потребителите с увреждания от достъпност. Неговата оценка ще бъде база за използване на подходящи инструменти и методологии с цел повишаване осведомеността и необходимостта от достъпност.

- Попълването на въпросника е доброволно.
- Този въпросник е напълно анонимен.

Повече информация за проекта можете да намерите на адрес <http://www.accessible-project.eu/>. Ако имате някакви въпроси, не се колебайте да се свържете с нас.

[Вашият екип по достъпност](#)

Въпроси

Употреба на техника

- 1) Имате ли предпочитания да използвате някой от посочените устройства?
(Възможен е повече от един отговор)

	За работа	За лични нужди
Персонален компютър	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Лаптоп	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мобилен телефон	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ПДА/Компактен органайзер	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Нетбук (вид малък лаптоп с по-слаби характеристики)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Телевизор	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Навигатор (GPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Помощни устройства (напр. слухов апарат)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Очила	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Друго 1 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Друго 2 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Друго 3 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2) Ако използвате някое от следните устройства, то колко често го правите?

	всеки ден	няколко пъти седмично	ежеседмично	по-рядко	НИТО веднъж
Персонален компютър	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Лаптоп	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Мобилен телефон	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ПДА/Компактен органайзер	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Нетбук (вид малък лаптоп с по-слаби характеристики)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Телевизор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Навигатор (GPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 3) Ако използвате някое от следните устройства, то поради каква причина го използвате? Моля не правете разлика между употреба поради лични нужди и употреба, продиктувана от задълженията на работното място.
(Възможен е повече от един отговор)

	Компютър	Мобилен телефон	ПДА/Компактен органайзер	Нетбук (вид малък лаптоп с по-слаби характеристики)	Навигация
Ползване на Интернет	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ползване на Интернет по работа (напр. банкови трансфери или пазаруване)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Игри	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Кореспонденция	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Работа с формуляри, напр. отваряне и попълване на данъчни формуляри	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
За таблици, графики, чертежи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверяване и писане на електронни писма	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
За приятелски разговори	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
За планиране на маршрут	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Развлечение (филми, музика, игри)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Друго 1</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Друго 2</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Друго 3</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 4) Използвате ли допълнителна апаратура (помощна технология), за да подпомогнете употребата на гореспоменатите устройства? Ако да, моля упоменете какъв вид апаратура използвате, напр. голяма клавиатура, софтуер за увеличаване на изображението, Брайлов дисплей, говорители и т.н.

	Да	Не	Допълнителна апаратура (помощна технология)
Персонален компютър	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Лаптоп	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Мобилен телефон	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
ПДА/Компактен органайзер	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Нетбук (вид малък лаптоп с по-слаби характеристики)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Телевизор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Навигатор (GPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____

Боравене с техника

5) Посещавали ли някакви специализирани курсове или обучителни семинари, за да се научите как да боравите с устройствата, които по настоящем използвате?

	Да	Не
Компютър	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Мобилен телефон	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ПДА/Компактен органайзер	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Нетбук (вид малък лаптоп с по-слаби характеристики)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Навигатор (GPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6) Интересно ли Ви е да работите с гореспоменатите устройства?

	Да, много	Да	Не съвсем	Въобще не
Компютър	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Мобилен телефон	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ПДА/Компактен органайзер	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Нетбук (вид малък лаптоп с по-слаби характеристики)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Телевизор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Навигация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7) Изпитвате ли умора, когато използвате някое от следните устройства?

	Да, винаги	В повечето случаи	Не винаги	Въобще не
Компютър	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Мобилен телефон	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ПДА/Компактен органайзер	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Нетбук (вид малък лаптоп с по-слаби характеристики)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Телевизор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Навигация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Ако отговорът на 7 въпрос е да, моля упоменете какви точно симптоми на умора имате?

9) Използвате ли Световната мрежа?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

10) Ако отговорът на 9 въпрос е да, моля уточнете какви уеб сайтове обичате да посещавате?

	Често	Понякога	Рядко	Никога
Уеб сайтове за онлайн пазаруване	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уеб сайтове за онлайн банкиране	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Развлекателни уеб сайтове, напр. уеб сайтове с видео, музика и т.н.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уеб сайтове, съдържащи обща информация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Чат-форум	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11) Ако отговорът на 9 въпрос е да, можете ли лесно да се справите с навигацията на тези сайтове?

	Да, винаги	В повечето случаи	Не винаги	Въобще не	Не използвам такива сайтове
Онлайн пазаруване	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Онлайн банкиране	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Развлекателни уеб сайтове, напр. уеб сайтове с видео, музика и т.н.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уеб сайтове, съдържащи обща информация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Чат-форум	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12) Според Вас какво трябва да бъде направено за да се подобри Достъпността на уеб сайтовете?

(Възможен е повече от един отговор)

- Повишаване съвместимостта между помощната технология и уеб-страниците
- Подобряване контраста на цветовете
- Употреба на по-подробни механизми за навигация
- Размер на шрифта, който може да се увеличава
- Бутоните и шрифта на текста трябва да са по-големи
- Употреба на алтернативна среда за аудио информация

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор

13) Ако използвате някое от следните устройства, имате ли технически трудности, когато се опитвате да изпълнявате определени функции като напр. навигиране из уеб сайт?

	Често	Понякога	Рядко	Никога
Компютър	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Мобилен телефон	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ПДА/Компактен органайзер	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Нетбук (вид малък лаптоп с по-слаби характеристики)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Телевизор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Навигация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Друго 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) В случай на поява на технически проблем с устройствата, които използвате как разрешавате проблема?

(Възможен е повече от един отговор)

- Свързвате се с приятели, познати, роднини
- Използвате интернет форуми
- Обръщате се към компанията или доставчика, предлагачи/продавачи продукта/услугата
- Допитвате се до компютърни експерти

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор

Специализирано обучение и образование

15) Посещавали ли сте някога курс по компютърно онучение?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

16) Ако отговора на въпрос 15 е Да, моля посочете вида на обучителния курс?
(Възможен е повече от един отговор)

- Текстообработка _____
- Програма за електронни таблици _____
- Обработка на изображения _____
- Обработка на видео или музикални файлове _____

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

Лични данни

Моля отбележете, че даването на тези отговори също е доброволно

17) Година на раждане:
(Би било добре, ако посочите конкретна година)

Моля напишете Вашата година на раждане: _____

18) Пол:

- Мъж _____
- Жена _____

19) Професионален статус

- Служител _____
- Пенсионер _____
- Безработен _____

Друго, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

20) Имате ли някакво увреждане?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

21) Ако отговорът на 20 въпрос е да, моля уточнете какъв вид увреждане имате:

22) Членувате ли в организация за хора с увреждания?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

23) Членувате ли в група за самопомощ?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

Благодарим Ви за Вашето участие!