

Изследване на необходимостта на потребителите от достъпност

Описание на проекта

ACCESSIBLE е проект на ЕС по 7 РП (рамкова програма) за период от 36 месеца. Неговото начало е на 1 септември 2008г. , а целта му е да се подобри достъпността на разработените софтуерни продукти като се въведе цялостна методология за достъпност в процеса на разработката на тези софтуерни продукти и се използват значително подобрени стратегии за измерване, методологии и т.н. Подобренията, които се очакват, ще дадат възможност на големи организации, МСП (малки и средни предприятия) или отделни лица (разработчици, проектантите и т.н.) да произвеждат софтуерни продукти със значително по-добра достъпност и използваемост, съпътствани, от подходящите измервания, технология и инструменти, които подобряват цялостното им качество.

Въпросник за публични организации

Този въпросник беше разработен, за да идентифицира нуждите на публичните организации в рамките на проект "ACCESSIBLE" по 7 РП (Рамкова програма) на ЕС. Въз основа на неговата оценка ще се приложат подходящите инструменти и методология, за да се повишат знанията за нуждата от достъпност.

- Попълването на въпросника е доброволно.
- Този въпросник е напълно анонимен.

Повече информация за проекта можете да намерите на адрес <http://www.accessible-project.eu/>. Ако имате някакви въпроси, не се колебайте да се свържете с нас.

[Вашият екип по достъпност](#)

Въпроси

Достъпност

1) Кой от посочените термини вече знаете? (Не е задължително да знаете значението на всеки посочен термин)
(може да дадете повече от един отговор)

- Достъпност _____
- Използваемост _____
- Нито един от посочените _____
- Без отговор _____

2) Какво разбирате под "Достъпност"?
(може да дадете повече от един отговор)

- Достъпни уеб сайтове или софтуер приложения за хора с увреждания _____
- Достъпност на сградите _____
- Помощни средства _____
- Елеватори _____
- Достъпен за всички _____
- Дизайн за всички _____
- Платформено независимо устройство като например мобилен телефон ПДА или дисплей _____
- Достъпност на обществения транспорт _____

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

3) Занимавали ли сте се някога с достъпност?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

4) Ако отговора на въпрос 3 е ДА, моля посочете каква е причината?
(може да дадете повече от един отговор)

- Беше изискване по проекта (поради нуждите на потребителите) _____
- Беше изискване на работодателя _____
- Поради специализирано обучение за работата _____
- Поради личен интерес _____
- Поради обществена политика и препоръки (напр. включване на Достъпността във всички публични уеб сайтове) _____

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

5) Ако отговорът на въпрос 3 е да, моля уточнете от колко време се занимавате с достъпност?

- от 0 до 2 години _____
- от 2 до 4 години _____
- от 4 до 6 години _____
- По-дълго _____
- Въобще не съм се занимавал/а с Достъпност _____
- Без отговор _____

6) Ако отговора на въпрос 3 е ДА, моля посочете каква е причината?
(може да дадете повече от един отговор)

- Това не е било изискване по проект досега.
- Нашата компания не се занимава с достъпност
- С достъпността се занимава друг отдел от нашата компания
- Други, моля уточнете: _____
- Без отговор

7) Ако желаете да научите повече за Достъпността, какво ще бъде наистина интересно да научите?

	Да	Не	Без отговор
Чрез печатни материали	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Онлайн търсене	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Продължаващо обучение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вътрешна информация като например бюлетин за вътрешна употреба, срещи и т.н.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Конференции/ уъркшопове/ семинари	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Чрез доставчици на услуги и софтуерни компании	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Въобще не съм се занимавал/а с Достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Ако желаете да научите повече за Достъпността, какво ще бъде наистина интересно да научите?
(може да дадете повече от един отговор)

- Уеб достъпност
- Достъпност при придвижването
- Устройства (например екранен четец)
- Помощни средства (например брайлова азбука)
- Стандарти и методология за достъпност (като WCAG- наръчник за достъпност на уеб съдържанието, например)
- Законодателство по отношение на достъпността
- Други, моля уточнете: _____
- Без отговор

9) По какъв начин предпочитате да научите повече за аспектите на достъпността?

(може да дадете повече от един отговор)

- Обучение чрез семинар _____
- Обучение по време на работата по проект, който се занимава с достъпността _____
- Чрез посещаване на подходящи конференции/ уъркшопове _____
- Онлайн обучение _____

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

10) Какъв според Вас трябва да бъде формата на потенциално обучение във връзка с Достъпността?

(може да дадете повече от един отговор)

- Онлайн обучение _____
- Обучител по достъпност, работещ в рамките на компанията _____
- Семинар _____
- Комбинация от горепосочените два отговора _____

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

11) Има ли някакви приложения за достъпност, които са разработени за вашата организация?

- Да _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

12) Ако отговорът на въпрос 11 е да, моля уточнете дали сте били директно ангажирани

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

13) Ако отговорът на въпрос 12 е да, моля уточнете начина, по който сте или сте били ангажирани

14) Вашата организация включи ли специфични стандарти за Достъпност в услугите, които предлага (например WCAG 1.0, WCAG 2.0, ATAG)

- Да _____
- Кои насоки? _____
- Не _____
 - Не знам _____
 - Без отговор _____

15) Ако отговорът на въпрос 14 е да, моля уточнете причината защо вашата компания използва тези насоки.

	Да	Не	Не съм сигурен/ рна	Без отговор
Уеб достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16) Ако вашите софтуерни приложения се съчетават с WCAG, кое приложение на WCAG използвате за достъпност?

	Приоритет 1	Приоритет 2	Приоритет 3	В този случай не използваме насоките	Без отговор
Уеб достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17) Ако използвате WCAG 1.0, бихте ли преминали към WCAG 2.0

- Да _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

18) Как предпочитате да дисеминирате въпросите, свързани с достъпността?

	Да	Не	Без отговор
Чрез печатни материали	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Онлайн търсене	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Продължаващо обучение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вътрешна информация като например бюлетин за вътрешна употреба, срещи и т.н.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Конференции/ уъркшопове/ семинари	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Чрез доставчици на услуги и софтуерни компании	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Въобще не съм се занимавал/а с Достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Работа по проект

19) Реализирали ли сте някога проект по достъпност като например съставянето на сайт за достъпност за вашата организация?

- Да _____
- Не _____
- Отчасти _____
- Без отговор _____

20) Ако отговорът на въпрос 19 е да, моля уточнете трудностите, които сте имали по време на неговата реализация в една или повече от следните области:

	Да	Не	Без отговор
Липса на вътрешни експерти	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Липса на външни експерти	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Структура на съдържанието	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Създаване на динамични елементи, като устройства за планиране на маршрута	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Използване на старо съдържание за нов уеб сайт	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Определение за достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Трудности да се определи целевата група	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Време, определено за реализацията	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Законодателство по отношение на достъпността	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Търсене на доставчици на услуги, които да са компетентни по въпросите за достъпността	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Финансовите средства, необходими за неговата реализация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Създаване на достъпни начини за изтегляне на информация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Поддръжка на достъпността	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21) Какво очаквате от един достъпен уеб сайт?

	Да	Не	Не знам
Да е адресиран към по-широка публика	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да намали разходите за доставчика на услугата	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да бъде по-функционален за потребителите	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да улесни работата на персонала	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да е с модерен дизайн	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да е актуален	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да има по-голяма степен на посещаемост	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да бъде ориентиран в по-голяма степен към обикновените хора	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
По-бързо да предоставя информация на хората по въпроси, свързани с дадена общност.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Дадена общност може да стане по-атрактивна за туризма или икономиката.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да допринесе за по-добрата работа в екип.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да бъде по-ефективен.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да се постигне по-голямо доверие в ръководството поради разбираемото съдържание	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да се постигне по-голямо доверие в ръководството поради лесния начин на използване	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да се постигне по-голямо доверие в ръководството поради пълния набор от възможности за изтегляне например на формуляри.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да се постигне оптимизация на търсачките	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Да се постигне по-лесна поддръжка на сайта.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22) Как вашата организация проверява достъпността на уеб сайта си?

	Да	Не	Не знам
Външни услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вътрешен преглед	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Обратна връзка от външни лица/ потребители	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Чрез използване на инструменти за оценка на достъпността (като WAVE, TAW, Hera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Обучение на редактори/ разработчици	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Обучение на администратор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Не знам	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Въобщо не съм се занимавал/а с Достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23) Колко често се провежда проверка на достъпността във вашата компания?

- На половин година _____
- Веднъж годишно _____
- На случаен принцип _____
- Въобщо не съм се занимавал/а с Достъпност _____
- Други, моля уточнете: _____
- Без отговор _____

24) По какъв начин оценявате и валидирате вашите софтуерни продукти по отношение на Достъпността?
(може да дадете повече от един отговор)

- С добре известен инструмент за достъпност като например WAVE, TAW, Hera _____
- С участието на потенциални възрастни потребители и/ или такива с увреждания. _____
- Допитване към експерти по достъпността _____
- Използване на помощни технологии като екранен четец _____
- Други, моля уточнете: _____
- До момента не сме тествали нашите продукти по отношение на Достъпността _____
- Без отговор _____

25) Ако оценявате Вашите продукти със специфичен оценъчен инструмент, кои точно ще ползвате?
(може да дадете повече от един отговор)

- HTML валидатор на оценката (например. WAVE, Hera) _____
- Инструмент за проверка на контраста (например анализатор на цветовия контраст или устройство за проверка на цветовия контраст: "Цветно колело за достъпност") _____
- Инструменти за симулация (например инструмент "IBM aDesigner") _____

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

26) Валидирате ли Вашите продукти чрез използването на Помощни технологии? Ако ДА моля посочете кои
(може да дадете повече от един отговор)

- Екранен четец _____
- Брайлов принтер _____
- Филтри за клавиатура _____
- Увеличител _____

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

27) Очакват ли вашите клиенти сертификат за качеството на достъпността на уеб услугите, които предлагате или разработвате?

- Да _____
- Не _____
- Отчасти _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

28) Ако сте отговорили на въпрос 27 с да, моля уточнете какъв тип сертификат предлагате на клиентите си
(може да дадете повече от един отговор)

- W3C CSS _____
- W3C WAI-AAA _____
- DIN CERTCO (Германия) _____
- ВIK 95 plus (Германия) _____
- ВIK 90 plus (Германия) _____

Други, моля уточнете: _____

- Не знам _____
- Без отговор _____

Въпроси, конкретно свързани с достъпността

29) Кои от следните инструменти/методологии биха били интересни за Вас?
(може да дадете повече от един отговор)

- Инструменти за оценка на достъпността (например aChecker, Hera, TAW)
 - Инструменти за симулация на достъпност (например "aDesigner" или устройство за симулация на зрително увреждане).
 - Инструменти за автори на достъпни уеб приложения (например Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
 - Наръчници за автори на достъпно съдържание
 - Симулатори на помощни технологии (например екранен четец, софтуер за увеличаване, симулатори за мишка, насочвана с глава:"head-mice")
 - Международни насоки
 - Резултати от изследователски дейности по въпросите на достъпността
 - Покани за събития по въпросите на достъпността
 - База данни с хора, които имат опит в областта на достъпността (специалисти/ експерти)
- Други, моля уточнете: _____
- Без отговор

30) Кое може да ви помогне да подобрите достъпността в рамките на вашата организация?

	Да	Не	Не знам
Контакти с местни хора и законодатели	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ясна спецификация на дизайна за достъпност още от самото начало	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ясна спецификация на програмирането	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ясни закони	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Насоки:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Специализирано обучение по отношение на достъпността	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Лични данни

Моля имайте предвид, че даването на тези отговори е по желание

31) Година на раждане:
(Моля посочете годината на създаване на продукта)

32) Пол

- Мъж _____
- Жена _____

33) Моля уточнете работната позиция, която заемате в компанията

- Директор _____
- Мениджър _____
- Асистент _____

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

34) Ако е възможно, моля напишете вашата компания/ правителствена агенция/ социална служба, от която получавате помощи/ офис

35) Член ли сте на организация за хора с увреждания?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

36) Член ли сте на група за самопомощ?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

Благодарим Ви за Вашето участие!