

Изследване на необходимостта на потребителите от достъпност

Описание на проекта

ACCESSIBLE е проект на ЕС по 7 РП (рамкова програма) за период от 36 месеца. Неговото начало е на 1 септември 2008г. , а целта му е да се подобри достъпността на разработените софтуерни продукти като се въведе цялостна методология за достъпност в процеса на разработката на тези софтуерни продукти и се използват значително подобрени стратегии за измерване, методологии и т.н. Подобренията, които се очакват, ще дадат възможност на големи организации, МСП (малки и средни предприятия) или отделни лица (разработчици, проектантите и т.н.) да произвеждат софтуерни продукти със значително по-добра достъпност и използваемост, съпътствани, от подходящите измервания, технология и инструменти, които подобряват цялостното им качество.

Въпросник за доставчиците на услуги

Този въпросник беше разработен, за да идентифицира нуждите на доставчиците на услуги в рамките на проект "ACCESSIBLE" по 7 РП (Рамкова програма) на ЕС. Въз основа на неговата оценка ще се приложат подходящите инструменти и методология, за да се повишат знанията за нуждата от достъпност.

- Попълването на въпросника е доброволно.
- Този въпросник е напълно анонимен.

Повече информация за проекта можете да намерите на адрес <http://www.accessible-project.eu/>. Ако имате някакви въпроси, не се колебайте да се свържете с нас.

[Вашият екип по достъпност](#)

Въпроси

Достъпност

1) Кой от посочените термини вече знаете? (Не е задължително да знаете значението на всеки посочен термин)
(възможен е повече от един отговор)

- Достъпност _____
- Използваемост _____
- Нито един от посочените _____
- Без отговор _____

2) Какво разбирате под Достъпност?
(възможен е повече от един отговор)

- Достъпни уеб сайтове или софтуер приложения за хора с увреждания _____
- Достъпност на сградите _____
- Помощни средства _____
- Елеватори _____
- Достъпен за всички _____
- Дизайн за всички _____
- Платформено независимо устройство като например мобилен телефон ПДА или дисплей _____
- Достъпност на обществения транспорт _____

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

3) Занимавали ли сте се някога с достъпност?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

4) Ако отговора на въпрос 3 е ДА, моля посочете каква е причината?
(възможен е повече от един отговор)

- Беше изискване по проекта (поради нуждите на потребителите) _____
- Беше изискване на работодателя _____
- Поради специализирано обучение за работата _____
- Поради личен интерес _____
- Поради обществената политика и препоръки (например използването на достъпност при всички обществени уебсайтове) _____

Други, моля уточнете ги: _____

- Без отговор _____

5) Ако отговорът на въпрос 3 е да, моля уточнете от колко време се занимавате с достъпност?

- от 0 до 2 години _____
- от 2 до 4 години _____
- от 4 до 6 години _____
- По- отдавна _____
- Въобще не съм се занимавал с достъпност _____
- Без отговор _____

6) Ако отговора на въпрос 3 е ДА, моля посочете каква е причината?

(възможен е повече от един отговор)

- Това не е било изискване по проект досега. _____
- Нашата компания не се занимава с достъпност _____
- С достъпността се занимава друг отдел от нашата компания _____

Поради други причини, моля уточнете ги: _____

- Без отговор _____

7) По какъв начин предпочитате да научите повече за аспектите на достъпността?

(възможен е повече от един отговор)

- Уеб достъпност _____
- Достъпност при придвижването _____
- Помощни средства (например екранен четец) _____
- Помощни средства (например брайлова азбука) _____
- Стандарти и методология за достъпност (като WCAG- наръчник за достъпност на уеб съдържанието, например) _____
- Законодателство по отношение на достъпността _____

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

8) Какво би Ви било интересно да научите относно аспектите на Достъпността?

(възможен е повече от един отговор)

- Обучение чрез семинар _____
- Чрез посещаване на подходящи конференции/уъркшопове _____
- Обучение по време на работата по проект, който се занимава с достъпността _____
- Онлайн обучение _____

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор _____

Знания свързани с работата и професията

9) Колко служители работят понастоящем във вашата организация?

- от 1 до 50 _____
- от 51 до 100 _____
- повече _____
- Без отговор _____

10) Работите ли в екип?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

11) Работите ли в "IDE" (интегрирана среда за разработване) среда като "NetBeans", "Microsoft Visual Studio" и т.н.?

- Да _____
Моля уточнете името на интегрираната среда за разработване _____
- Не _____
- Без отговор _____

12) Ако отговорът ви на въпрос 11 е да, знаете ли дали тя включва достъпност?

- Да _____
Моля опишете накратко какво включва интегрираната среда за разработване. _____
- Отчасти _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

13) Как предпочитате да осъвременявате знанията си по отношение на въпросите за достъпността?

	Да	Не	Без отговор
Чрез печатни материали	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Онлайн търсене	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Продължаващо обучение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Вътрешна информация като например бюлетин за вътрешна употреба, срещи и т.н.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Конференции/ уъркшопове/ семинари	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Въобщо не съм се занимавал с достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) Запознат ли сте с някои от посочените стандарти за Достъпност?

(възможен е повече от един отговор)

- WAI-ARIA (инициатива за уеб достъпност)
 - Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG 1.0)
 - Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG 2.0)
 - Дял 508
 - Инструмент за насоки за достъпност към авторите на уеб съдържание (ATAG)
 - Нито един от посочените
- Други, моля уточнете: _____
- Без отговор

15) Използвала ли е вашата организация някоя от насоките упоменати във въпрос 14 по време на процеса на разработка. (ако да, моля уточнете името на насоките/ стандартите) ?

- Да
 - Не
 - Не знам
- Насоки: _____
- Без отговор

16) Ако вашите софтуерни приложения се съчетават с WCAG, кое приложение на WCAG използвате за достъпност?

	Приоритет 1	Приоритет 2	Приоритет 3	В този случай не използваме насоки	Без отговор
Уеб достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Софтуер за десктоп	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Документация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17) Ако използвате WCAG 1.0, бихте ли преминали към WCAG 2.0 веднага щом е възможно?

- Да
- Не
- Не знам
- Без отговор

18) Вашата компания изпълнявала ли е някакви вътрешни препоръки за достъпност (като напр. тези на IBM)?

- Да
- Не
- Не знам
- Без отговор

19) Ако отговорът на въпрос 18 е да, моля уточнете за какъв тип насоки става въпрос и тяхното име (насоки за достъпност на уеб съдържанието, насоки за достъпност при придвижването и т.н.).

Насоки: _____

20) Ако отговорът на въпрос 18 е да, моля уточнете причината, поради която използвате гореспоменатите насоки.

	Да	Не	Не съм сигурен/ рна	Без отговор
Уеб достъпност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Софтуер за десктоп	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Електронна апаратура за потребителите	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Документация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Други 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21) Ще бъдат ли реализирани проекти за достъпни уеб сайтове във вашата организация?

- Да
- Не
- Не знам
- Без отговор

22) Ако отговорът на 21 е да, бихте ли искали да бъдете ангажирани в прилагането на софтуерните приложения за достъпност?

- Да
- Не
- Без отговор

23) По какъв начин оценявате и валидирате вашите софтуерни продукти по отношение на Достъпността?

(възможен е повече от един отговор)

- С добре известен инструмент за достъпност като например WAVE, TAW, Hera
- С участието на потенциални възрастни потребители или такива с увреждания.
- Допитване към експерти по достъпността
- Използване на помощни технологии като екранен четец

Други, моля уточнете: _____

- До момента не сме тествали нашите продукти по отношение на Достъпността
- Без отговор

24) Ако предпочитате да проверявате вашите действия по отношение на достъпността в среда за оценка на достъпността, бихте ли уточнили инструментите, които използвате:

(възможен е повече от един отговор)

- HTML валидатор на оценката (например WAVE, Hera)
- Инструмент за проверка на контраста (например анализатор на цветовия контраст или устройство за проверка на цветовия контраст: "Цветно колело за достъпност")
- CSS валидатор (например услугата за валидиране: W3C CSS)
- Инструмент за симулация (например инструмента: IBM adesigner)

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор

25) Ако предпочитате да проверявате вашите действия по отношение на достъпността чрез помощни технологии (ПТ), моля уточнете техния вид:

(възможен е повече от един отговор)

- Екранен четец
- Брайлов принтер
- Филтри за клавиатура
- Увеличител за екрана

Други: _____

- Без отговор

26) Каква според вас е ползата от приложенията за достъпност?

(възможен е повече от един отговор)

- По-лесна поддръжка на услугите за достъпност
- Не се допуска дискриминация спрямо клиентите
- Комерсиална полза поради факта, че хората с увреждания също ще се включат в групата на клиентите.

Други, моля опишете ги: _____

- Без отговор

27) Имайки предвид гореспоменатите ползи, смятате ли че те са достатъчни да убедят клиентите ви, че достъпността е наистина необходима?

- Да
- Отчасти
- Не
- Без отговор

28) Знаете ли дали клиентите на вашата компания се интересуват от въпроса за достъпността?

- Да _____
- Отчасти _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

29) Очакват ли клиентите ви официален сертификат за достъпност за услугите, които предлагате или разработвате?

- Да _____
- Отчасти _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

30) Ако отговорът на въпрос 29 е да, моля уточнете какъв сертификат предоставяте на клиентите си?
(възможен е повече от един отговор)

- W3C CSS _____
 - W3C WAI-AAA _____
 - DIN CERTCO (Германия) _____
 - ВІК 95 (Германия) _____
 - ВІК 90 (Германия) _____
- Други, моля уточнете: _____
- Не знам _____
 - Без отговор _____

Въпроси, конкретно свързани с достъпността

31) Кой от следните инструменти/ методологии би представлявал интерес за вас?
(възможен е повече от един отговор)

- Инструменти за оценка на достъпността (например aChecker, Hera, TAW)
- Инструменти за симулация на достъпност (например "aDesigner" или устройство за симулация на зрително увреждане).
- Инструменти за автори на достъпни уеб приложения (например Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
- Наръчници за автори на достъпно съдържание
- Симулатори на помощни технологии (например екранен четец, софтуер за увеличаване, симулатори за мишка, насочвана с глава:"head-mice")
- Международни насоки
- Резултати от изследователски дейности по въпросите на достъпността
- Покани за събития по въпросите на достъпността
- База данни с хора, които имат опит в областта на достъпността (специалисти/ експерти)

Други, моля уточнете: _____

- Без отговор

32) Как трябва да се набавят инструментите за валидиране/ симулиране?
(възможен е повече от един отговор)

- Чрез теглене на информация
- Онлайн
- DVD/CD-ROM

Други, моля уточнете: _____

- Не знам
- Без отговор

Личен опит

Интересуваме се от личния ви опит с хора с увреждания, възрастни хора и помощните технологии?

33) Познавате ли хора с увреждания?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

34) Поддържате ли контакти с хора с увреждания?

- Да _____
- Не _____
- Без отговор _____

35) Ако отговорът на въпрос 34 е да, моля уточнете от какво естество са те?

- Свързани с работата _____
- От лично естество _____
- И двете _____
- Без отговор _____

36) Познавате ли хора, които се нуждаят и използват помощни технологии като екранен четец, увеличител за екран и т.н.??

- Да _____
- Не _____
- Не знам _____
- Без отговор _____

37) Ако отговорът на въпрос 36 е да, моля уточнете какъв вид помощни технологии използват те?

Моля дайте кратко описание: _____

38) Знанията ви по отношение на софтуер приложенията отразяват ли се на работата ви?

- Да _____
- Отчасти _____
- Не _____
- Без отговор _____

39) Ако да или отчасти, моля опишете накратко тяхното отражение.

Моля дайте кратко описание: _____

Лични данни

Моля имайте предвид, че тези отговори са също доброволни.

40) Година на раждане?

Би било добре да дадете точна година

Моля напишете годината на раждането си. _____

41) Пол

Мъж _____

Жена _____

42) Моля кажете ни длъжността си във вашата компания.

Проектант _____

Разработчик _____

Продавач _____

Асистент при осъществяването на проучвания _____

Мениджър _____

Други, моля уточнете: _____

Без отговор _____

43) Какво е вашето образование?

Учащ _____

Висше _____

Докторска степен _____

Други: _____

Без отговор _____

44) Имате ли някакъв вид увреждане?

Да _____

Не _____

Без отговор _____

45) Ако отговорът на въпрос 44 е да, моля уточнете какъв вид увреждане имате?

Моля напишете вашето увреждане? _____

Благодарим Ви за Вашето участие!