

Fragebogen Benutzerbedürfnisse

Projektbeschreibung

ACCESSIBLE ist ein europäisches Projekt (EU FP7) mit einer Laufzeit von 36 Monaten. Ziel des Projektes, welches am 1. September 2008 startete, ist ein Ausbau der Barrierefreiheit, um die Zugänglichkeit von Softwareentwicklungsprodukten zu verbessern.

Erreicht werden soll dies durch die Einführung einer möglichst vereinheitlichten Zugänglichkeitsmethodik in Softwareentwicklungsprozesse sowie durch bedeutend bessere Prüf- und Bewertungsstrategien und Methoden usw. Die angestrebte Verbesserung soll es großen Organisationen, Kleinen und Mittelständischen Unternehmen (KMUs) oder Einzelpersonen (Entwicklern oder Designern) ermöglichen, Software mit dem höchstmöglichen Grad an Barrierefreiheit und Benutzbarkeit zu erstellen. Unterstützt werden sie dabei von passenden Maßnahmen, Techniken und Werkzeugen, welche die Gesamtqualität steigern.

Anwenderbedürfnisse von Gutachtern und Sachverständigen zur Barrierefreiheit

Dieser Fragebogen wurde erstellt, um die von Experten, Gutachtern und Sachverständigen für Barrierefreiheit gewünschten Unterstützungen bei der Identifizierung und dem Testen der Zugänglichkeit von Informations- und Kommunikationstechnologien genau zu bestimmen. Die vorliegende Untersuchung bildet die Grundlage dafür, benötigte Bewertungstools, Richtlinien und/oder Wissensdatenbanken zu erarbeiten. Ziel ist es, das Bewusstsein für Barrierefreiheit zu schärfen und die Zugänglichkeit zu erhöhen.

- Die Beantwortung der Fragen ist freiwillig.
- Die Auswertung der Fragebögen erfolgt vollständig anonym.

Vielen Dank für Ihre Zeit und Mühe. Ihr Beitrag kann uns sehr dabei helfen, die Bedürfnisse von Nutzern zu erfassen. Die Ergebnisse des Projektes sind von großer Bedeutung für die Förderung der Zugänglichkeit für Softwareentwicklungen in ganz Europa.

Für mehr Information über das Projekt folgen Sie bitte dem Link: <http://www.accessible-project.eu/>. Bei Fragen oder Problemen zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

[Ihr ACCESSIBLE-Team](#)

Liste der Fragen

Allgemeines zur Barrierefreiheit

1) Welche Begriffe kennen Sie?

(Es ist nicht notwendig genau zu wissen was gemeint ist)

(Mehrfachnennung möglich)

- Zugänglichkeit (Accessibility) _____
- Benutzbarkeit (Usability) _____
- Nichts davon. _____
- Keine Antwort _____

2) Was bedeutet für Sie Barrierefreiheit?

(Mehrfachnennung möglich)

- Zugängliche Webseiten oder Softwareapplikationen für Menschen mit Behinderungen. _____
- Zugänglichkeit von Gebäuden. _____
- Technische Hilfsmittel. _____
- Aufzüge. _____
- Barrierefreiheit für alle. _____
- Design für alle. _____
- Programmierung unabhängig vom Ausgabegerät (z.B. Handy, PDA, Display). _____
- Zugänglichkeit öffentlicher Verkehrsmittel. _____

Anderes: _____

3) Wie lange beschäftigen Sie sich bereits mit dem Thema Barrierefreiheit?

- 0 – 2 Jahre _____
- 2 – 4 Jahre _____
- 4 – 6 Jahre _____
- Länger als 6 Jahre. _____
- Gar nicht. _____
- Keine Antwort _____

4) Welche der aufgeführten Bestimmungen/Richtlinien/Standards zur Barrierefreiheit sind Ihnen bekannt?

(Mehrfachnennung möglich)

- WAI-ARIA (Accessible Rich Internet Applications) _____
- Web Content Accessibility Guidelines 1.0 (WCAG 1.0) _____
- Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) _____
- Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG) _____
- U.S. Section 508 (gesetzliche Regelung zur Barrierefreiheit in den USA) _____
- BITV (Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung) _____
- Nichts davon. _____

Andere: _____

- Keine Antwort _____

5) Gibt es in ihrem Unternehmen *interne* Richtlinien zur Barrierefreiheit (z.B. IBM-Guidelines)?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Ich weiß nicht. _____
- Keine Antwort _____

6) Wenn Ja, bitte spezifizieren und benennen Sie diese (z.B. Richtlinien für Web-Zugänglichkeit oder Mobile Technik etc.)?

Benennen Sie bitte kurz die Richtlinie: _____

7) Wenn ja, für welche Bereiche nutzen Sie interne Richtlinien?

	Ja.	Nein.	unsicher	Keine Antwort
Internetanwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PC-Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterhaltungselektronik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumentationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Werden in ihrem Unternehmen öffentliche Richtlinien zur Barrierefreiheit genutzt (z.B. WCAG, ATAG)?

- Ja. _____
Wenn Ja, welche? _____
- Nein. _____
- Ich weiß nicht. _____
- Keine Antwort _____

9) Wenn Sie die öffentlichen Richtlinien beachten, welchen Level der WCAG erreichen Sie in ihrem Unternehmen?

	Priorität 1 (A)	Priorität 2 (AA)	Priorität 3 (AAA)	In diesem Bereich setzen wir keine Standards zur Barrierefreiheit ein.	Keine Antwort
Internetanwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PC-Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterhaltungselektronik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumentationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10) Wenn Sie die WCAG 1.0 nutzen, planen Sie in der nächsten Zeit einen Umstieg auf die WCAG 2.0?

- Ja. _____
- Nein _____
- Ich weiß nicht. _____
- Keine Antwort. _____

11) Wie informieren Sie sich über aktuelle Themen zur Barrierefreiheit?

	Ja.	Nein.	Keine Antwort
Printmedien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internetrecherchen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regelmäßige Fortbildung (Schulungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interner Informationsfluss (z.B. Besprechungen))	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konferenzen/Tagungen/Vorträge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienstleistungsunternehmen, Softwareanbieter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gar nicht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3: _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12) Sind Sie Mitglied in communitys oder Projekten, die sich mit dem Thema Barrierefreiheit beschäftigen?

(Mehrfachnennung möglich)

- Deutscher Verein der Blinden und Sehbehinderten. _____
- European Design for All e-Accessibility Network (E-D-e-A-N). _____
- Web for All (national). _____
- Wir sind in keiner Community. _____

Andere: _____

- Keine Antwort _____

13) Wie testen Sie selbst Ihre Entwicklungen auf Barrierefreiheit?

(Mehrfachnennung möglich)

- Mit einem allgemein verbreiteten Prüftwerkzeug (WAVE, Hera etc.). _____
- Unter Beteiligung von möglichen Nutzern mit einer/ohne Behinderung. _____
- Befragung von Experten zur Barrierefreiheit. _____
- Mit assistiven Technologien (z.B. Screenreader). _____

Andere: _____

- Wir prüfen zurzeit unsere Entwicklungen nicht auf Zugänglichkeit. _____
- Keine Antwort. _____

14) Welche Tools nutzen Sie zur Prüfung der Barrierefreiheit?

(Mehrfachnennung möglich)

- HTML-Validatoren (z.B. WAVE, Hera). _____
- Farb-Kontrast-Prüfprogramme (z.B. Colour Contrast Analyzer, Accessibility Color Wheel). _____
- CSS-Validatoren (z.B. W3C CSS-Prüfer). _____
- Simulationstools (z.B. IBM aDesigner tool) _____

Andere: _____

- Keine Antwort _____

15) Wenn Sie es bevorzugen, Ihre Entwicklungen mit assistiven Technologien zu testen, welche nutzen Sie dann?

(Mehrfachnennung möglich)

- Screenreader _____
- Braillezeile _____
- Keyboardfilter _____
- Bildschirmlupe _____

Andere: _____

- Keine Antwort _____

Spezifisches zur Barrierefreiheit

16) Angenommen, es gäbe eine Tool-Sammlung, die Sie bei der Umsetzung barrierefreier Projekte, z.B. Ihrer Website, unterstützte. Welche der folgenden Tools wären interessant für Sie?
(Mehrfachnennung möglich)

- Prüf- und Bewertungstools von Barrierefreiheit (z.B. aChecker, Hera, TAW).
- Simulationstools für Barrierefreiheit (z.B. aDesigner, Visual Impairment Simulator).
- Autorentools zur Unterstützung von Barrierefreiheit (z.B. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
- Handbücher zur barrierefreien Gestaltung von Inhalten.
- Simulatoren von assistiven Technologien (z.B. Screenreader, Zoom-Software, Simulatoren für Kopfmäuse).
- Internationale Richtlinien.
- Ergebnisse von Forschungen zur Barrierefreiheit.
- Einladungen zu Veranstaltungen über Barrierefreiheit.
- Datenbank mit Ansprechpartnern zum Thema Barrierefreiheit (Spezialisten/Experten).

Andere: _____

- Keine Antwort

17) Erwarten Ihre Kunden ein offizielles Zertifikat zur Barrierefreiheit der Dienstleistungen, die Sie anbieten oder entwickeln?

- Ja.
- Teilweise.
- Nein.
- Ich weiß nicht.
- Keine Antwort.

18) Falls Sie die vorherige Frage mit Ja beantwortet haben, welche Zertifizierung erwartet ihr Kunde?
(Mehrfachnennung möglich)

- W3C CSS
- W3C WAI-AAA
- DIN CERTCO
- BIK 95
- BIK 90
- BIT-V

Andere: _____

- Keine Antwort

19) Benutzen Sie eine der folgenden assistiven Technologien?

(Mehrfachnennung möglich)

- Screenreader
 - Alternative Tastatur
 - Joystick
 - Trackball
 - Touchscreen
 - Elektronisches Zeigegerät
 - Brailledrucker
 - Keyboardfilter
 - Keine
- Andere: _____
- Keine Antwort.

Persönliche Informationen

Bitte beachten Sie, dass die Beantwortung aller Fragen freiwillig ist!

20) Alter:

Bitte geben Sie Ihr Geburtsjahr ein: _____

21) Geschlecht:

- männlich _____
- weiblich _____

22) Welche Position haben Sie in Ihrem Unternehmen?

Tätig als: _____

23) Welchen höchsten Abschluß haben Sie?

- Schule _____
- Ausbildung/Lehre _____
- Universität _____

Andere: _____

- Keine Antwort _____

24) Seit wievielen Jahren sind Sie berufstätig?

(Es ist unwichtig, in welchem Beruf Sie angefangen haben)?

- 0 – 5 Jahre _____
- 5 – 10 Jahre _____
- 10 – 15 Jahre _____
- 15 – 20 Jahre _____
- Länger als 20 Jahre. _____
- Keine Antwort _____

25) Seit wievielen Jahren sind Sie in Ihrem aktuellen Job tätig?

- 0 – 5 Jahre. _____
- 5 – 10 Jahre. _____
- 10 – 15 Jahre. _____
- 15 – 20 Jahre. _____
- Länger. _____
- Keine Antwort _____

26) Welche Qualifizierungen benötigen Sie für Ihre Arbeit?
(Mehrfachnennung möglich)

Fort- und Weiterbildung im Bereich Barrierefreiheit.

Interne Lehrgänge.

Andere: _____

Keine Antwort.

27) Haben Sie selbst eine Behinderung? (Diese Angaben sind freiwillig!)

Ja.

Nein.

Keine Antwort

28) Wenn Ja, welche Art von Behinderung?

Bitte nennen Sie Ihre Behinderung: _____

29) Sind Sie Mitglied in einer Organisation für behinderte Menschen?

Ja.

Nein.

Keine Antwort

30) Wenn ja, in welcher Organisation?

Bitte nennen Sie die Organisation: _____

31) Sind Sie Mitglied in einer Selbsthilfegruppe?

Ja.

Nein.

Keine Antwort

32) Wenn Ja, in welcher Selbsthilfegruppe?

Bitte nennen Sie den Bereich: _____

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!