

Fragebogen Benutzerbedürfnisse

Projektbeschreibung

ACCESSIBLE ist ein europäisches Projekt (EU FP7) mit einer Laufzeit von 36 Monaten. Ziel des Projektes, welches am 1. September 2008 startete, ist ein Ausbau der Barrierefreiheit, um die Zugänglichkeit von Softwareentwicklungsprodukten zu verbessern.

Erreicht werden soll dies durch die Einführung einer möglichst vereinheitlichten Zugänglichkeitsmethodik in Softwareentwicklungsprozesse sowie durch bedeutend bessere Prüf- und Bewertungsstrategien und Methoden usw. Die angestrebte Verbesserung soll es großen Organisationen, Kleinen und Mittelständischen Unternehmen (KMUs) oder Einzelpersonen (Entwicklern oder Designern) ermöglichen, Software mit dem höchstmöglichen Grad an Barrierefreiheit und Benutzbarkeit zu erstellen. Unterstützt werden sie dabei von passenden Maßnahmen, Techniken und Werkzeugen, welche die Gesamtqualität steigern.

Fragebogen zur Barrierefreiheit an Web-Entwickler

Das Ziel dieses Fragebogens ist die Erfassung der Anwenderbedürfnisse von Entwicklern (barrierefreier) Informationstechnologie. So können gewünschte Unterstützungen bei der Identifizierung und dem Testen der Zugänglichkeit von Informations- und Kommunikationstechnologien genau bestimmt werden. Die Auswertung der Befragung wird dazu beitragen, in Zukunft spezielle Bewertungstools für Entwickler, Richtlinien und/oder Wissensdatenbanken zur Verfügung stellen zu können. Ziel ist es, das Bewusstsein für Barrierefreiheit zu schärfen und die Zugänglichkeit zu erhöhen.

- Die Beantwortung der Fragen ist freiwillig.
- Die Auswertung der Fragebögen erfolgt vollständig anonym.

Vielen Dank für Ihre Zeit und Mühe. Ihr Beitrag kann uns sehr dabei helfen, die Bedürfnisse von Nutzern zu erfassen. Die Ergebnisse des Projektes sind von großer Bedeutung für die Förderung der Zugänglichkeit für Softwareentwicklungen in ganz Europa.

Für mehr Information über das Projekt folgen Sie bitte dem Link: <http://www.accessible-project.eu/>. Bei Fragen oder Problemen zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

[Ihr ACCESSIBLE-Team](#)

Allgemeines zur Barrierefreiheit

1) Welche Begriffe kennen Sie?

(Es ist nicht notwendig genau zu wissen was gemeint ist)

(Mehrfachnennung möglich)

- Zugänglichkeit (Accessibility) _____
- Benutzbarkeit (Usability) _____
- Barrierefreiheit _____
- Nichts davon. _____
- Keine Antwort _____

2) Was bedeutet für Sie Barrierefreiheit?

(Mehrfachnennung möglich)

- Zugängliche Webseiten oder Softwareapplikationen für Menschen mit Behinderungen. _____
- Zugänglichkeit von Gebäuden. _____
- Technische Hilfsmittel. _____
- Aufzüge. _____
- Barrierefreiheit für alle. _____
- Design für alle. _____
- Programmierung unabhängig vom Ausgabegerät (z.B. Handy, PDA, Display). _____
- Zugänglichkeit öffentlicher Verkehrsmittel. _____

Anderes: _____

- Keine Antwort. _____

3) Haben Sie sich bisher mit Barrierefreiheit beschäftigt?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Keine Antwort _____

4) Wenn ja, aus welchen Gründen?

(Mehrfachantworten möglich)

- Im Kontext eines Projektes. _____
- Durch Anforderungen/Erwartungen des Auftraggebers. _____
- Im Rahmen einer berufsbezogenen Weiterbildung. _____
- Aus privatem Interesse. _____
- Aufgrund rechtlicher Anordnungen oder Empfehlungen (z.B. Verordnung über die Zugänglichkeit öffentlicher Webseiten). _____

Andere: _____

- Keine Antwort. _____

5) Wie lange beschäftigen Sie sich bereits mit dem Thema Barrierefreiheit?

- 0 – 2 Jahre
- 2 – 4 Jahre
- 4 – 6 Jahre
- Länger als 6 Jahre.
- Gar nicht.
- Keine Antwort

6) Wenn Sie sich bisher nicht mit Barrierefreiheit beschäftigt haben, warum nicht?
(Mehrfachnennungen möglich)

- Es gab keine Projekte mit entsprechenden Anforderungen.
 - Barrierefreiheit war bisher in unserem Unternehmen nicht relevant.
 - Eine andere Abteilung kümmert sich um das Thema Barrierefreiheit.
- Andere Gründe: _____
- Keine Antwort.

7) Über welche Aspekte der Barrierefreiheit möchten Sie mehr erfahren?
(Mehrfachnennung möglich)

- Zugänglichkeit im Internet.
 - Zugänglichkeit mobiler Technologien.
 - Technische Geräte (z.B. Screenreader).
 - Assistive Techniken (z.B. Brailleschrift).
 - Standards und Methoden der Barrierefreiheit (z.B. WCAG).
 - Gesetzgebungen im Bereich Barrierefreiheit.
- Andere: _____
- Keine Antwort.

8) Wie würden Sie gern mehr über Barrierefreiheit erfahren?
(Mehrfachnennung möglich)

- durch Schulungen über Präsenzseminare.
 - durch die Arbeit in einem Projekt, welches sich mit Barrierefreiheit befasst.
 - durch den Besuch von thematischen Konferenzen, Tagungen oder Workshops.
 - durch eine Online-Schulung.
- Andere: _____
- Keine Antwort.

9) Welche der aufgeführten Bestimmungen/Richtlinien/Standards zur Barrierefreiheit sind Ihnen bekannt?

(Mehrfachnennung möglich)

- WAI- Accessible Rich Internet Applications (ARIA) _____
- Web Content Accessibility Guidelines 1.0 (WCAG 1.0) _____
- Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) _____
- U.S. Section 508 (gesetzliche Regelung zur Barrierefreiheit in den USA) _____
- Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG) _____
- BITV (Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung) _____
- Nichts davon. _____

Andere: _____

- Keine Antwort _____

Arbeit und Beruf

10) Wie viele Mitarbeiter arbeiten in ihrer Organisation

- 1 – 50
- 51 – 100
- Mehr als 100.
- Keine Antwort.

11) Arbeiten Sie in einem Team?

- Ja.
- Nein.

12) Welche Position haben Sie?

- Entscheidungsträger
- Führungskraft
- Spezialist
- Andere: _____
- Keine Antwort.

13) Für welches Gerät entwickeln Sie?

(Mehrfachnennung möglich)

- Handy
- Computer (Desktop, Laptop)
- Personal Digital Assistants (PDAs)
- Andere: _____
- Keine Antwort

14) Welche Programmiersprachen / Scriptsprachen benutzen Sie?

(Mehrfachnennung möglich)

- PHP
- ASP
- Perl
- Java
- C/C++
- C#
- Andere: _____
- Keine Antwort

15) Welche Plattformen benutzen Sie?

(Mehrfachnennung möglich)

- Linux _____
- Solaris _____
- Microsoft _____
- Mac OS _____
- Andere: _____
- Keine Antwort _____

16) Welche Auszeichnungs- und Modellierungssprachen benutzen Sie?

(Mehrfachnennung möglich)

- HTML / XHTML _____
- XML _____
- UML _____
- Andere: _____
- Keine Antwort _____

17) Arbeiten Sie mit Entwicklungsumgebungen (IDE), z.B. NetBeans, Microsoft Visual Studio o.ä.?

- Ja. _____
- Wenn Ja, mit welcher: _____
- Nein. _____

18) Wenn Ja, unterstützt diese Entwicklungsumgebung die Barrierefreiheit?

- Ja. _____
- Was wird unterstützt? Bitte beschreiben Sie kurz. _____
- Teilweise. _____
- Nein. _____
- Ich weiß nicht. _____
- Keine Antwort _____

19) Werden in ihrem Unternehmen barrierefreie Projekte umgesetzt, z.B. barrierefreie Webseiten oder barrierefreie E-Shops?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Ich weiß nicht. _____
- Keine Antwort _____

20) Wenn Ja, sind Sie an der Arbeit in diesen Projekten beteiligt?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Keine Antwort _____

21) Wenn Ja, beschreiben Sie bitte kurz, wie Sie daran beteiligt sind.

Meine Aufgabe: _____

22) Hat Ihre Organisation einige der in Punkt 9) erwähnten Richtlinien während des Entwicklungsprozesses eingesetzt?

(Wenn Ja, geben Sie bitte den Namen der Richtlinie/Standards an.)

Ja. _____

Wenn Ja, welche: _____

Nein. _____

Ich weiß nicht. _____

Keine Antwort _____

23) Wenn Sie die öffentlichen Richtlinien beachten, welchen Level der WCAG erreichen Sie in ihrem Unternehmen?

	Priorität 1 (Level A)	Priorität 2 (Level AA)	Priorität 3 (Level AAA)	In diesem Bereich setzen wir keine Standards zur Barrierefreiheit ein.	Keine Antwort
Internetanwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PC-Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterhaltungselektronik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumentationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24) Wenn Sie die WCAG 1.0 nutzen, planen Sie demnächst einen Wechsel auf die WCAG 2.0?

Ja. _____

Nein. _____

Ich weiß nicht. _____

Keine Antwort _____

25) Werden in ihrem Unternehmen interne Richtlinien zur Barrierefreiheit genutzt?

Ja. _____

Nein. _____

Ich weiß nicht. _____

Keine Antwort _____

26) Wenn Ja, bitte geben Sie den Namen bzw. den Bereich an (z.B. Web-Accessibility-Guidelines, Mobile Accessibility Guidelines)?

Richtlinie: _____

27) Wenn Ja, für welche Bereiche nutzen Sie interne Richtlinien?

	Ja.	Nein.	unsicher	Keine Antwort
Internetanwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PC Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unterhaltungselektronik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumentationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28) Wie informieren Sie sich über aktuelle Themen zur Barrierefreiheit?

	Ja.	Nein.	Keine Antwort
Printmedien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internetrecherchen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regelmäßige Fortbildung (Schulungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interner Informationsfluss (z.B. Besprechungen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konferenzen/Tagungen/Vorträge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gar nicht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29) Wie testen Sie selbst Ihre Entwicklungen auf Barrierefreiheit?

(Mehrfachnennung möglich)

- Mit einem allgemein verbreiteten Prüfwerkzeug (WAVE, Hera etc.). _____
- Unter Beteiligung von möglichen Nutzern mit einer/ohne Behinderung. _____
- Befragung von Experten zur Barrierefreiheit. _____
- Mit assistiven Technologien (z.B. Screenreader). _____

Andere: _____

- Wir prüfen zurzeit unsere Entwicklungen nicht auf Zugänglichkeit. _____
- Keine Antwort. _____

30) Welche Tools nutzen Sie zur Prüfung der Barrierefreiheit?

(Mehrfachnennung möglich)

- HTML-Validatoren (z.B. WAVE, Hera). _____
- Farb-Kontrast-Prüfprogramme (z.B. Colour Contrast Analyzer, Accessibility Color Wheel). _____
- CSS-Validatoren (z.B. W3C CSS-Prüfer). _____
- Simulationstools (z.B. IBM aDesigner tool) _____

Andere: _____

- Keine Antwort _____

31) Wenn Sie es bevorzugen, Ihre Entwicklungen mit assistiven Technologien zu testen, welche nutzen Sie dann?

(Mehrfachnennung möglich)

- Screenreader _____
- Braillezeile _____
- Keyboardfilter _____
- Bildschirmlupe _____

Andere: _____

Spezifisches zur Barrierefreiheit

32) Angenommen, es gäbe eine Tool-Sammlung, die Sie bei der Umsetzung barrierefreier Projekte, z.B. Ihrer Website, unterstützte.

Welche der folgenden Tools wären interessant für Sie?

(Mehrfachnennung möglich)

- Prüf- und Bewertungstools von Barrierefreiheit (z.B. aChecker, Hera, TAW).
- Simulationstools für Barrierefreiheit (z.B. aDesigner, Visual Impairment Simulator).
- Autorentools zur Unterstützung von Barrierefreiheit (z.B. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio).
- Handbücher zur barrierefreien Gestaltung von Inhalten.
- Simulatoren von assistiven Technologien (z.B. Screenreader, Zoom-Software, Simulatoren für Kopfmäuse).
- Internationale Richtlinien.
- Ergebnisse von Forschungen zur Barrierefreiheit.
- Einladungen zu Veranstaltungen über Barrierefreiheit.
- Datenbank mit Ansprechpartnern zum Thema Barrierefreiheit (Spezialisten/Experten).

Andere:

- Keine Antwort

33) Wie sollten Simulations- bzw. Validierungstools Ihrer Meinung nach angeboten werden?

(Mehrfachnennung möglich)

- per Download.
- als Online-Anwendung.
- über DVD/CD-ROM.

Andere:

- Ich weiß nicht.
- Keine Antwort.

Persönliche Erfahrung

Wir sind an Ihren persönlichen Erfahrungen mit Menschen mit Behinderungen, älteren Menschen und assistiven Technologien interessiert.

34) Kennen Sie Menschen mit Behinderung?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Keine Antwort. _____

35) Haben Sie persönlichen Umgang mit Menschen mit Behinderung?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Keine Antwort. _____

36) Wenn Ja, in welchem Zusammenhang?

- Berufsbezogen. _____
- Privat. _____
- Beides. _____
- Keine Antwort. _____

37) Kennen Sie Menschen die assistive Technologien benötigen, z.B. Screenreader, Zoomsoftware oder eine grössere Tastatur?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Ich weiß nicht. _____
- Keine Antwort. _____

38) Wenn Ja, wissen Sie welcher Art?

Bitte beschreiben Sie: _____

39) Beinflusst das Wissen Ihre Arbeit?

- Ja. _____
- Teilweise. _____
- Nein. _____
- Keine Antwort. _____

40) Wenn Ja oder Teilweise, beschreiben Sie bitte kurz diesen Einfluss:

Bitte beschreiben Sie: _____

Persönliche Informationen

Bitte beachten Sie, dass die Beantwortung aller Fragen freiwillig ist!

41) Alter:

Bitte geben Sie Ihr Geburtsjahr ein: _____

42) Geschlecht:

- männlich _____
- weiblich _____

43) Welchen höchsten Abschluss haben Sie?

- Schule _____
- Ausbildung/Lehre _____
- Universität _____

Andere: _____

- Keine Antwort _____

44) Wie lange sind Sie berufstätig

- 0 – 5 Jahre _____
- 5 – 10 Jahre _____
- 10 – 15 Jahre _____
- 15 – 20 Jahre _____
- Länger. _____
- Keine Antwort. _____

45) Wie lange arbeiten Sie schon in ihrem momentanen Aufgabenfeld (z.B. als Designer)?

- 0 – 5 Jahre _____
- 5 – 10 Jahre _____
- 10 – 15 Jahre _____
- 15 – 20 Jahre _____
- Länger. _____
- Keine Antwort _____

46) Welche Qualifizierungsformen benötigen Sie für Ihre Arbeit?

(Mehrfachnennung möglich)

- Fort- und Weiterbildung im Bereich Barrierefreiheit. _____
- Interne Lehrgänge. _____
- Schulung Barrierefreiheit. _____

Andere: _____

- Keine _____

47) Haben Sie selbst eine Behinderung?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Keine Antwort _____

48) Wenn Ja, welcher Art?

Bitte nennen Sie Ihre Behinderung: _____

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!