

Fragebogen Benutzerbedürfnisse

Projektbeschreibung

ACCESSIBLE ist ein europäisches Projekt (EU FP7) mit einer Laufzeit von 36 Monaten. Ziel des Projektes, welches am 1. September 2008 startete, ist ein Ausbau der Barrierefreiheit, um die Zugänglichkeit von Softwareentwicklungsprodukten zu verbessern.

Erreicht werden soll dies durch die Einführung einer möglichst vereinheitlichten Zugänglichkeitsmethodik in Softwareentwicklungsprozesse sowie durch bedeutend bessere Prüf- und Bewertungsstrategien und Methoden usw. Die angestrebte Verbesserung soll es großen Organisationen, Kleinen und Mittelständischen Unternehmen (KMUs) oder Einzelpersonen (Entwicklern oder Designern) ermöglichen, Software mit dem höchstmöglichen Grad an Barrierefreiheit und Benutzbarkeit zu erstellen. Unterstützt werden sie dabei von passenden Maßnahmen, Techniken und Werkzeugen, welche die Gesamtqualität steigern.

Fragebogen zur Barrierefreiheit für "Öffentliche Einrichtungen"

Das Ziel dieses Fragebogens ist die Erfassung der Anwenderbedürfnisse von öffentlichen Einrichtungen, um diese besser beraten bzw. sie darin unterstützen zu können, barrierefreie IT-Projekte zu implementieren. Die Befragungen sollen dabei helfen, die Auswertung der Befragung wird dazu beitragen, in Zukunft spezielle Bewertungstools, Richtlinien und Wissensdatenbanken für öffentliche Körperschaften zu erstellen. Ziel ist es, das Bewusstsein für Barrierefreiheit zu schärfen und die Zugänglichkeit zu erhöhen.

- Die Beantwortung der Fragen ist freiwillig.
- Die Auswertung der Fragebögen erfolgt vollständig anonym.

Vielen Dank für Ihre Zeit und Mühe. Ihr Beitrag kann uns sehr dabei helfen, die Bedürfnisse von Nutzern zu erfassen. Die Ergebnisse des Projektes sind von großer Bedeutung für die Förderung der Zugänglichkeit für Softwareentwicklungen in ganz Europa.

Für mehr Information über das Projekt folgen Sie bitte dem Link: <http://www.accessible-project.eu/>. Bei Fragen oder Problemen zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

[Ihr ACCESSIBLE-Team](#)

Allgemeines zur Barrierefreiheit

1) Welche Begriffe kennen Sie?

(Es ist nicht notwendig genau zu wissen was gemeint ist)

(Mehrfachnennung möglich)

- Zugänglichkeit (Accessibility) _____
- Benutzbarkeit (Usability) _____
- Barrierefreiheit _____
- Nichts davon. _____
- Keine Antwort. _____

2) Was bedeutet für Sie Barrierefreiheit?

(Mehrfachnennung möglich)

- Zugängliche Webseiten oder Softwareapplikationen für Menschen mit Behinderungen. _____
- Zugänglichkeit von Gebäuden. _____
- Technische Hilfsmittel. _____
- Aufzüge. _____
- Barrierefreiheit für alle. _____
- Design für alle. _____
- Programmierung unabhängig vom Ausgabegerät (z.B. Handy, PDA, Display). _____
- Zugänglichkeit öffentlicher Verkehrsmittel. _____

Anderes: _____

- Keine Antwort. _____

3) Haben Sie sich bisher mit Barrierefreiheit beschäftigt?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Keine Antwort. _____

4) Wenn ja, aus welchen Gründen?

(Mehrfachnennung möglich)

- Im Kontext eines Projektes (z.B. Nutzerbedürfnisse). _____
- Durch Anforderungen/Erwartungen des Auftraggebers. _____
- Im Rahmen einer berufsbezogenen Weiterbildung. _____
- Aus privatem Interesse. _____
- Durch öffentliche Richtlinien (z.B. BITV). _____

Andere Gründe: _____

- Keine Antwort. _____

5) Wenn ja, wie lange beschäftigen Sie sich bereits mit dem Thema Barrierefreiheit?

- 0 – 2 Jahre
- 2 – 4 Jahre
- 4 – 6 Jahre
- Länger als 6 Jahre.
- Gar nicht.
- Keine Antwort.

6) Wenn Nein, aus welchen Gründen?

(Mehrfachnennung möglich)

- Es gab keine Projekte mit entsprechenden Anforderungen.
- Barrierefreiheit war bisher in unserer Einrichtung nicht relevant.
- Eine andere Abteilung kümmert sich um das Thema Barrierefreiheit.

Andere Gründe:

- Keine Antwort.

7) Wie informieren Sie sich über aktuelle Themen zur Barrierefreiheit?

	Ja.	Nein.	Keine Antwort.
Printmedien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internetrecherche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regelmäßige Fortbildung (Schulungen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interner Informationsfluss (z.B. Besprechungen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konferenzen/Tagungen/Vorträge.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienstleistungsunternehmen, Softwareanbieter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gar nicht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andere 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Andere 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Wenn Sie mehr über Barrierefreiheit erfahren möchten, welche Aspekte interessieren Sie?

(Mehrfachnennung möglich)

- Designkriterien für barrierefreie Webseiten.
- Programmiertechniken (valides HTML).
- Einsatz assistiver Technologien (z.B. Screenreader, Zoomsoftware, Kopfmäusen etc.).
- Software zur Überprüfung von Barrierefreiheit (z.B. Color-Checker).
- Hardware zur Nutzung von barrierefreien Anwendungen.

Andere:

9) Wie würden Sie gern mehr über Barrierefreiheit erfahren?

(Mehrfachnennung möglich)

- durch Schulungen über Präsenzseminare. _____
- durch die Arbeit in einem Projekt, welches sich mit Barrierefreiheit befasst. _____
- durch den Besuch von thematischen Konferenzen, Tagungen oder Workshops. _____
- durch eine Online-Schulung. _____

Andere: _____

- Keine Antwort. _____

10) Welche Form einer Schulung würden Sie bevorzugen?

(Mehrfachnennung möglich)

- Online-Kurs _____
- In-House Trainer _____
- Präsenzkurs _____
- Kombination von beiden Formen. _____

Andere: _____

- Keine Antwort. _____

11) Werden in ihrer Einrichtung barrierefreie Projekte umgesetzt, z.B. barrierefreie Webseiten?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Ich weiß nicht. _____
- Keine Antwort. _____

12) Wenn Ja, sind Sie persönlich an der Arbeit in diesen Projekten beteiligt?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Keine Antwort. _____

13) Wenn Ja, beschreiben bitte Sie kurz, in welcher Weise Sie an den Projekten beteiligt sind?

14) Werden in ihrer Einrichtung öffentliche Richtlinien (z.B. WCAG, ATAG) zur Barrierefreiheit genutzt?

- Ja. _____
- Wenn Ja, welche: _____
- Nein. _____
 - Ich weiß nicht. _____
 - Keine Antwort. _____

15) Für welche Bereiche nutzen Sie die Richtlinien?

	Ja.	Nein.	Ich weiß nicht.	Keine Antwort.
Internetanwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PC-Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumentationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16) Wenn Sie die öffentlichen Richtlinien berücksichtigen, welchen Level der WCAG erreichen Sie in ihrem Unternehmen?

	Priorität 1 (Level A)	Priorität 2 (Level AA)	Priorität 3 (Level AAA)	In diesem Bereich setzen wir keine Standards zur Barrierefreiheit ein.	Keine Antwort.
Internetanwendungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PC-Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumentationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17) Wenn Sie die WCAG 1.0 nutzen, planen Sie demnächst einen Wechsel auf die WCAG 2.0?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Ich weiß nicht. _____
- Keine Antwort. _____

18) Welche Wege halten Sie für sinnvoll zur Verbreitung von Informationen über barrierefreie Aspekte?

	Ja.	Nein.	Keine Antwort.
Printmedien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internetrecherche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regelmäßige Fortbildung (Schulungen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interner Informationsfluss (z.B. Besprechungen).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konferenzen/Tagungen/Vorträge.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dienstleistungsunternehmen, Softwareanbieter.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gar nicht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Arbeit in Projekten

19) Haben Sie persönlich jemals ein Barrierefreies Projekt realisiert, z. B. die eigene Webseite?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Teilweise. _____
- Keine Antwort. _____

20) Wenn Ja, haben oder hatten Sie Schwierigkeiten während der Realisierung auf einem oder mehreren der folgenden Gebiete?

	Ja.	Nein.	Keine Antwort.
Nichtverfügbarkeit internen Fachwissens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nichtverfügbarkeit externen Fachwissens.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strukturierung des Inhalts.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erstellen dynamischer Elemente (z.B. Routenplaner).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Übernehmen alter Inhalte auf die neue Website.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Definition der Barrierefreiheit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Probleme in der Zielgruppendefinition.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zeitvorgabe bei der Umsetzung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rechtsvorschriften.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suchen von kompetenten Dienstleistern zur Barrierefreiheit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kosten für die Umsetzung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erstellen barrierefreier Downloads.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aufrechterhalten der Barrierefreiheit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21) Welche Vorteile sehen Sie in der Gestaltung einer barrierefreien Webseite für Ihre Einrichtung?

	Ja.	Nein.	Ich weiß nicht.
Erreichen eines breiteren Publikums.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reduzierung der Providerkosten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Funktioneller für die Benutzer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalentlastung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modernes Design.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aktuelle Webseiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Höhere Besucherzahlen erzielen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bessere Orientierung auf der Website.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnellerer Informationsfluss (z.B. über kommunale Belange).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erhöhen der Attraktivität der Kommune (z.B. für Tourismus oder Wirtschaft).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verbesserte Teamarbeit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erhöhte Produktivität im Team	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vertrauenszuwachs an die Behörde durch verständlichere Inhalte.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vertrauenszuwachs an die Behörde durch leichtere Bedienbarkeit der Website.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erhöhte Bürgerorientierung durch ein umfassendes Angebot an Downloads (z.B. Formulare).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suchmaschinenoptimierung der Webseiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einfachere Pflege der Website.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22) Wie stellt ihre Einrichtung die Barrierefreiheit Ihrer Website sicher?

	Ja.	Nein.	Ich weiß nicht.
Durch externe Dienstleister.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durch interne Prüfer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Über Rückmeldungen durch Kunden/Bürger.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Über Validierungsprogramme (z.B. WAVE, TAW, Hera).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durch Schulung der Redakteure und Entwickler.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durch Schulung des Administrators.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich weiß nicht, ob eine Qualitätssicherung auf Barrierefreiheit existiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es existiert keine Qualitätssicherung auf Barrierefreiheit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23) In welchem Zeitintervall findet eine Prüfung auf Barrierefreiheit statt?

- Pro Halbjahr. _____
- Einmal im Jahr. _____
- Unbeständig. _____
- Gar nicht. _____
- Andere: _____
- Keine Antwort. _____

24) Wie testen Sie in Ihrer Einrichtung auf Barrierefreiheit?
(Mehrfachnennung möglich)

- Mit einem allgemein verbreiteten Prüfwerkzeug (WAVE, Hera etc.). _____
- Unter Beteiligung von möglichen Nutzern mit einer/ohne Behinderung. _____
- Befragung von Experten zur Barrierefreiheit. _____
- Mit assistiven Technologien (z.B. Screenreader). _____
- Andere: _____
- Wir prüfen zurzeit unsere Entwicklungen nicht auf Zugänglichkeit. _____
- Keine Antwort. _____

25) Wenn Sie Tools zur Prüfung der Barrierefreiheit einsetzen, welche nutzen Sie?
(Mehrfachnennung möglich)

- HTML-Validatoren (z.B. WAVE, Hera).
- Farb-Kontrast-Prüfprogramme (z.B. Colour Contrast Analyzer, Accessibility Color Wheel).
- CSS-Validatoren (z.B. W3C CSS-Prüfer).
- Simulationstools (z.B. IBM aDesigner tool),

Andere: _____

- Keine Antwort.

26) Nutzen Sie assistive Technologien zum testen?
(Mehrfachnennung möglich)

- Screenreader
- Braillezeile
- Keyboardfilter
- Bildschirmlupe

Andere: _____

- Keine Antwort.

27) Erwarten Ihre Kunden ein offizielles Zertifikat über die Qualität der Webpräsenz (z.B. Qualitätssiegel)?

- Ja.
- Nein.
- Teilweise.
- Ich weiß nicht.
- Keine Antwort.

28) Wenn ja, welche offizielle Zertifizierung bzw. welches Prüfsiegel erwarten Ihre Kunden?
(Mehrfachnennung möglich)

- W3C CSS
- W3C WAI-AAA
- DIN CERTCO (national)
- BIK 95 (national)
- BIK 90 (national)
- BITV (national)

Andere: _____

- Ich weiß nicht.
- Keine Antwort.

Spezifisches zur Barrierefreiheit

29) Welche der folgenden Tools wären interessant für Sie?

(Mehrfachnennung möglich)

- Prüf- und Bewertungstools von Barrierefreiheit (z.B. aChecker, Hera, TAW).
- Simulationstools für Barrierefreiheit (z.B. aDesigner, Visual Impairment Simulator).
- Autorentools zur Unterstützung von Barrierefreiheit (z.B. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio).
- Handbücher zur barrierefreien Gestaltung von Inhalten.
- Simulatoren von assistiven Technologien (z.B. Screenreader, Zoom-Software, Simulatoren für Kopfmäuse).
- Internationale Richtlinien.
- Ergebnisse von Forschungen zur Barrierefreiheit.
- Einladungen zu Veranstaltungen über Barrierefreiheit.
- Datenbank mit Ansprechpartnern zum Thema Barrierefreiheit (Spezialisten/Experten).

Andere:

- Keine Antwort.

30) Welche Unterstützung wünschen Sie sich bei der Umsetzung von Barrierefreiheit innerhalb Ihrer Organisation?

Unterstützung durch:	Ja.	Nein.	Ich weiß nicht.
Lokale Ansprechpartner.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kriterien für barrierefreies Design.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klare Kriterien in barrierefreier Programmieretechnik.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eindeutige Rechtsvorschriften.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Checklisten und Richtlinien zur Barrierefreiheit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schulungen zur Barrierefreiheit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Persönliche Informationen

Bitte beachten Sie, dass die Beantwortung aller Fragen freiwillig ist!

31) Alter:

Bitte geben Sie Ihr Geburtsjahr ein: _____

32) Geschlecht:

- männlich _____
- weiblich _____

33) Bitte teilen Sie uns Ihre Position mit:

- Angestellter _____
- Ausser-Tariflicher Angestellter _____
- Leitender Angestellter _____
- Andere: _____
- Keine Antwort. _____

34) Bei welcher Behörde/Einrichtung sind Sie tätig (z.B. Sozialamt, Pressestelle)?

Einrichtung: _____

35) Sind Sie in einer Organisation für behinderte Menschen tätig?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Keine Antwort. _____

36) Sind Sie Mitglied in einer Selbsthilfegruppe?

- Ja. _____
- Nein. _____
- Keine Antwort. _____

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!