

Ερωτηματολόγιο καταγραφής των αναγκών των χρηστών

[Σύνδεση με το ερωτηματολόγιο](#)

Περιγραφή προγράμματος

Το έργο ACCESSIBLE αποτελεί ένα συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης του 7ου πλαισίου (FP7) με διάρκεια 36 μηνών και με ημερομηνία έναρξης την 1η Σεπτεμβρίου 2008. Κύριος στόχος του έργου είναι η βελτίωση της προσβασιμότητας (accessibility) των προϊόντων ανάπτυξης λογισμικού, με την εισαγωγή μιας εναρμονισμένης μεθοδολογίας σε κάθε τομέα της διαδικασίας ανάπτυξης λογισμικού, χρησιμοποιώντας ταυτόχρονα τις καλύτερες στρατηγικές, μεθοδολογίες, πρότυπα προσβασιμότητας κ.λπ. Τα αποτελέσματα θα βοηθήσουν τους μεγάλους οργανισμούς, τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις καθώς και τα ανεξάρτητα άτομα (υπεύθυνοι για την ανάπτυξη λογισμικού, προγραμματιστές, σχεδιαστές, κ.λπ.) να παράγουν προϊόντα λογισμικού άριστης προσβασιμότητας, χρηστικότητας και ποιότητας.

Ερωτηματολόγιο για τους αξιολογητές προσβασιμότητας

Αυτό το ερωτηματολόγιο έχει σχεδιαστεί ώστε να προσδιορίσει τις ανάγκες των χρηστών των αξιολογητών προσβασιμότητας στα πλαίσια του προγράμματος ACCESSIBLE. Η αξιολόγησή του θα είναι η βάση για τη δημιουργία κατάλληλων εργαλείων αξιολόγησης αλλά και μεθοδολογιών με απώτερο σκοπό την αύξηση της συνειδητοποίησης σε θέματα προσβασιμότητας.

- Η συμπλήρωση είναι προαιρετική
- Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο

Σας ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία σας. Πιστεύουμε ότι η εξαιρετικά χρήσιμη συνεισφορά σας θα μας βοηθήσει να πετύχουμε τους στόχους αυτού του ερωτηματολογίου και ταυτόχρονα θα οδηγήσει στη δημιουργία μίας συγκεντρωτικής αναφοράς των αναγκών των χρηστών. Η αναφορά αυτή, στα πλαίσια του προγράμματος ACCESSIBLE, θα προωθήσει την έννοια της προσβασιμότητας στην ανάπτυξη λογισμικού σε όλη την Ευρώπη.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα ACCESSIBLE, παρακαλώ επισκεφτείτε την παρακάτω ιστοσελίδα <http://www.accessible-project.eu/>. Εάν έχετε κάποιες περαιτέρω ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

[Η δική σας ομάδα ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ](#)

Λίστα ερωτήσεων

Προσβασιμότητα

1) Ποιους από τους παρακάτω όρους γνωρίζετε
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Προσβασιμότητα
- Δυνατότητα χρησιμοποίησης
- Κανένα από τα παραπάνω
- Καμία απάντηση

2) Τι σημαίνει Προσβασιμότητα για εσάς
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Προσιτοί ιστοχώροι ή εφαρμογές λογισμικού σε άτομα με αναπηρίες
 - Προσβασιμότητα των κτηρίων
 - Βοηθητικές συσκευές (assistive devices)
 - Ανεγκυστήρες
 - Προσιτό σε όλους
 - Σχεδιασμός για όλους
 - Ανεξάρτητος τεχνικός εξοπλισμός, π.χ. Κινητό τηλέφωνο, PDA (Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός)
 - Προσβασιμότητα των δημόσιων μέσων μεταφοράς
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____

3) Πόσο καιρό ασχολείστε με την προσβασιμότητα

- 0-2 χρόνια
- 2-4 χρόνια
- 4-6 χρόνια
- Περισσότερο
- Καθόλου
- Καμία απάντηση

4) Γνωρίζετε κάποιες από τις ήδη υπάρχουσες μεθοδολογίες/οδηγίες/πρότυπα για την «προσβασιμότητα»
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- WAI-ARIA Rich Applications
 - Web Content Accessibility Guidelines 1.0 (WCAG 1.0)
 - Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0)
 - Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG)
 - Section 508
 - Κανένα από τα παραπάνω
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

5) Γνωρίζετε εάν η εταιρία σας έχει αναπτύξει εσωτερικές οδηγίες για την «προσβασιμότητα» (όπως οι οδηγίες για την προσβασιμότητα της IBM)

- Ναι _____
- Όχι _____
- Δε γνωρίζω _____
- Καμία απάντηση _____

6) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 5 είναι ναι, παρακαλώ περιγράψτε το όνομα και το είδος (για παράδειγμα οδηγίες για την προσβασιμότητα δικτύου ή για την προσβασιμότητα κινητών συσκευών) των προαναφερθέντων οδηγιών

Οδηγία _____

7) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 5 είναι ναι, παρακαλώ περιγράψτε το λόγο για τον οποίο χρησιμοποιείτε τις προαναφερθείσες οδηγίες

	Ναι	Όχι	Αβέβαιο	Καμία απάντηση
Προσβασιμότητα στο διαδίκτυο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επιτραπέζιο λογισμικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καταναλωτικά ηλεκτρονικά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τεκμηρίωση (Documentation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Γνωρίζετε αν ο οργανισμός σας έχει ενσωματώσει στις υπηρεσίες που προσφέρει κάποιες από τις γνωστές οδηγίες/μεθοδολογίες σχετικά με την προσβασιμότητα (για παράδειγμα WCAG 1.0, WCAG 2.0, ATAG), Εάν ναι, παρακαλώ προσδιορίστε το όνομα της οδηγίας

- Ναι _____
Παρακαλώ περιγράψτε την οδηγία _____
- Όχι _____
- Δε γνωρίζω _____
- Καμία απάντηση _____

- 9) Εάν οι εφαρμογές λογισμικού που προσφέρει ο οργανισμός σας είναι σύμφωνες με το πρότυπο WCAG, ποια έκδοση του WCAG χρησιμοποιείτε σε σχέση με την Προσβασιμότητα

	Προτεραιότητα 1	Προτεραιότητα 2	Προτεραιότητα 3	Σε αυτή την περίπτωση δε χρησιμοποιούμε κάποια οδηγία Καμία απάντηση	Καμία απάντηση
Προσβασιμότητα στο διαδίκτυο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επιτραπέζιο λογισμικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καταναλωτικά ηλεκτρονικά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τεκμηρίωση (Documentation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 10) Εάν χρησιμοποιείτε ήδη το WCAG 1.0, θα προσπαθούσατε να χρησιμοποιήσετε το WCAG 2.0 όσο το δυνατόν πιο σύντομα

- Ναι _____
- Όχι _____
- Δε γνωρίζω _____
- Καμία απάντηση _____

- 11) Πώς προτιμάτε να ενημερώνεστε σχετικά με τα ζητήματα προσβασιμότητας

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Έντυπο Υλικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Έρευνα online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συνεχής εκπαίδευση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εσωτερικές πληροφορίες, για παράδειγμα εσωτερικό ενημερωτικό δελτίο, συνεδριάσεις κ.λπ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συνέδρια/ σεμινάρια	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Από φορείς παροχής υπηρεσιών, Εταιρίες παραγωγής λογισμικού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12) Είστε μέλος κάποιας ομάδας που ασχολείται με την προσβασιμότητα

(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Εθνική ομοσπονδία των Τυφλών National Federation of the Blind (NFB)
 - European Design for All e-Accessibility Network (EDeAN)
 - Web for All
 - Δεν ανήκουμε σε κάποια τέτοιου είδους ομάδα
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

13) Με τι τρόπο αξιολογείτε την προσβασιμότητα των εφαρμογών λογισμικού

(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Με ένα ευρέως χρησιμοποιούμενο εργαλείο αξιολόγησης προσβασιμότητας, για παράδειγμα WAVE, Hera, TAW
 - Με τη συμμετοχή των ηλικιωμένων χρηστών και/ή χρηστών με ειδικές ανάγκες
 - Με τη συνεισφορά ατόμων εξειδικευμένων στην προσβασιμότητα
 - Χρησιμοποιώντας Βοηθητική Τεχνολογία (Assistive Tchnology), για παράδειγμα Αναγνώστης Οθόνης (Screen reader)
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Αυτή τη στιγμή δεν εξετάζουμε τις εφαρμογές λογισμικού σχετικά με την προσβασιμότητα
- Καμία απάντηση

14) Εάν προτιμάτε να εξετάζετε τις εφαρμογές λογισμικού με ένα εργαλείο αξιολόγησης προσβασιμότητας, παρακαλώ διευκρινίστε ποια εργαλεία χρησιμοποιείτε

(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Εργαλείο αξιολόγησης ιστοσελίδων σε γλώσσα HTML (π.χ. WAVE, Hera)
 - Εργαλείο ελέγχου αντίθεσης χρώματος (π.χ. Colour Contrast Analyzer, Accessibility Color Wheel)
 - CSS-Validator (π.χ. W3C CSS Validation Service)
 - Εργαλείο προσομοίωσης (π.χ. IBM aDesigner tool)
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

15) Εάν προτιμάτε να εξετάζετε τις εφαρμογές λογισμικού χρησιμοποιώντας κάποιο είδος Βοηθητικής Τεχνολογίας, παρακαλώ διευκρινίστε το είδος της Βοηθητικής Τεχνολογίας

(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Αναγνώστης οθόνης (screen reader)
 - Εκτυπωτές Braille
 - Φίλτρα πληκτρολογίων
 - Μεγενθυτής οθόνης
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

Πιο συγκεκριμένα για την προσβασιμότητα

16) Ποιο από τα παρακάτω εργαλεία/μεθοδολογίες θα σας ενδιέφερε
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Εργαλεία αξιολόγησης προσβασιμότητας (π.χ. aChecker, Hera, TAW)
 - Εργαλεία προσομοίωσης (π.χ. aDesigner, Visual Impairment Simulator)
 - Εργαλεία δημιουργίας και επεξεργασίας ιστοσελίδων (π.χ. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
 - Εγχειρίδια για τη δημιουργία προσβάσιμων εφαρμογών
 - Προσομοιωτές της Βοηθητικής Τεχνολογίας (π.χ. Screenreader, Zoom software, Simulators of head-mice)
 - Διεθνείς οδηγίες
 - Αποτελέσματα ερευνητικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την προσβασιμότητα
 - Προσκλήσεις σε εκδηλώσεις σχετικά με την προσβασιμότητα
 - Βάση δεδομένων με τα άτομα εξειδικευμένα στην προσβασιμότητα (ειδικοί/εμπειρογνώμονες)
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

17) Οι πελάτες σας αναμένουν μια επίσημη πιστοποίηση της προσβασιμότητας των υπηρεσιών που παρέχετε ή που αναπτύσσετε

- Ναι
- Εν μέρει
- Όχι
- Δε γνωρίζω
- Καμία απάντηση

18) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 17 είναι ναι παρακαλώ διευκρινίστε ποια επίσημη πιστοποίηση παρέχετε στους πελάτες σας
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- W3C CSS
 - W3C WAI-AAA
 - DIN CERTCO
 - BIK 95
 - BIK 90
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

19) Χρησιμοποιείτε κάποια από τις ακόλουθες Βοηθητικές Συσκευές
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Αναγνώστης οθόνης (screen reader)
- Εναλλακτικό πληκτρολόγιο
- Joystick
- Trackball
- Οθόνη αφής
- Ηλεκτρονική συσκευή υπόδειξης
- Εκτυπωτής Braille
- Μεγενθυτής οθόνης
- Καμία από τις παραπάνω
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

Προσωπικά Δεδομένα

Η συμπλήρωση των παρακάτω ερωτήσεων είναι προαιρετική

20) Έτος γέννησης
(ο προσδιορισμός του έτους είναι αρκετός)

Έτος γέννησης _____

21) Φύλο

- Άνδρας _____
- Γυναίκα _____

22) Παρακαλώ πείτε μας τη θέση σας στο χώρο εργασίας.

Θέση εργασίας _____

23) Μορφωτικό επίπεδο

- Τριτοβάθμια εκπαίδευση _____
- Μεταπτυχιακές σπουδές _____
- Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος _____

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____

- Καμία απάντηση _____

24) Πόσα έτη εργάζεστε

- 0-5 χρόνια _____
- 5-10 χρόνια _____
- 10-15 χρόνια _____
- 15-20 χρόνια _____
- Περισσότερο _____
- Καμία απάντηση _____

25) Πόσο καιρό εργάζεστε στην τρέχουσα θέση εργασίας σας

- 0-5 χρόνια _____
- 5-10 χρόνια _____
- 10-15 χρόνια _____
- 15-20 χρόνια _____
- Περισσότερο _____
- Καμία απάντηση _____

26) Ποια προσόντα χρειάζεστε για τη θέση εργασία σας

(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Προηγμένη εκπαίδευση προσανατολισμένη σε θέματα προσβασιμότητας _____
- Πρακτική άσκηση _____
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση _____

27) Έχετε κάποιου είδους ανικανότητα

- Ναι _____
- Όχι _____
- Καμία απάντηση _____

28) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 27 είναι ναι παρακαλώ διευκρινίστε το είδος της αναπηρίας που αντιμετωπίζετε

Απάντηση _____

29) Είστε μέλος σε κάποιον οργανισμό για άτομα με αναπηρίες

- Ναι _____
- Όχι _____
- Καμία απάντηση _____

30) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 29 είναι ναι παρακαλώ διευκρινίστε το όνομα του οργανισμού στον οποίο ανήκετε

Απάντηση _____

31) Είστε μέλος σε κάποια ομάδα αυτοβοήθειας

- Ναι _____
- Όχι _____
- Καμία απάντηση _____

32) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 31 είναι ναι παρακαλώ διευκρινίστε το όνομα της ομάδας αυτοβοήθειας στην οποία ανήκετε

Απάντηση _____

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο και τη συνεισφορά σας