

Ερωτηματολόγιο καταγραφής των αναγκών των χρηστών

Περιγραφή προγράμματος

Το έργο ACCESSIBLE αποτελεί ένα συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης του 7ου πλαισίου (FP7) με διάρκεια 36 μηνών και με ημερομηνία έναρξης την 1η Σεπτεμβρίου 2008. Κύριος στόχος του έργου είναι η βελτίωση της προσβασιμότητας (accessibility) των προϊόντων ανάπτυξης λογισμικού με την εισαγωγή μιας εναρμονισμένης μεθοδολογίας σε κάθε τομέα της διαδικασίας ανάπτυξης λογισμικού χρησιμοποιώντας ταυτόχρονα τις καλύτερες στρατηγικές μεθοδολογίες πρότυπα προσβασιμότητας κ.λπ. Τα αποτελέσματα θα βοηθήσουν τους μεγάλους οργανισμούς τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις καθώς και τα ανεξάρτητα άτομα (υπεύθυνοι για την ανάπτυξη λογισμικού προγραμματιστές σχεδιαστές κ.λπ.) να παράγουν προϊόντα λογισμικού άριστης προσβασιμότητας χρηστικότητα και ποιότητας.

Ερωτηματολόγιο για προγραμματιστές

Αυτό το ερωτηματολόγιο έχει σχεδιαστεί ώστε να προσδιορίσει τις ανάγκες των χρηστών των προγραμματιστών στα πλαίσια του προγράμματος ACCESSIBLE. Η αξιολόγησή του θα είναι η βάση για τη δημιουργία κατάλληλων εργαλείων αξιολόγησης αλλά και μεθοδολογιών με απώτερο σκοπό την αύξηση της συνειδητοποίησης σε θέματα προσβασιμότητας.

- Η συμπλήρωση είναι προαιρετική
- Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο

Σας ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία σας. Πιστεύουμε ότι η εξαιρετικά χρήσιμη συνεισφορά σας θα μας βοηθήσει να πετύχουμε τους στόχους αυτού του ερωτηματολογίου και ταυτόχρονα θα οδηγήσει στη δημιουργία μίας συγκεντρωτικής αναφοράς των αναγκών των χρηστών. Η αναφορά αυτή στα πλαίσια του προγράμματος ACCESSIBLE θα προωθήσει την έννοια της προσβασιμότητας στην ανάπτυξη λογισμικού σε όλη την Ευρώπη.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα ACCESSIBLE, παρακαλώ επισκεφτείτε την παρακάτω ιστοσελίδα <http://www.accessible-project.eu/>. Εάν έχετε κάποιες περαιτέρω ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

[Η δική σας ομάδα ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ](#)

Λίστα ερωτήσεων

Προσβασιμότητα

1) Ποιους από τους παρακάτω όρους γνωρίζετε (Δεν είναι απαραίτητο να γνωρίζετε ακριβώς τη σημασία του όρου)
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Δυνατότητα χρησιμοποίησης _____
- Προσβασιμότητα _____
- Κανέναν _____
- Καμία απάντηση _____

2) Τι σημαίνει Προσβασιμότητα για εσάς
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Προσιτοί ιστοχώροι ή εφαρμογές λογισμικού σε άτομα με αναπηρίες _____
- Προσβασιμότητα των κτηρίων _____
- Βοηθητικές συσκευές (assistive devices) _____
- Ανεγκυστήρες _____
- Προσιτό σε όλους _____
- Σχεδιασμός για όλους _____
- Ανεξάρτητος τεχνικός εξοπλισμός π.χ. Κινητό τηλέφωνο, PDA (Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός) _____
- Προσβασιμότητα των δημόσιων μέσων μεταφοράς _____
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση _____

3) Έχετε ασχοληθεί ποτέ με την προσβασιμότητα

- Ναι _____
- Όχι _____
- Καμία απάντηση _____

4) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 3 είναι ναι παρακαλώ διευκρινίστε το λόγο για τον οποίο ασχοληθήκατε με την προσβασιμότητα

- Ήταν απαίτηση ενός προγράμματος (π.χ. ανάγκες χρηστών) _____
- Ήταν απαίτηση του εργοδότη _____
- Λόγω μίας εξειδικευμένης εκπαίδευσης στο χώρο της εργασίας _____
- Από ιδιωτικό συμφέρον _____
- Λόγω δημόσιων οδηγιών (π.χ. Ενσωμάτωση της έννοιας της προσβασιμότητας σε όλους τους δημόσιους ιστοχώρους) _____
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση _____

5) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 3 είναι ναι παρακαλώ διευκρινίστε πόσο καιρό ασχολείστε με την προσβασιμότητα

- 0-2 χρόνια _____
- 2-4 χρόνια _____
- 4-6 χρόνια _____
- Περισσότερο _____
- Καθόλου _____
- Καμία απάντηση _____

6) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 3 είναι όχι παρακαλώ διευκρινίστε το λόγο για τον οποίο δεν ασχοληθήκατε με την προσβασιμότητα
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Δεν υπήρξε προς το παρόν τέτοια απαίτηση από κάποιο πρόγραμμα _____
- Η εταιρεία μας δεν ασχολείται προς το παρόν με την έννοια της προσβασιμότητας _____
- Η προσβασιμότητα πραγματοποιείται σε ένα άλλο τμήμα της εταιρίας _____
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση _____

7) Εφόσον θέλετε να ενημερωθείτε για θέματα σχετικά την προσβασιμότητα για ποιους τομείς της προσβασιμότητας ενδιαφέρεστε να μάθετε περισσότερα
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Προσβασιμότητα στο διαδίκτυο _____
- Προσβασιμότητα κινητών συσκευών (Mobile accessibility) _____
- Συσκευές (π.χ. Αναγνώστης οθόνης) _____
- Βοηθητικές συσκευές (π.χ. Αλφάβητος Braille) _____
- Οδηγίες και μεθοδολογίες σχετικές με την προσβασιμότητα (π.χ. WCAG) _____
- Νομοθεσία σχετικά με την προσβασιμότητα _____
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση _____

8) Με ποιον τρόπο θα θέλατε να μαθαίνετε περισσότερα για θέματα που σχετίζονται με την προσβασιμότητα

- Εκπαίδευση μέσω ενός σεμιναρίου _____
- Εκπαίδευση στα πλαίσια ενός πραγματικού προγράμματος _____
- Παρακολουθώντας σχετικά σεμινάρια _____
- Εκπαίδευση μέσω διαδικτύου (Online-Εκπαίδευση) _____
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση _____

9) Γνωρίζετε κάποιες από τις ήδη υπάρχουσες μεθοδολογίες/οδηγίες/πρότυπα για την «προσβασιμότητα»
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- WAI-ARIA Rich Applications _____
- Web Content Accessibility Guidelines 1.0 (WCAG 1.0) _____
- Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) _____
- Section 508 _____
- Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG) _____
- Κανένα _____
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση _____

Εργασία και εξειδικευμένη γνώση

10) Πόσοι υπάλληλοι εργάζονται αυτή την περίοδο στην εταιρία σας

- 1 – 50
- 51 – 100
- Περισσότεροι
- Καμία απάντηση

11) Εργάζεστε σε μία ομάδα ανάπτυξης

- Ναι
- Όχι

12) Ποια είναι η θέση εργασίας σας στην εταιρία

- Διοικητική θέση (διευθυντής)
- Προγραμματιστής
- Βοηθός έρευνας
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

13) Για τι είδους συσκευές προτιμάτε να προγραμματίζετε

(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Κινητά τηλέφωνα
- Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές (desktop laptop)
- Προσωπικούς Ψηφιακούς Βοηθούς (PDAs)
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

14) Ποια γλώσσα προγραμματισμού/scripting προτιμάτε να χρησιμοποιείτε

(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- PHP
- ASP
- Perl
- Java
- C/C++
- C#
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

15) Ποιες πλατφόρμες προτιμάτε να χρησιμοποιείτε κατά τη δημιουργία των εφαρμογών λογισμικού που αναπτύσσετε

(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Linux
- Solaris
- Microsoft
- Mac OS
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

16) Εάν χρησιμοποιείτε κάποια γλώσσα σήμανσης/μοντελοποίησης (Markup/Modelling) ποια γλώσσα προτιμάτε να χρησιμοποιείτε

(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- HTML / XHTML
- XML
- UML

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____

Καμία απάντηση

17) Χρησιμοποιείτε ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον ανάπτυξης (Integrated Development Environment IDE) για παράδειγμα NetBeans, Microsoft Visual Studio κ.ά.

Ναι

Παρακαλώ περιγράψτε το όνομα του IDE που χρησιμοποιείτε _____

Όχι

18) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 17 είναι ναι γνωρίζετε εάν το προαναφερθέν IDE υποστηρίζει την προσβασιμότητα

Ναι

Τι υποστηρίζει, Παρακαλώ περιγράψτε το σύντομα _____

Εν μέρει

Όχι

Δε γνωρίζω

Καμία απάντηση

19) Υπάρχουν κάποια προγράμματα σχετικά με την προσβασιμότητα που έχουν ήδη αναπτυχθεί στον οργανισμό σας

Ναι

Όχι

Δε γνωρίζω

Καμία απάντηση

20) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 19 είναι ναι παρακαλώ διευκρινίστε εάν έχετε συμμετάσχει κατά τη διάρκεια της υλοποίησης των προαναφερθέντων προγραμμάτων

Ναι

Όχι

Καμία απάντηση

21) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 20 είναι ναι παρακαλώ περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο είχατε συμμετάσχει

Απάντηση _____

22) Γνωρίζετε εάν η εταιρεία σας έχει ενσωματώσει κάποιες από τις οδηγίες που αναφέρονται στην ερώτηση 9), στη διαδικασία παραγωγής των εφαρμογών λογισμικού, (εάν ναι παρακαλώ προσδιορίστε το όνομα αυτής της οδηγίας)

Ναι

Παρακαλώ προσδιορίστε το όνομα αυτής της οδηγίας _____

Όχι

Δε γνωρίζω

Καμία απάντηση

23) Εάν οι εφαρμογές λογισμικού που προσφέρει η εταιρεία σας είναι σύμφωνες με το πρότυπο WCAG, ποια έκδοση του WCAG χρησιμοποιείτε σε σχέση με την Προσβασιμότητα

	Προτεραιότητα 1	Προτεραιότητα 2	Προτεραιότητα 3	Σε αυτή την περίπτωση δε χρησιμοποιούμε κάποια οδηγία	Καμία απάντηση
Προσβασιμότητα στο διαδίκτυο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επιτραπέζιο λογισμικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καταναλωτικά ηλεκτρονικά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τεκμηρίωση (Documentation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24) Εάν χρησιμοποιείτε ήδη το WCAG 1.0 θα προσπαθήσετε να χρησιμοποιήσετε το WCAG 2.0 όσο το δυνατόν πιο σύντομα

- Ναι _____
- Όχι _____
- Δε γνωρίζω _____
- Καμία απάντηση _____

25) Γνωρίζετε εάν η εταιρεία σας έχει αναπτύξει εσωτερικές οδηγίες για την «προσβασιμότητα», (όπως οι οδηγίες για την προσβασιμότητα της IBM)

- Ναι _____
- Όχι _____
- Δε γνωρίζω _____
- Καμία απάντηση _____

26) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 25) είναι ναι παρακαλώ περιγράψτε το όνομα και το είδος (για παράδειγμα οδηγίες για την προσβασιμότητα δικτύου ή για την προσβασιμότητα κινητών συσκευών) των προαναφερθέντων οδηγιών

Απάντηση _____

27) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 25) είναι ναι παρακαλώ περιγράψτε το λόγο για τον οποίο χρησιμοποιείτε τις προαναφερθείσες οδηγίες

	Ναι	Όχι	Αβέβαιο	Καμία απάντηση
Προσβασιμότητα στο διαδίκτυο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επιτραπέζιο λογισμικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καταναλωτικά ηλεκτρονικά	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τεκμηρίωση (Documentation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28) Πώς προτιμάτε να ενημερώνεστε σχετικά με τα ζητήματα προσβασιμότητας

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Έντυπο Υλικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Έρευνα online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συνεχής εκπαίδευση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εσωτερικές πληροφορίες, για παράδειγμα εσωτερικό ενημερωτικό δελτίο, συνεδριάσεις κ.λπ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συνέδρια/ σεμινάρια	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29) Με τι τρόπο αξιολογείτε την προσβασιμότητα των εφαρμογών λογισμικού
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Με ένα ευρέως χρησιμοποιούμενο εργαλείο αξιολόγησης προσβασιμότητας, για παράδειγμα WAVE, Hera, TAW
- Με τη συμμετοχή των ηλικιωμένων χρηστών και/ή χρηστών με ειδικές ανάγκες
- Με τη συνεισφορά ατόμων εξειδικευμένων στην προσβασιμότητα
- Χρησιμοποιώντας Βοηθητική Τεχνολογία (Assistive Technology), για παράδειγμα Αναγνώστης Οθόνης (Screen reader)
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Αυτή τη στιγμή δεν εξετάζουμε τις εφαρμογές λογισμικού σχετικά με την προσβασιμότητα
- Καμία απάντηση

30) Εάν προτιμάτε να εξετάζετε τις εφαρμογές λογισμικού με ένα εργαλείο αξιολόγησης προσβασιμότητας, παρακαλώ διευκρινίστε ποια εργαλεία χρησιμοποιείτε
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Εργαλείο αξιολόγησης ιστοσελίδων σε γλώσσα HTML (π.χ. WAVE, Hera)
- Εργαλείο ελέγχου αντίθεσης χρώματος (π.χ. Colour Contrast Analyzer, Accessibility Color Wheel)
- CSS-Validator (π.χ. W3C CSS Validation Service)
- Εργαλείο προσομοίωσης (π.χ. IBM aDesigner tool)

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____

- Καμία απάντηση

31) Εάν προτιμάτε να εξετάζετε τις εφαρμογές λογισμικού χρησιμοποιώντας κάποιο είδος Βοηθητικής Τεχνολογίας παρακαλώ διευκρινίστε το είδος της Βοηθητικής Τεχνολογίας
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Αναγνώστης οθόνης
- Εκτυπωτές Braille
- Φίλτρα πληκτρολογίων
- Μεγεθυντής οθόνης

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____

- Καμία απάντηση

Πιο συγκεκριμένα για την προσβασιμότητα

32) Ποιο από τα παρακάτω εργαλεία/μεθοδολογίες θα σας ενδιέφερε
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Εργαλεία αξιολόγησης προσβασιμότητας (π.χ. aChecker, Hera, TAW)
 - Εργαλεία προσομοίωσης (π.χ. aDesigner, Visual Impairment Simulator)
 - Εργαλεία δημιουργίας και επεξεργασίας ιστοσελίδων (π.χ. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
 - Εγχειρίδια για τη δημιουργία προσβάσιμων εφαρμογών
 - Προσομοιωτές της Βοηθητικής Τεχνολογίας (π.χ. Screenreader, Zoom software, Simulators of head-mice)
 - Διεθνείς οδηγίες
 - Αποτελέσματα ερευνητικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την προσβασιμότητα
 - Προσκλήσεις σε εκδηλώσεις σχετικά με την προσβασιμότητα
 - Βάση δεδομένων με τα άτομα εξειδικευμένα στην προσβασιμότητα (ειδικοί/εμπειρογνώμονες)
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση

33) Με τι τρόπο πιστεύετε πως πρέπει να παρέχονται τα εργαλεία προσομοίωσης/επικύρωσης
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Μέσω Download
 - Online
 - DVD/CD-ROM
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____
- Δε γνωρίζω
 - Καμία απάντηση

Προσωπική εμπειρία

34) Γνωρίζετε ανθρώπους με κάποια μορφή αναπηρίας

- Ναι
- Όχι
- Καμία απάντηση

35) Διατηρείτε επαφή με άτομα με αναπηρίες

- Ναι
- Όχι
- Καμία απάντηση

36) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 35 είναι ναι, παρακαλώ περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο διατηρείτε επαφή με αυτά τα άτομα

- Λόγω της εργασίας
- Προσωπική επαφή
- Και για τους δύο παραπάνω λόγους
- Καμία απάντηση

37) Γνωρίζετε άτομα που χρειάζονται βοηθητική τεχνολογία, π.χ. Αναγνώστες οθόνης (Screenreaders), Μεγενθυτές οθόνης (screen magnifiers) κ.ά.

- Ναι
- Όχι
- Δε γνωρίζω
- Καμία απάντηση

38) Εάν απαντήσατε στην ερώτηση 37 ναι παρακαλώ περιγράψτε το είδος της βοηθητικής τεχνολογίας που χρησιμοποιούν

Παρακαλώ περιγράψτε το _____

39) Επηρεάζει τη δουλειά σας η γνώση που έχετε σε θέματα σχετικά με την υλοποίηση προσβάσιμων εφαρμογών

- Ναι
- Εν μέρει
- Όχι
- Καμία απάντηση

40) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 39 είναι ναι ή εν μέρει παρακαλώ περιγράψτε σύντομα αυτήν την επιρροή

Παρακαλώ περιγράψτε το _____

Προσωπικά Δεδομένα

Η συμπλήρωση των παρακάτω ερωτήσεων είναι προαιρετική

41) Έτος γέννησης
(ο προσδιορισμός του έτους είναι αρκετός)

Έτος γέννησης _____

42) Φύλο

- Άνδρας _____
- Γυναίκα _____

43) Μορφωτικό επίπεδο

- Τριτοβάθμια εκπαίδευση _____
- Μεταπτυχιακές σπουδές _____
- Κάτοχος διδακτορικού διπλώματος _____

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____

- Καμία απάντηση _____

44) Πόσο καιρό εργάζεστε σαν προγραμματιστής

- 0-5 χρόνια _____
- 5-10 χρόνια _____
- 10-15 χρόνια _____
- 15-20 χρόνια _____
- Περισσότερο _____
- Καμία απάντηση _____

45) Πόσο καιρό εργάζεστε στην τρέχουσα θέση εργασίας σας

- 0-5 χρόνια _____
- 5-10 χρόνια _____
- 10-15 χρόνια _____
- 15-20 χρόνια _____
- Περισσότερο _____
- Καμία απάντηση _____

46) Ποια πρόσθετα προσόντα πιστεύετε ότι είναι απολύτως απαραίτητα ώστε να βελτιωθεί η τρέχουσα θέση εργασίας σας

- Προηγμένη κατάρτιση _____
- Πρακτική άσκηση _____
- Ειδική εκπαίδευση στα θέματα Προσβασιμότητας _____

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε _____

- Κανένα _____

47) Έχετε κάποιου είδους ανικανότητα

- Ναι _____
- Όχι _____
- Καμία απάντηση _____

48) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 47 είναι ναι παρακαλώ περιγράψτε το είδος της ανικανότητας που έχετε

Παρακαλώ περιγράψτε το _____

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο και τη συνεισφορά σας