

Ερωτηματολόγιο καταγραφής των αναγκών των χρηστών

Περιγραφή προγράμματος

Το έργο ACCESSIBLE αποτελεί ένα συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης του 7ου πλαισίου (FP7) με διάρκεια 36 μηνών και με ημερομηνία έναρξης την 1η Σεπτεμβρίου 2008. Κύριος στόχος του έργου είναι η βελτίωση της προσβασιμότητας (accessibility) των προϊόντων ανάπτυξης λογισμικού, με την εισαγωγή μιας εναρμονισμένης μεθοδολογίας σε κάθε τομέα της διαδικασίας ανάπτυξης λογισμικού, χρησιμοποιώντας ταυτόχρονα τις καλύτερες στρατηγικές, μεθοδολογίες, πρότυπα προσβασιμότητας κ.λπ. Τα αποτελέσματα θα βοηθήσουν τους μεγάλους οργανισμούς, τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις καθώς και τα ανεξάρτητα άτομα (υπεύθυνοι για την ανάπτυξη λογισμικού, προγραμματιστές, σχεδιαστές, κ.λπ.) να παράγουν προϊόντα λογισμικού άριστης προσβασιμότητας, χρηστικότητας και ποιότητας.

Ερωτηματολόγιο για ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρίες

Αυτό το ερωτηματολόγιο έχει σχεδιαστεί ώστε να προσδιορίσει τις ανάγκες των χρηστών των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρίες στα πλαίσια του προγράμματος ACCESSIBLE. Η αξιολόγησή του θα είναι η βάση για τη δημιουργία κατάλληλων εργαλείων αξιολόγησης αλλά και μεθοδολογιών με απώτερο σκοπό την αύξηση της συνειδητοποίησης σε θέματα προσβασιμότητας.

- Η συμπλήρωση είναι προαιρετική
- Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο

Σας ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία σας. Πιστεύουμε ότι η εξαιρετικά χρήσιμη συνεισφορά σας θα μας βοηθήσει να πετύχουμε τους στόχους αυτού του ερωτηματολογίου και ταυτόχρονα θα οδηγήσει στη δημιουργία μίας συγκεντρωτικής αναφοράς των αναγκών των χρηστών. Η αναφορά αυτή, στα πλαίσια του προγράμματος ACCESSIBLE, θα προωθήσει την έννοια της προσβασιμότητας στην ανάπτυξη λογισμικού σε όλη την Ευρώπη.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα ACCESSIBLE, παρακαλώ επισκεφτείτε την παρακάτω ιστοσελίδα <http://www.accessible-project.eu/>. Εάν έχετε κάποιες περαιτέρω ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

[Η δική σας ομάδα ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ](#)

Λίστα ερωτήσεων

Χρήση των τεχνικών μέσων

- 1) Προτιμάτε να χρησιμοποιείτε κάποια από τις παρακάτω συσκευές και αν ναι, για ποιο λόγο
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

	για την επιχείρηση	Ιδιωτικός
Υπολογιστής σταθερός/επιτραπέζιος (desktop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υπολογιστής φορητός (laptop)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κινητό τηλέφωνο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός (PDA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netbook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Τηλεόραση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Παγκόσμιο Σύστημα Θεσιθεσίας (GPS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Βοηθητική συσκευή (π.χ. Συσκευή ακρόασης)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Γυαλιά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλο 1 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλο 2 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλο 3 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2) Εάν χρησιμοποιείτε κάποιες από τις ακόλουθες συσκευές, πόσο συχνά τις χρησιμοποιείτε

	καθημερινά	αρκετές φορές εβδομαδιαίως	εβδομαδιαία	σπανιότερα	κανένας από αυτούς
Υπολογιστής σταθερός/επιτραπέζιος (desktop)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Υπολογιστής φορητός (laptop)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κινητό τηλέφωνο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός (PDA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netbook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τηλεόραση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Παγκόσμιο Σύστημα Θεσιθεσίας (GPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 3) Εάν χρησιμοποιείτε μία από τις ακόλουθες συσκευές, για ποιο σκοπό τις χρησιμοποιείτε, Παρακαλώ να μην υπάρξει διάκριση μεταξύ της ιδιωτικής χρήσης και της χρήσης στο χώρο εργασίας.
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

	Ηλεκτρονικός Υπολογιστής	Κινητό τηλέφωνο	Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός (PDA)	Netbook	Παγκόσμιο Σύστημα Θεσιθεσίας (GPS)
Χρήση του διαδικτύουΠλοήγηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Επαγγελματική χρήση του διαδικτύου (για παράδειγμα τραπεζικές συναλλαγές ή αγορές)Πλοήγηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Παιχνίδια	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Αλληλογραφία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Η εργασία με τις μορφές, π.χ. ανοίγει και εκδίδει τις φορολογικές μορφές	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εξετάστε τα διαγράμματα	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ΑλληλογραφίαΠλοήγηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Διαδουκτιακές συνομιλίες (Chatting) Πλοήγηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προγραμματισμός διαδρομώνΠλοήγηση	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entertainment (κινηματογράφοι ή μουσική)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλο 1 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλο 2 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Άλλο 3 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Χρησιμοποιείτε κάποιον πρόσθετο εξοπλισμό (βοηθητική τεχνολογία) για μία ή περισσότερες από τις προαναφερθείσες συσκευές έτσι ώστε να τις χρησιμοποιείτε πιο εύκολα

	Ναι	Όχι	Προαιρετικός εξοπλισμός (βοηθητική τεχνολογία)
Υπολογιστής σταθερός/επιτραπέζιος (desktop)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Υπολογιστής φορητός (laptop)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Κινητό τηλέφωνο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός (PDA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Netbook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Τηλεόραση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
(Παγκόσμιο Σύστημα Θεσιθεσίας (GPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____

Χειρισμός των τεχνικών μέσων

5) Έχετε συμμετάσχει σε ειδικά μαθήματα και/ή σεμινάρια για να μάθετε πώς να χειρίζεστε τις παρακάτω συσκευές

	Ναι	Όχι
Ηλεκτρονικός Υπολογιστής	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κινητό τηλέφωνο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός (PDA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netbook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(Παγκόσμιο Σύστημα Θεσιθεσίας (GPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6) Είναι ενδιαφέρον να χρησιμοποιείτε τις προαναφερθείσες συσκευές

	Ναι, πάρα πολύ	Ναι	Όχι ιδιαίτερα	Καθόλου
Ηλεκτρονικός Υπολογιστής	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κινητό τηλέφωνο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός (PDA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netbook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τηλεόραση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Παγκόσμιο Σύστημα Θεσιθεσίας (GPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7) Έχετε συμπτώματα κόπωσης κατά τη χρήση κάποιας από τις παρακάτω συσκευές

	Ναι, πάντα	Κυρίως	Όχι πάντα	Καθόλου
Ηλεκτρονικός Υπολογιστής	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κινητό τηλέφωνο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός (PDA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netbook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τηλεόραση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Παγκόσμιο Σύστημα Θεσιθεσίας (GPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 7 είναι ναι, παρακαλώ διευκρινίστε τι είδους συμπτώματα κόπωσης αντιμετωπίζετε:

9) Χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο

- Ναι _____
- Όχι _____
- Καμία απάντηση _____

10) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 9 είναι ναι, παρακαλώ διευκρινίστε τι είδους ιστοσελίδες επισκέπτεστε

	Συχνά	Μερικές φορές	Σπάνια	Ποτέ
Ιστοσελίδες για online αγορές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ιστοσελίδες για online τραπεζικές συναλλαγές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ιστοσελίδες για ψυχαγωγία π.χ. Ιστοσελίδες με βίντεο ή μουσική κ.λ.π.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ιστοσελίδες για ενημέρωση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διαδικτυακό χώρο συνομιλιών (chat room)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 9 είναι ναι, μπορείτε να πλοηγηθείτε εύκολα στους ιστοχώρους που αναφέρθηκαν στην ερώτηση 10

	Ναι, πάντα	Κυρίως	Όχι πάντα	Καθόλου	Δεν το χρησιμοποιώ
Ιστοσελίδες για online αγορές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ιστοσελίδες για online τραπεζικές συναλλαγές	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ιστοσελίδες για ψυχαγωγία π.χ. Ιστοσελίδες με βίντεο ή μουσική κ.λ.π.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ιστοσελίδες για ενημέρωση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διαδικτυακό χώρο συνομιλιών (chat room)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12) Κατά τη γνώμη σας τι μπορεί να βελτιωθεί στις ιστοσελίδες ώστε να αυξηθεί η προσβασιμότητά τους
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Αύξηση της συμβατότητας μεταξύ Βοηθητικής Τεχνολογίας και ιστοχώρων _____
- Βελτίωση της αντίθεσης των χρωμάτων _____
- Χρήση πιο κατανοητών μηχανισμών πλοήγησης _____
- Αυξανόμενο μέγεθος γραμματοσειράς _____
- Αύξηση του μεγέθους των κουμπιών και των χαρακτήρων των κειμένων _____
- Χρήση εναλλακτικών μέσων (υπότιτλοι) για πληροφορία που βασίζεται στον ήχο (π.χ. βίντεο) _____
- Άλλο, παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση _____

13) Εάν χρησιμοποιείτε κάποια από τις παρακάτω συσκευές, αντιμετωπίζετε κάποιες τεχνικές δυσκολίες ενώ εκτελείτε κάποιες λειτουργίες, για παράδειγμα κατά την πλοήγησή σας σε ιστοχώρους

	Συχνά	Μερικές φορές	Σπάνια	Ποτέ
Ηλεκτρονικός Υπολογιστής	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Κινητό τηλέφωνο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός (PDA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Netbook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τηλεόραση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Παγκόσμιο Σύστημα Θεσιθεσίας (GPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) Όταν προκύπτει κάποιο τεχνικό πρόβλημα με τις συσκευές που χρησιμοποιείτε, πώς προτιμάτε να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Επικοινωνία με φίλους, γνωστούς, συγγενείς _____
- Αναζήτηση πληροφοριών σε κάποιο φόρουμ διαδικτύου _____
- Επικοινωνία με την εταιρία ή τον φορέα παροχής υπηρεσιών που προσφέρουν το προϊόν _____
- Επικοινωνία με άτομα εξειδικευμένα στον περιφερειακό εξοπλισμό _____
- Άλλο, παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση _____

Προηγμένη κατάρτιση και εκπαίδευση

15) Έχετε επισκεφτεί κάποιο εκπαιδευτικό μάθημα υπολογιστών

- Ναι _____
- Όχι _____
- Καμία απάντηση _____

16) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 15 είναι ναι, παρακαλώ διευκρινίστε τι είδους μαθήματα έχετε παρακολουθήσει
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Επεξεργασία κειμένου _____
- Πρόγραμμα υπολογισμών με λογιστικό φύλλο (spreadsheet) _____
- Επεξεργασία εικόνας _____
- Επεξεργασία βίντεο ή μουσικής _____
- Άλλο, παρακαλώ περιγράψτε _____
- Καμία απάντηση _____

Προσωπικά Δεδομένα

Η συμπλήρωση των παρακάτω ερωτήσεων είναι προαιρετική

17) Έτος γέννησης
(ο προσδιορισμός του έτους είναι αρκετός)

Έτος γέννησης _____

18) Φύλο

- Άνδρας _____
- Γυναίκα _____

19) Επάγγελμα

- Μισθωτός _____
- Συνταξιούχος _____
- Άνεργος _____

Άλλο, παρακαλώ περιγράψτε _____

- Καμία απάντηση _____

20) Έχετε κάποιου είδους ανικανότητα

- Ναι _____
- Όχι _____
- Καμία απάντηση _____

21) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 20 είναι ναι, παρακαλώ διευκρινίστε τι είδους ανικανότητας αντιμετωπίζετε:

22) Είστε μέλος κάποιου οργανισμού για άτομα με ειδικές ανάγκες

- Ναι _____
- Όχι _____
- Καμία απάντηση _____

23) Είστε μέλος κάποιας ομάδας αυτοβοήθειας

- Ναι _____
- Όχι _____
- Καμία απάντηση _____

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο και τη συνεισφορά σας