

## Ερωτηματολόγιο καταγραφής των αναγκών των χρηστών

---

### Περιγραφή προγράμματος

---

Το έργο ACCESSIBLE αποτελεί ένα συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης του 7ου πλαισίου (FP7) με διάρκεια 36 μηνών και με ημερομηνία έναρξης την 1η Σεπτεμβρίου 2008. Κύριος στόχος του έργου είναι η βελτίωση της προσβασιμότητας (accessibility) των προϊόντων ανάπτυξης λογισμικού με την εισαγωγή μιας εναρμονισμένης μεθοδολογίας σε κάθε τομέα της διαδικασίας ανάπτυξης λογισμικού χρησιμοποιώντας ταυτόχρονα τις καλύτερες στρατηγικές μεθοδολογίες πρότυπα προσβασιμότητας κ.λπ. Τα αποτελέσματα θα βοηθήσουν τους μεγάλους οργανισμούς τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις καθώς και τα ανεξάρτητα άτομα ( υπεύθυνοι για την ανάπτυξη λογισμικού προγραμματιστές σχεδιαστές κ.λπ.) να παράγουν προϊόντα λογισμικού άριστης προσβασιμότητας χρηστικότητα και ποιότητας.

### Ερωτηματολόγιο για δημόσιους οργανισμούς

---

Αυτό το ερωτηματολόγιο έχει σχεδιαστεί ώστε να προσδιορίσει τις ανάγκες των χρηστών των δημόσιων οργανισμών στα πλαίσια του προγράμματος ACCESSIBLE. Η αξιολόγησή του θα είναι η βάση για τη δημιουργία κατάλληλων εργαλείων αξιολόγησης αλλά και μεθοδολογιών με απώτερο σκοπό την αύξηση της συνειδητοποίησης σε θέματα προσβασιμότητας.

- Η συμπλήρωση είναι προαιρετική
- Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα ACCESSIBLE, παρακαλώ επισκεφτείτε την παρακάτω ιστοσελίδα <http://www.accessible-project.eu/>. Εάν έχετε κάποιες περαιτέρω ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

[Η δική σας ομάδα ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ](#)

## Λίστα ερωτήσεων

---

### Προσβασιμότητα

1) Ποιους από τους παρακάτω όρους γνωρίζετε, (Δεν είναι απαραίτητο να γνωρίζετε ακριβώς τη σημασία του όρου)  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Προσβασιμότητα \_\_\_\_\_
- Δυνατότητα χρησιμοποίησης \_\_\_\_\_
- Κανέναν \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση \_\_\_\_\_

2) Τι σημαίνει Προσβασιμότητα για εσάς  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Προσιτοί ιστοχώροι ή εφαρμογές λογισμικού σε άτομα με αναπηρίες \_\_\_\_\_
- Προσβασιμότητα των κτηρίων \_\_\_\_\_
- Βοηθητικές συσκευές (assistive devices) \_\_\_\_\_
- Ανεγκυστήρες \_\_\_\_\_
- Προσιτό σε όλους \_\_\_\_\_
- Σχεδιασμός για όλους \_\_\_\_\_
- Ανεξάρτητος τεχνικός εξοπλισμός, π.χ. Κινητό τηλέφωνο, PDA (Προσωπικός Ψηφιακός Βοηθός) \_\_\_\_\_
- Προσβασιμότητα των δημόσιων μέσων μεταφοράς \_\_\_\_\_
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση \_\_\_\_\_

3) Έχετε ασχοληθεί ποτέ με την προσβασιμότητα

- Ναι \_\_\_\_\_
- Όχι \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση \_\_\_\_\_

4) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 3 είναι ναι, παρακαλώ διευκρινίστε το λόγο για τον οποίο ασχοληθήκατε με την προσβασιμότητα  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Ήταν απαίτηση ενός προγράμματος (π.χ. ανάγκες χρηστών) \_\_\_\_\_
- Ήταν απαίτηση του εργοδότη \_\_\_\_\_
- Λόγω μίας εξειδικευμένης εκπαίδευσης στο χώρο της εργασίας \_\_\_\_\_
- Από ιδιωτικό συμφέρον \_\_\_\_\_
- Λόγω δημόσιων οδηγιών (π.χ. Ενσωμάτωση της έννοιας της προσβασιμότητας σε όλους τους δημόσιους ιστοχώρους) \_\_\_\_\_
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση \_\_\_\_\_

5) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 3 είναι ναι, παρακαλώ διευκρινίστε πόσο καιρό ασχολείστε με την προσβασιμότητα

- 0-2 χρόνια \_\_\_\_\_
- 2-4 χρόνια \_\_\_\_\_
- 4-6 χρόνια \_\_\_\_\_
- Περισσότερο \_\_\_\_\_
- Δεν εκτελείται καθόλου \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση \_\_\_\_\_

6) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 3 είναι όχι, παρακαλώ διευκρινίστε το λόγο για τον οποίο δεν ασχοληθήκατε με την προσβασιμότητα  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Δεν υπήρξε προς το παρόν τέτοια απαίτηση από κάποιο πρόγραμμα \_\_\_\_\_
- Η εταιρεία μας δεν ασχολείται προς το παρόν με την έννοια της προσβασιμότητας \_\_\_\_\_
- Η προσβασιμότητα πραγματοποιείται σε ένα άλλο τμήμα της εταιρίας \_\_\_\_\_
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση \_\_\_\_\_

7) Πώς προτιμάτε να ενημερώνεστε σχετικά με τα ζητήματα προσβασιμότητας

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Έντυπο Υλικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Έρευνα online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συνεχής εκπαίδευση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εσωτερικές πληροφορίες, για παράδειγμα εσωτερικό ενημερωτικό δελτίο, συνεδριάσεις κ.λπ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συνέδρια/ σεμινάρια	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Από φορείς παροχής υπηρεσιών, Εταιρίες παραγωγής λογισμικού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δεν εκτελείται καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**8) Εφόσον θέλετε να ενημερωθείτε για θέματα σχετικά την προσβασιμότητα για ποιους τομείς της προσβασιμότητας ενδιαφέρεστε να μάθετε περισσότερα**  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Προσβασιμότητα στο διαδίκτυο
  - Προσβασιμότητα κινητών συσκευών (Mobile accessibility)
  - Συσκευές (π.χ. Αναγνώστης οθόνης)
  - Βοηθητικές συσκευές (π.χ. Αλφάβητος Braille)
  - Οδηγίες και μεθοδολογίες σχετικές με την προσβασιμότητα (π.χ. WCAG )
  - Νομοθεσία σχετικά με την προσβασιμότητα
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_

Καμία απάντηση

**9) Με ποιον τρόπο θα θέλατε να μαθαίνετε περισσότερα για θέματα που σχετίζονται με την προσβασιμότητα**  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Εκπαίδευση μέσω ενός σεμιναρίου
- Παρακολουθώντας σχετικά σεμινάρια
- Εκπαίδευση στα πλαίσια ενός πραγματικού προγράμματος
- Εκπαίδευση μέσω διαδικτύου (Online-Εκπαίδευση)

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_

Καμία απάντηση

**10) Ποιο θα μπορούσε να είναι το είδος μίας εκπαίδευσης σχετικά με την προσβασιμότητα**  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Online εκπαίδευση
- Εκπαίδευση από εξειδικευμένο άτομο σε θέματα προσβασιμότητας
- Σεμινάριο
- Συνδυασμός των παραπάνω

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_

Καμία απάντηση

**11) Υπάρχουν κάποια προγράμματα σχετικά με την προσβασιμότητα που έχουν ήδη αναπτυχθεί στον οργανισμό σας**

- Ναι
- Όχι
- Δε γνωρίζω
- Καμία απάντηση

**12) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 11 είναι ναι, παρακαλώ διευκρινίστε εάν έχετε συμμετάσχει κατά τη διάρκεια της υλοποίησης των προαναφερθέντων προγραμμάτων**

- Ναι
- Όχι
- Καμία απάντηση

13) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 12 είναι ναι, παρακαλώ περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο είχατε συμμετάσχει

\_\_\_\_\_

14) Γνωρίζετε αν ο οργανισμός σας έχει ενσωματώσει στις υπηρεσίες που προσφέρει κάποιες από τις γνωστές οδηγίες/μεθοδολογίες σχετικά με την προσβασιμότητα (για παράδειγμα WCAG 1.0, WCAG 2.0, ATAG)

Ναι

Οδηγία: \_\_\_\_\_

Όχι

Δε γνωρίζω

Καμία απάντηση

15) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 14 είναι ναι, παρακαλώ διευκρινίστε το λόγο για τον οποίο χρησιμοποιούνται οι προαναφερθείσες οδηγίες από τον οργανισμό σας

	Ναι	Όχι	Αβέβαιο	Καμία απάντηση
Προσβασιμότητα στο διαδίκτυο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επιτραπέζιο λογισμικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τεκμηρίωση (Documentation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16) Εάν οι εφαρμογές λογισμικού που προσφέρει η εταιρεία σας είναι σύμφωνες με το πρότυπο WCAG, ποια έκδοση του WCAG χρησιμοποιείτε σε σχέση με την Προσβασιμότητα

	Προτεραιότητα 1	Προτεραιότητα 2	Προτεραιότητα 3	Σε αυτή την περίπτωση δε χρησιμοποιούμε κάποια οδηγία	Καμία απάντηση
Προσβασιμότητα στο διαδίκτυο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επιτραπέζιο λογισμικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τεκμηρίωση (Documentation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17) Εάν χρησιμοποιείτε ήδη το WCAG 1.0, θα προσπαθούσατε να χρησιμοποιήσετε το WCAG 2.0 όσο το δυνατόν πιο σύντομα

- Ναι \_\_\_\_\_
- Όχι \_\_\_\_\_
- Δε γνωρίζω \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση \_\_\_\_\_

18) Με ποιο τρόπο ενημερώνετε τους εκάστοτε ενδιαφερόμενους σχετικά με θέματα προσβασιμότητας

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Έντυπο Υλικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Έρευνα online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συνεχής εκπαίδευση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εσωτερικές πληροφορίες, για παράδειγμα εσωτερικό ενημερωτικό δελτίο, συνεδριάσεις κ.λπ.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συνέδρια/ σεμινάρια	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Από φορείς παροχής υπηρεσιών, Εταιρίες παραγωγής λογισμικού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δεν εκτελείται καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Απασχόληση στα πλαίσια ενός προγράμματος

19) Έχετε υλοποιήσει ένα πρόγραμμα σχετικό με την προσβασιμότητα, για παράδειγμα υλοποίηση το δικού σας προσβάσιμου ιστοχώρου

- Ναι \_\_\_\_\_
- Όχι \_\_\_\_\_
- Εν μέρει \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση \_\_\_\_\_

20) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 19 είναι ναι, παρακαλώ διευκρινίστε εάν είχατε αντιμετωπίσει κάποιες δυσκολίες κατά τη διάρκεια της υλοποίησης σε έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τομείς.

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
Μη διαθεσιμότητα της εσωτερικής πείρας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Μη διαθεσιμότητα της εξωτερικής πείρας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δομή του περιεχομένου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δημιουργία δυναμικών στοιχείων, για παράδειγμα υπολογιστής διαδρομών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ενσωμάτωση του παλαιού περιεχομένου στο νέο ιστοχώρο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ορισμός της προσβασιμότητας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προβλήματα καθορισμού του στόχου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Χρονικός στόχος της πραγματοποίησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Νομοθεσία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αναζήτηση φορέων παροχής υπηρεσιών που είναι ασχολούνται με στην προσβασιμότητα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δαπάνες πραγματοποίησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δημιουργία προσβάσιμων υπηρεσιών download	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διατήρηση της προσβασιμότητας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21) Ποιες είναι οι προσδοκίες σας από ένα προσβάσιμο ιστοχώρο

	Ναι	Όχι	Δε γνωρίζω
Να απευθύνεται σε ευρύτερο ακροατήριο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να μειωθούν οι δαπάνες ενός φορέα παροχής υπηρεσιών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να είναι πιο λειτουργικό για τους χρήστες	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να διευκολύνει το προσωπικό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να έχει μοντέρνο σχεδιασμό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να είναι ενημερωμένος	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να έχει ένα υψηλότερο ποσοστό πρόσβασης στον ιστοχώρο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να είναι πιο προσανατολισμένος στον πολίτη	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να προσφέρει γρηγορότερες πληροφορίες στους πολίτες για τα κοινοτικά ζητήματα	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να είναι πιο ελκυστικός για τομείς όπως ο τουρισμός ή η οικονομία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να προωθεί την ομαδική εργασία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να είναι πιο αποδοτικός	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να παρέχει περισσότερη εμπιστοσύνη στη (τοπική) κυβέρνηση λόγω του κατανοητού περιεχομένου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να παρέχει περισσότερη εμπιστοσύνη στη (τοπική) κυβέρνηση λόγω της εύκολης δυνατότητας χρησιμοποίησης του ιστοχώρου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να παρέχει περισσότερη εμπιστοσύνη στη (τοπική) κυβέρνηση λόγω μιας πλήρους προσφοράς από downloads	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να προωθεί τη βελτιστοποίηση των μηχανών αναζήτησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Να προωθεί την εύκολη υποστήριξη των ιστοσελίδων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22) Πώς επιβεβαιώνει ο οργανισμός σας την προσβασιμότητα του ιστοχώρου σας

	Ναι	Όχι	Δε γνωρίζω
Εξωτερική υπηρεσία	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εσωτερική αναθεώρηση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ανατροφοδότηση από πολίτες/πελάτες	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Χρήση εργαλείων αξιολόγησης της προσβασιμότητας (π.χ. WAVE, TAW, Hera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εκπαίδευση των προγραμματιστών	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εκπαίδευση των διαχειριστών (admininstrator)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δε γνωρίζω	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δεν εκτελείται καθόλου	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23) Πόσο συχνά εκτελείται η επιβεβαίωση της προσβασιμότητας, όπως αναφέρεται στην ερώτηση 22

- Κάθε εξάμηνο \_\_\_\_\_
- Μία φορά το χρόνο \_\_\_\_\_
- Τυχαία κατά τη διάρκεια του έτους \_\_\_\_\_
- Δεν εκτελείται καθόλου \_\_\_\_\_
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση \_\_\_\_\_

24) Με τι τρόπο αξιολογείτε την προσβασιμότητα των εφαρμογών λογισμικού

(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

Με ένα ευρέως χρησιμοποιούμενο εργαλείο αξιολόγησης προσβασιμότητας, για παράδειγμα WAVE, Hera, TAW

- Με τη συμμετοχή των ηλικιωμένων χρηστών και/ή χρηστών με ειδικές ανάγκες \_\_\_\_\_
- Με τη συνεισφορά ατόμων εξειδικευμένων στην προσβασιμότητα \_\_\_\_\_
- Χρησιμοποιώντας Βοηθητική Τεχνολογία (Assistive Tchnology), για παράδειγμα Αναγνώστης Οθόνης (Screen reader ) \_\_\_\_\_
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_
- Αυτή τη στιγμή δεν εξετάζουμε τις εφαρμογές λογισμικού σχετικά με την προσβασιμότητα \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση \_\_\_\_\_

**25) Εάν προτιμάτε να εξετάζετε τις εφαρμογές λογισμικού με ένα εργαλείο αξιολόγησης προσβασιμότητας, παρακαλώ διευκρινίστε ποια εργαλεία χρησιμοποιείτε**  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Εργαλείο αξιολόγησης ιστοσελίδων σε γλώσσα HTML (π.χ. WAVE, Hera)
- Εργαλείο ελέγχου αντίθεσης χρώματος (π.χ. Colour Contrast Analyzer, Accessibility Color Wheel)
- Εργαλείο προσομοίωσης (π.χ. IBM aDesigner tool)

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_

- Καμία απάντηση

**26) Εάν προτιμάτε να εξετάζετε τις εφαρμογές λογισμικού χρησιμοποιώντας κάποιο είδος Βοηθητικής Τεχνολογίας, παρακαλώ διευκρινίστε το είδος της Βοηθητικής Τεχνολογίας**  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Αναγνώστης οθόνης
- Εκτυπωτές Braille
- Φίλτρα πληκτρολογίων
- Μεγεθυντής οθόνης

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_

- Καμία απάντηση

**27) Οι πελάτες σας αναμένουν μια επίσημη πιστοποίηση της προσβασιμότητας των υπηρεσιών που παρέχετε ή που αναπτύσσετε**

- Ναι
- Όχι
- Εν μέρει
- Δε γνωρίζω
- Καμία απάντηση

**28) Εάν η απάντηση στην ερώτηση 27 είναι ναι, παρακαλώ διευκρινίστε ποια επίσημη πιστοποίηση παρέχετε στους πελάτες σας**  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- W3C CSS
- W3C WAI-AAA
- DIN CERTCO
- BIK 95
- BIK 90

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_

- Δε γνωρίζω
- Καμία απάντηση

## Πιο συγκεκριμένα για την προσβασιμότητα

29) Ποιο από τα παρακάτω εργαλεία/μεθοδολογίες θα σας ενδιέφερε  
(Πολλαπλές απαντήσεις είναι επιτρεπτές)

- Εργαλεία αξιολόγησης προσβασιμότητας (π.χ. aChecker, Hera, TAW)
- Εργαλεία προσομοίωσης (π.χ. aDesigner, Visual Impairment Simulator)
- Εργαλεία δημιουργίας και επεξεργασίας ιστοσελίδων (π.χ. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
- Εγχειρίδια για τη δημιουργία προσβάσιμων εφαρμογών
- Προσομοιωτές της Βοηθητικής Τεχνολογίας (π.χ. Screenreader, Zoom software, Simulators of head-mice)
- Διεθνείς οδηγίες
- Αποτελέσματα ερευνητικών δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την προσβασιμότητα
- Προσκλήσεις σε εκδηλώσεις σχετικά με την προσβασιμότητα
- Βάση δεδομένων με τα άτομα εξειδικευμένα στην προσβασιμότητα (ειδικοί/εμπειρογνώμονες)
- Άλλο παρακαλώ περιγράψτε \_\_\_\_\_
- Καμία απάντηση

30) Ποιες μέθοδοι θα ήταν χρήσιμες ώστε να προωθήσετε την προσβασιμότητα στον οργανισμό σας

	Ναι	Όχι	Δε γνωρίζω
Εξειδικευμένα άτομα, υπεύθυνα για τη σωστή χάραξη της πολιτικής	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Σαφής προδιαγραφή ενός προσβάσιμου σχεδίου από την αρχή	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Σαφής προδιαγραφή του προγραμματισμού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Σαφείς νόμοι	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οδηγίες	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Εκπαίδευση προσωπικού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Άλλο 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Προσωπικά Δεδομένα

Η συμπλήρωση των παρακάτω ερωτήσεων είναι προαιρετική

31) Έτος γέννησης  
(ο προσδιορισμός του έτους είναι αρκετός)

---

32) Φύλο

- Άνδρας
- Γυναίκα

---

33) Παρακαλώ πείτε μας τη θέση εργασίας σας

Διοικητική θέση

Διευθυντής (manager)

Βοηθός

Άλλο παρακαλώ περιγράψτε

Καμία απάντηση

---

---

34) Παρακαλώ διευκρινίστε το είδος της εταιρείας στην οποία εργάζεστε

---

35) Συμμετέχετε σε κάποια οργάνωση για άτομα με ειδικές ανάγκες

Ναι

Όχι

Καμία απάντηση

---

---

36) Συμμετέχετε σε κάποια ομάδα αυτοβοήθειας

Ναι

Όχι

Καμία απάντηση

---

---

Σας ευχαριστούμε για το χρόνο και τη συνεισφορά σας