

Accessible - studio dei requisiti utente

Descrizione del progetto

ACCESSIBLE è un progetto Europeo del settimo programma quadro della durata di 36 mesi. Iniziato il 1 settembre 2008, ha l'obiettivo di migliorare l'accessibilità del software tramite metodologie e strategie armonizzate e avanzate di verifica e di misura dei parametri legati all'accessibilità introdotte nell'ambito dei processi di sviluppo del software. I risultati attesi consentiranno ai produttori di software (piccole e grandi imprese ma anche singoli sviluppatori) di disporre di tool e metodologie avanzate per la misura e la verifica dell'accessibilità durante le fasi di sviluppo consentendo quindi di produrre software di qualità superiore dal punto di vista dell'accessibilità e dell'usabilità.

Questionario per verificatori dell'accessibilità

Questo questionario è stato concepito per supportare e/o consigliare valutatori dell'accessibilità a individuare e provare tecnologie dell'informazione e della comunicazione per l'accessibilità. La sua valutazione sarà la base per creare strumenti di valutazione, linee guida e basi dati di conoscenza destinati a chi valuta e verifica l'accessibilità nonché per diffondere presso di loro lo stato dell'arte del know-how

- La compilazione del questionario è facoltativa.
- Il questionario è anonimo.

Grazie per il vostro tempo e il vostro contributo che ci aiuterà a migliorare senz'altro la definizione dei requisiti e delle necessità degli utenti nell'ambito di questo progetto promuovendo quindi l'accessibilità del software in ambito Europeo.

Per ulteriori informazioni sul progetto: <http://www.accessible-project.eu/>. Per domande non esitate a contattarci.

[Il team di ACCESSIBLE](#)

Lista di domande

Accessibilità

1) Quali termini conosci ?
(Più risposte possibili)

- Accessibilità _____
- Usabilità _____
- Nessuna di queste _____
- Nessuna risposta _____

2) Cosa significa per te Accessibilità?
(Più risposte possibili)

- Siti web o applicazioni software accessibili per persone disabili _____
- Accessibilità degli edifici _____
- Dispositivi assistivi _____
- Ascensori _____
- Accessibile per tutti _____
- Design for all _____
- Dispositivo di output indipendente dalla piattaforma, es. telefono cellulare, PDA, Display _____
- Accessibilità dei trasporti pubblici _____

Altro, specifica: _____

3) Per quanto tempo hai avuto (o da quanto tempo hai) a che fare con l'accessibilità?

- 0 - 2 anni _____
- 2 - 4 anni _____
- 4 - 6 anni _____
- Più a lungo _____
- In nessun modo _____
- Nessuna risposta _____

4) Hai familiarità con una o più delle seguenti linee guida/standard sull'accessibilità?
(Più risposte possibili)

- Applicazioni WAI-ARIA _____
- Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web 1.0 (WCAG 1.0) _____
- Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web 2.0 (WCAG 2.0) _____
- Section 508 _____
- Authoring Tool Accessibilità Guidelines (ATAG) _____
- Nessuna di queste _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

5) La tua società ha implementato linee guida interne per l'accessibilità (es. come nel caso delle linee guida IBM)?

- Si _____
- No _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

6) Se hai risposto si alla domanda 5, puoi specificare il nome e il tipo (es. accessibilità web, per dispositivi mobili ecc.)?

Indica: _____

7) Se hai risposto si alla domanda 5, puoi specificare perchè la tua azienda usa queste linee guida ?

	Si	No	Non so	Nessuna risposta
Accessibilità web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desktop software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elettronica di consumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) La tua organizzazione ha incorporato qualcuna delle linee guida pubbliche (come WCAG) ? (se si quale)?

- Si _____
- Prego specifica quale: _____
- No _____
 - Non so _____
 - Nessuna risposta _____

9) Se rispettate le norme WCAG, quale implementazione di WCAG usate?

	Priority 1	Priority 2	Priority 3	In questo caso non usiamo le linee guida	Nessuna risposta
Accessibilità web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desktop software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elettronica di consumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10) Se usate WCAG 1.0 passereste a WCAG 2.0 quanto prima?

- Sì _____
- No _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

11) Come preferisci tenerti aggiornato sull'accessibilità?

	Si	No	Nessuna risposta
Stampa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricerche online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosecuzione formazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informazione interna (come newsletter o meetings)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conferenze/workshop/seminari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service Provider, Società di Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In nessun modo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12) Sei un membro di una community sull'accessibilità?

(Più risposte possibili)

- National Federation of the Blind (NFB) _____
- European Design for All e-Accessibilità Network (E-D-e-A-N) _____
- Web for All _____
- Non appartengo a una community _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

13) Come valutate l'accessibilità?

(Più risposte possibili)

- Con tool specifici (es. WAVE, Hera, TAW,...) _____
- Con la partecipazione di utenti disabili _____
- Ricorrendo a esperti su Accessibilità _____
- Usando tecnologie assistive (es. Screen reader) _____

Altro, specifica: _____

- Non eseguiamo valutazioni su Accessibilità _____

- Nessuna risposta _____

14) Se valutate l'accessibilità con tool puoi specificare quali?

(Più risposte possibili)

- HTML assessment validator (es. WAVE, Hera) _____
- Color contrast tool (es. Colour Contrast Analyzer, Accessibility Color Wheel) _____
- CSS validator tool (es. W3C CSS Validation Service) _____
- Tool di simulazione (es. IBM aDesigner tool) _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

15) Se valutate l'accessibilità con tecnologie assistive, puoi specificare quali?

(Più risposte possibili)

- Screen reader _____
- Stampanti Braille _____
- Filtri per tastiera _____
- Ingranditore _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

Accessible-specific

16) A quale dei seguenti tool/metodologie saresti interessato?

(Più risposte possibili)

- Accessibility Assessment tools (es. aChecker, Hera, TAW)
- Accessibility Simulation tools (es. aDesigner, Visual Impairment Simulator)
- Accessibility Authoring tools (es. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
- Manuali per produrre contenuti accessibili
- Simulatori di tecnologie assistive (es. Screenreader, software di ingrandimento,...)
- Linee guida internazionali
- Risultati di attività di ricerca
- Inviti a eventi su temi dell'accessibilità
- Database di contatti di persone esperte su Accessibilità

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta

17) I vostri clienti si aspettano una certificazione sull'accessibilità dei prodotti/servizi da voi offerti?

- Sì
- In parte
- No
- Non so
- Nessuna risposta

18) Se hai risposto sì alla domanda 17 puoi specificare quale ?

(Più risposte possibili)

- W3C CSS
- W3C WAI-AAA
- DIN CERTCO
- BIK 95
- BIK 90

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta

19) Usi una delle seguenti tecnologie assistive?

(Più risposte possibili)

- Screen reader _____
 - Tastiera alternativa _____
 - Joystick _____
 - Trackball _____
 - Touch Screen _____
 - Electronic pointing device _____
 - Stampante Braille _____
 - Ingranditore _____
 - Nessuna _____
- Altro, specifica: _____
- Nessuna risposta _____

Dati personali

Informazioni facoltative.

20) Indica:

(Solo l'anno se si desidera)

Indica: _____

21) Sesso:

Maschio

Femmina

22) Che posizione hai nella tua azienda o organizzazione?

Posizione: _____

23) Livello di istruzione?

Non laureato

Laureato

Dottorato

Altro, specifica: _____

Nessuna risposta

24) Da quanti anni lavori?

0 - 5 anni

5 - 10 anni

10 - 15 anni

15 - 20 anni

da più tempo

Nessuna risposta

25) Da quanto lavori nella tua posizione attuale?

- 0 - 5 anni _____
- 5 - 10 anni _____
- 10 - 15 anni _____
- 15 - 20 anni _____
- da più tempo _____
- Nessuna risposta _____

26) Di quali qualifiche hai bisogno per il tuo lavoro?

(Più risposte possibili)

- Formazione avanzata su accessibilità _____
- Formazione interna _____
- Altro, specifica: _____
- Nessuna risposta _____

27) Hai qualche inabilità/disabilità?

- Sì _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

28) Se si puoi specificare quale?

Risposta: _____

29) Sei un membro di un'organizzazione per i disabili?

- Sì _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

30) Se si puoi indicare il nome?

Risposta: _____

31) Appartieni a un gruppo di aiuto reciproco?

- Sì _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

32) Se si puoi specificare quale?

Risposta: _____

Grazie per tempo che ci hai concesso!