

Accessible - studio dei requisiti utente

Descrizione del progetto

ACCESSIBLE è un progetto Europeo del settimo programma quadro della durata di 36 mesi. Iniziato il 1 settembre 2008, ha l'obiettivo di migliorare l'accessibilità del software tramite metodologie e strategie armonizzate e avanzate di verifica e di misura dei parametri legati all'accessibilità introdotte nell'ambito dei processi di sviluppo del software. I risultati attesi consentiranno ai produttori di software (piccole e grandi imprese ma anche singoli sviluppatori) di disporre di tool e metodologie avanzate per la misura e la verifica dell'accessibilità durante le fasi di sviluppo consentendo quindi di produrre software di qualità superiore dal punto di vista dell'accessibilità e dell'usabilità.

Questionario per Enti Pubblici

Questo questionario è stato concepito per supportare e/o consigliare enti pubblici a individuare e implementare progetti accessibili nel campo dell'Information technology. La sua valutazione sarà alla base della creazione di strumenti di verifica e valutazione, linee guida e basi dati rivolti agli enti pubblici e per la diffusione dello stato dell'arte della conoscenza al fine di accrescere la consapevolezza sull'accessibilità e rimarcare la necessità.

- La compilazione del questionario è facoltativa.
- Il questionario è anonimo.

Grazie per il vostro tempo e il vostro contributo che ci aiuterà a migliorare senz'altro la definizione dei requisiti e delle necessità degli utenti nell'ambito di questo progetto promuovendo quindi l'accessibilità del software in ambito Europeo.

Per ulteriori informazioni sul progetto: <http://www.accessible-project.eu/>. Per domande non esitate a contattarci.

[Il team di ACCESSIBLE](#)

Lista di domande

Usabilità

1) **Quali termini conosci ? (non è necessario conoscerne esattamente il significato)**
(Più risposte possibili)

- Usabilità _____
- Accessibilità _____
- Nessuna _____
- Nessuna risposta _____

2) **Cosa significa per te Accessibilit?**
(Più risposte possibili)

- Siti web o applicazioni software accessibili per persone disabili _____
- Accessibilità degli edifici _____
- Dispositivi assistivi _____
- Ascensori _____
- Accessibile per tutti _____
- Design for all _____
- Dispositivo di output indipendente dalla piattaforma, es. telefono cellulare, PDA, Display _____
- Accessibilità dei trasporti pubblici _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

3) **Hai mai avuto a che fare con l'accessibilità?**

- Sì _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

4) **Se hai risposto sì alla domanda 3, puoi specificare per quale ragione?**
(Più risposte possibili)

- Lo sviluppo di un progetto lo ha richiesto (es. per necessità degli utenti) _____
- E' un requisito dell'azienda o del datore di lavoro _____
- Il tema è stato trattato in un corso di formazione _____
- Interesse personale _____
- Per applicazione di linee guida, leggi o raccomandazioni sul tema (es. rendere accessibili siti web) _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

5) Se hai risposto sì alla domanda 3, puoi indicare da quanto tempo hai a che fare con i temi dell'accessibilità ?

- 0 - 2 anni _____
- 2 - 4 anni _____
- 4 - 6 anni _____
- Più a lungo _____
- Mai _____
- Nessuna risposta _____

6) Se hai risposto no alla domanda 3, puoi specificare per quale ragione?
(Più risposte possibili)

- Non è ancora stato un requisito di progetto _____
 - Non trattiamo temi di accessibilità in azienda _____
 - L'accessibilità è curata da un'altra divisione in azienda _____
- Altro, specifica: _____
- Nessuna risposta _____

7) Come preferisci mantenerti aggiornato sui temi dell'accessibilità?

	Si	No	Nessuna risposta
Stampa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricerche online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosecuzione formazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informazione interna (come newsletter o meetings)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conferenze/workshop/seminari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service Provider, Società di Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Se volessi approfondire i temi dell'accessibilità, cosa sarebbe interessante per te?
(Più risposte possibili)

- Accessibilità web _____
- Accessibilità per i dispositivi mobili _____
- Dispositivi (es. screen reader) _____
- Tecnologie assistive _____
- Standard e metodologie per l'accessibilità (es. WCAG) _____
- Aspetti legislativi _____
- Altro, specifica: _____
- Nessuna risposta _____

9) Come vorresti approfondire maggiormente aspetti dell'accessibilità?
(Più risposte possibili)

- Training tramite seminari _____
- Partecipando a conferenze/workshop _____
- Training durante lo sviluppo di un progetto _____
- Training Online _____
- Altro, specifica: _____
- Nessuna risposta _____

10) Quale modalità prediligeresti per la formazione su Accessibilità?
(Più risposte possibili)

- Online training _____
- In-house training _____
- Seminari _____
- Combinazione dei precedenti _____
- Altro, specifica: _____
- Nessuna risposta _____

11) Esistono applicazioni accessibili sviluppate per la tua organizzazione?

- Sì _____
- No _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

12) Se hai risposto sì alla domanda 11 puoi specificare se la usi o sei coinvolto con queste?

- Sì _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

13) Se si in che modo?

14) La tua organizzazione ha incorporato qualcuna delle linee guida pubbliche (come WCAG) ? (se si quale)?

Sì

Indica quale: _____

No

Non so

Nessuna risposta

15) Se hai risposto sì alla domanda 14, puoi specificare la ragione?

	Si	No	Non so	Nessuna risposta
Accessibilità web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desktop software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16) Se rispettate le norme WCAG, quale implementazione di WCAG usate?

	Priority 1	Priority 2	Priority 3	In questo caso non usiamo le linee guida.	Nessuna risposta
Accessibilità web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desktop software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17) Se usate WCAG 1.0 passereste a WCAG 2.0 quanto prima?

- Si _____
- No _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

18) In che modo prediligete diffondere i temi su Accessibilità?

	Si	No	Nessuna risposta
Stampa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricerche online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prosecuzione formazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informazione interna (come newsletter o meetings)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conferenze/workshop/seminari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service Provider, Società di Software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

lavoro su progetti

19) Hai mai realizzato un progetto accessibile per la tua organizzazione ?

- Si _____
- No _____
- In parte _____
- Nessuna risposta _____

20) Se si puoi specificare le difficoltà incontrate nelle seguenti aree?

	Si	No	Nessuna risposta
Non disponibilità di esperienza interna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Non disponibilità di esperienza esterna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Struttura del contenuto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creazione di elementi dinamici (come un route planner)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adattamento di contenuti esistenti in un nuovo sito web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Definizione di Accessibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemi nel definire il gruppo di utenti destinatari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rispetto delle scadenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Legislazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricerca di service providers competenti in termini di Accessibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Costo di realizzazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Creazione di downloads accessibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestione Accessibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21) Cosa ti aspetti da un sito web accessibile?

	Si	No	Non so
Una maggiore audience	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La riduzione dei costi di un service provider	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Essere più funzionale per gli utenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alleggerire lo staff	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avere un design moderno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Essere aggiornato	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Raggiungere una percentuale d'accesso più elevata al sito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Essere più orientato al cittadino	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fornire informazioni più puntuali in ambito comunale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consentire maggiore attrattività ad esempio per economia o turismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promuovere e migliorare il lavoro di gruppo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Essere più efficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promuovere una maggiore fiducia negli enti locali grazie a contenuti più comprensibili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promuovere una maggiore fiducia negli enti locali grazie a migliore usabilità del sito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Promuovere una maggiore fiducia negli enti locali grazie a una migliore offerta di materiale scaricabile (es. modulistica)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ottimizzare le ricerche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Semplificazione della manutenzione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22) Come valutate l'accessibilità del vostro sito web?

	Si	No	Non so
Servizi esterni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revisione interna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Feedback di cittadini o clienti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso di tool specifici (es. WAVE, TAW, Hera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formazione di sviluppatori/gestori dei contenuti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formazioni degli amministratori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Non so	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23) Quanto spesso la verifica di Accessibilità è eseguita nella tua organizzazione?

- Semestralmente _____
- Annualmente _____
- Senza scadenze specifiche _____
- Mai _____
- Altro, specifica: _____
- Nessuna risposta _____

24) Come valutate l'accessibilità del vostro sviluppo/attività?

(Più risposte possibili)

- Con tool specifici (es. WAVE, Hera, TAW,...) _____
- Con la partecipazione di utenti disabili _____
 - Ricorrendo a esperti su Accessibilità _____
 - Usando tecnologie assistive (es. Screen reader) _____
 - Altro, specifica: _____
 - Non eseguiamo valutazioni su Accessibilità _____
 - Nessuna risposta _____

25) Se valutate l'accessibilità con tool puoi specificare quali?

(Più risposte possibili)

- HTML assessment validator (es. WAVE, Hera) _____
- Color contrast tool (es. Colour Contrast Analyzer, Accessibility Color Wheel) _____
- Tool di simulazione (es. IBM aDesigner tool) _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

26) Se valutate l'accessibilità con tecnologie assistive, puoi specificare quali?

(Più risposte possibili)

- Screen reader _____
- Stampanti Braille _____
- Filtri per tastiera _____
- Ingranditori di schermo _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

27) I vostri clienti si aspettano una certificazione sull'accessibilità dei prodotti/servizi da voi offerti?

- Sì _____
- No _____
- In parte _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

28) Se hai risposto sì alla domanda 27 puoi specificare quali (più risposte possibili) ?

(Più risposte possibili)

- W3C CSS _____
- W3C WAI-AAA _____
- DIN CERTCO (Germany) _____
- BIK 95 plus (Germany) _____
- BIK 90 plus (Germany) _____

Altro, specifica: _____

- Non so _____
- Nessuna risposta _____

ACCESSIBLE-specific

29) A quale dei seguenti tool/metodologie saresti interessato?
(Più risposte possibili)

- Accessibility Assessment tools (es. aChecker, Hera, TAW)
 - Accessibility Simulation tools (es. aDesigner, Visual Impairment Simulator)
 - Accessibility Authoring tools (es. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
 - Manuali per produrre contenuti accessibili
 - Simulatori di tecnologie assistive (es. Screenreader, software di ingrandimento,...)
 - Linee guida internazionali
 - Risultati di attività di ricerca
 - Inviti a eventi su temi dell'accessibilità
 - Database di contatti di persone esperte su Accessibilità
- Altro, specifica: _____
- Nessuna risposta

30) Come può essere supportata/rafforzata l'accessibilità nella tua organizzazione?

	Si	No	Non so
Più stretto contatto con le politiche locali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Specifica chiara dei requisiti di accessibilità fin dall'inizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Specifica chiara della programmazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leggi chiare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Linee guida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formazione avanzata su Accessibilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dati personali

Informazioni facoltative.

31) Data di nascita:
(Solo l'anno se si desidera)

32) Sesso:

- Maschio
- Femmina

33) Che posizione hai nella tua azienda o organizzazione?

- Direttore
- Dirigente
- Assistente

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta

34) Se possibile, puoi specificare il tipo di ente pubblico in cui lavori?

35) Sei un membro di un'organizzazione per i disabili?

- Sì
- No
- Nessuna risposta

36) Appartieni a un gruppo di aiuto reciproco?

- Sì
- No
- Nessuna risposta

Grazie per tempo che ci hai concesso!