

Accessible - studio dei requisiti utente

Descrizione del progetto

ACCESSIBLE è un progetto Europeo del settimo programma quadro della durata di 36 mesi. Iniziato il 1 settembre 2008, ha l'obiettivo di migliorare l'accessibilità del software tramite metodologie e strategie armonizzate e avanzate di verifica e di misura dei parametri legati all'accessibilità introdotte nell'ambito dei processi di sviluppo del software. I risultati attesi consentiranno ai produttori di software (piccole e grandi imprese ma anche singoli sviluppatori) di disporre di tool e metodologie avanzate per la misura e la verifica dell'accessibilità durante le fasi di sviluppo consentendo quindi di produrre software di qualità superiore dal punto di vista dell'accessibilità e dell'usabilità.

Questionario per Service Provider

Questo questionario è stato concepito per aiutare i service provider e i web designer nell'Information Technology Assistiva a identificare le necessità dei loro utenti e a dotarli dei necessari strumenti. La sua valutazione sarà la base per creare strumenti di valutazione destinati a service provider e web designer a per diffondere presso di loro lo stato dell'arte in termini di know-how al fine di accrescere la consapevolezza sull'accessibilità e rimarcare la necessità.

- La compilazione del questionario è facoltativa.
- Il questionario è anonimo.

Grazie per il vostro tempo e il vostro contributo che ci aiuterà a migliorare senz'altro la definizione dei requisiti e delle necessità degli utenti nell'ambito di questo progetto promuovendo quindi l'accessibilità del software in ambito Europeo.

Per ulteriori informazioni sul progetto: <http://www.accessible-project.eu/>. Per domande non esitate a contattarci.

[Il team di ACCESSIBLE](#)

Lista di domande

Accessibilità

1) **Quali termini conosci ? (non è necessario conoscerne esattamente il significato)**
(Più risposte possibili)

- Accessibilità _____
- Usabilità _____
- Nessuna di queste _____
- Nessuna risposta _____

2) **Cosa significa per te "Accessibilità" ?**
(Più risposte possibili)

- Siti web o applicazioni software accessibili per persone disabili _____
- Accessibilità degli edifici _____
- Dispositivi assistivi _____
- Ascensori _____
- Accessibile per tutti _____
- Design for all _____
- Dispositivo di output indipendente dalla piattaforma, es. telefono cellulare, PDA, Display _____
- Accessibilità dei trasporti pubblici _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

3) **Hai mai avuto a che fare con l'accessibilità?**

- Sì _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

4) **Se hai risposto sì alla domanda 3, puoi specificare per quale ragione?**
(Più risposte possibili)

- Lo sviluppo di un progetto lo ha richiesto (es. per necessità degli utenti) _____
- E' un requisito dell'azienda o del datore di lavoro _____
- Il tema è stato trattato in un corso di formazione _____
- Interesse personale _____
- Per applicazione di linee guida, leggi o raccomandazioni sul tema (es. rendere accessibili siti web) _____

Altro, specificare: _____

- Nessuna risposta _____

5) Se hai risposto sì alla domanda 3, puoi indicare da quanto tempo hai a che fare con i temi dell'accessibilità ?

- 0 - 2 anni _____
- 2 - 4 anni _____
- 4 - 6 anni _____
- Più a lungo _____
- In nessun modo _____
- Nessuna risposta _____

6) Se hai risposto no alla domanda 3, puoi specificare per quale ragione?
(Più risposte possibili)

- Non è ancora stato un requisito di progetto _____
- Non trattiamo temi di accessibilità in azienda _____
- L'accessibilità è curata da un'altra divisione in azienda _____

Altro, prego specifica: _____

- Nessuna risposta _____

7) Se volessi approfondire i temi dell'accessibilità, cosa sarebbe interessante per te?
(Più risposte possibili)

- Accessibilità web _____
- Accessibilità su le tecnologie mobile _____
- Dispositivi (es. screen reader) _____
- Tecnologie assistive _____
- Standard e metodologie per l'accessibilità (es. WCAG) _____
- Aspetti legislativi _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

8) Come vorresti approfondire maggiormente aspetti dell'accessibilità?
(Più risposte possibili)

- Training tramite seminari _____
- Partecipando a conferenze/workshop _____
- Training durante lo sviluppo di un progetto _____
- Training Online _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

Conoscenza professionale

9) Quanti impiegati lavorano nella tua azienda o organizzazione?

- 1 – 50
- 51 - 100
- di più
- Nessuna risposta

10) Lavori in un team?

- Sì
- No
- Nessuna risposta

11) Usi un Integrated Development Environment (IDE), come NetBeans, Microsoft Visual Studio, ecc.?

- Sì
- Specifica quale: _____
- No
 - Nessuna risposta

12) Se hai risposto sì alla domanda 11 sai se supporta l'Accessibilità?

- Sì
- Cosa supporta? Prego descrivi brevemente _____
- In parte
 - No
 - Non so
 - Nessuna risposta

13) Come preferisci tenerti aggiornato sull'accessibilità?

	Si	No	Nessuna risposta
Stampa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ricerche online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proseguimento formazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informazione interna (come newsletter o meetings)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conferenze/workshop/seminari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In nessun modo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) Hai familiarità con una o più delle seguenti linee guida/standard sull'accessibilità?
(Più risposte possibili)

- Applicazioni WAI-ARIA
 - Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web 1.0 (WCAG 1.0)
 - Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web 2.0 (WCAG 2.0)
 - Section 508
 - Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG)
 - Nessuna di queste
- Altro, specifica: _____
- Nessuna risposta

15) La tua organizzazione ha incorporato qualcuna delle linee guida menzionate nella domanda 14 in fase di sviluppo ? (se si quale)?

- Sì
 - No
 - Non so
- Indica: _____
- Nessuna risposta

16) Se rispettate le norme WCAG, quale implementazione di WCAG usate?

	Priority 1	Priority 2	Priority 3	In questo caso non usiamo le linee guida.	Nessuna risposta
Accessibilità web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desktop software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17) Se usate WCAG 1.0 passereste a WCAG 2.0 quanto prima?

- Si _____
- No _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

18) guidelines for accessibility (such as IBM-guidelines)?

- Si _____
- No _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

19) Se hai risposto si alla domanda 18, puoi specificare il nome e il tipo (es. accessibilità web, per dispositivi mobili ecc.)?

Indica: _____

20) Se hai risposto si alla domanda 18, puoi specificare perchè la tua azienda usa queste linee guida ?

	Si	No	Non so	Nessuna risposta
Accessibilità web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Desktop software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elettronica di consumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Altro 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21) Saranno realizzati progetti accessibili nella tua organizzazione?

- Si _____
- No _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

22) Se hai risposto si alla domanda 21, vorresti essere coinvolto?

- Si _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

23) Come valutate l'accessibilità del vostro sviluppo/attività?

(Più risposte possibili)

- Con tool specifici (es. WAVE, Hera, TAW,...) _____
- Con la partecipazione di utenti disabili _____
- Ricorrendo a esperti su Accessibilità _____
- Usando tecnologie assistive (es. Screen reader) _____

Altro: _____

- Non eseguiamo valutazioni su Accessibilità _____
- Nessuna risposta _____

24) Se valutate l'accessibilità con tool puoi specificare quali?

(Più risposte possibili)

- HTML assessment validator (es. WAVE, Hera) _____
- Color contrast tool (es. Colour Contrast Analyzer, Accessibility Color Wheel) _____
- CSS validator tool (es. W3C CSS Validation Service) _____
- Tool di simulazione (es. IBM adesigner tool) _____

Altro: _____

- Nessuna risposta _____

25) Se valutate l'accessibilità con tecnologie assistive, puoi specificare quali?

(Più risposte possibili)

- Screen reader _____
- Stampanti Braille _____
- Filtri per tastiera _____
- Ingranditori di schermo _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

26) Quali sono secondo te i benefici di applicazioni accessibili?

(Più risposte possibili)

- Più semplice manutenzione di servizi accessibili _____
- Nessuna discriminazione tra i clienti _____
- Benefici commerciali dovuti all'inclusione di persone disabili tra i clienti _____

Altro: _____

- Nessuna risposta _____

27) Pensi che i benefici della domanda 26 siano sufficienti per convincere i clienti dell'importanza dell'accessibilità?

- Sì _____
- In parte _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

28) Sai se i clienti della tua azienda sono interessati a Accessibilità?

- Si _____
- In parte _____
- No _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

29) I vostri clienti si aspettano una certificazione sull'accessibilità dei prodotti/servizi da voi offerti?

- Si _____
- In parte _____
- No _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

30) Se hai risposto si alla domanda 29 puoi specificare quale ?

(Più risposte possibili)

- W3C CSS _____
- W3C WAI-AAA _____
- DIN CERTCO (Germany) _____
- BIK 95 (Germany) _____
- BIK 90 (Germany) _____

Altro: _____

- Non so _____
- Nessuna risposta _____

Accessible-specific

31) A quale dei seguenti tool/metodologie saresti interessato?

(Più risposte possibili)

- Accessibility Assessment tools (es. aChecker, Hera, TAW)
- Accessibility Simulation tools (es. aDesigner, Visual Impairment Simulator)
- Accessibility Authoring tools (es. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
- Manuali per produrre contenuti accessibili
- Simulatori di tecnologie assistive (es. Screenreader, software di ingrandimento,...)
- Linee guida internazionali
- Risultati di attività di ricerca
- Inviti a eventi su temi dell'accessibilità
- Database di contatti di persone esperte su Accessibilità

Altro:

- Nessuna risposta

32) Come dovrebbero essere forniti i tool per l'accessibilità?

(Più risposte possibili)

- Via Download
- Online
- DVD/CD-ROM

Altro:

- Non so
- Nessuna risposta

Esperienza personale

Siamo interessati alla tua Esperienza personale con persone anziane o disabili.

33) Conosci persone con inabilità/disabilità?

- Si _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

34) Sei in contatto con persone con inabilità/disabilità?

- Si _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

35) Se hai risposto si alla domanda 34, puoi specificare in che modo?

- Per lavoro _____
- Ambito Privato _____
- Entrambi _____
- Nessuna risposta _____

36) Conosci persone che necessitano di tecnologie assistive come Screen readers, ecc.?

- Si _____
- No _____
- Non so _____
- Nessuna risposta _____

37) Se hai risposto si alla domanda 36, puoi specificare quali tecnologie usano?

Prego, descrivi: _____

38) La tua conoscenza in termini di Accessibilità del software ha impatti sul tuo lavoro?

- Si _____
- In parte _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

39) Se hai risposto si o in parte puoi descrivere come?

Prego, descrivi: _____

Dati personali

Informazioni facoltative.

40) Data di nascita:
(Solo l'anno se si desidera)

Indica: _____

41) Sesso:

- Maschio _____
- Femmina _____

42) Che posizione hai nella tua azienda o organizzazione?

- Progettista _____
- Sviluppatore _____
- Commerciale _____
- Ricercatore _____
- Dirigente _____

Altro: _____

- Nessuna risposta _____

43) Livello di istruzione?

- Non laureato _____
- Laureato _____
- Dottorato _____

Altro, specifica: _____

- Nessuna risposta _____

44) Hai qualche inabilità/disabilità?

- Sì _____
- No _____
- Nessuna risposta _____

45) Se hai risposto sì alla domanda 44, puoi specificare quale?

Prego indica quale: _____

Grazie per tempo che ci hai concesso!