

Inquérito de Necessidades de Utilizador ACCESSIBLE

[Saltar link para o questionário](#)

Descrição do projecto

ACCESSIBLE é um Projecto EU FP7 com uma duração de 36 meses, com data de início a 1 de Setembro de 2008, produtos, ao introduzir uma metodologia de acessibilidade harmonizada em processos de desenvolvimento de software acessível, usando estratégias de medição, metodologias, etc., significativamente melhores. As melhorias expectáveis permitirão que organizações de grandes dimensões, PME's ou indivíduos (programadores, designers, etc.) produzam software com níveis de acessibilidade e usabilidade superiores, acompanhados por medidas apropriadas, tecnologias e ferramentas que melhorem a sua qualidade geral.

Questionário para Avaliadores de Acessibilidade

Este questionário foi desenhado para identificar necessidades dos Avaliadores de Acessibilidade dentro do âmbito do projecto EU FP7 ACCESSIBLE. A sua avaliação será a base para a implementação de ferramentas e metodologias apropriadas de modo a aumentar a necessidade e consciencialização para a acessibilidade.

- O preenchimento do questionário é opcional.
- Este questionário é completamente anónimo.

Obrigado, desde já, pelo seu tempo e contribuição. Acreditamos que a sua contribuição nos ajudará a extrair detalhes sobre as Necessidades do Utilizador para o projecto e na preparação de um relatório que trará grandes benefícios na promoção da Acessibilidade para o software por toda a Europa.

Para mais informação sobre o projecto, por favor visite <http://www.accessible-project.eu/>. Se tiver questões ou dificuldades, por favor não hesite em contactar-nos.

[A sua equipa do ACCESSIBLE](#)

Lista de Questões

Acessibilidade

1) Quais dos seguintes termos conhece?

(respostas múltiplas são possíveis)

- Acessibilidade
- Usabilidade
- Nenhuma das anteriores
- Sem resposta

2) O Que significa Acessibilidade para si?

(respostas múltiplas são possíveis)

- Web sites ou aplicações de software acessíveis para pessoas com deficiências.
- Acessibilidade de edifícios
- Dispositivos de assistência
- Elevadores
- Acessibilidade para todos
- Design para todos
- Dispositivo de output independente de plataforma, e.g., Telefone móvel, PDA, ecrã
- Acessibilidade dos transportes públicos

Outro, por favor especifique: _____

3) Há quanto tempo tem vindo a lidar com Acessibilidade?

- 0 a 2 anos
- 2 a 4 anos
- 4 a 6 anos
- Mais tempo
- De modo nenhum
- Sem resposta

4) Está familiarizado com algumas dos seguintes guias/standards de acessibilidade?

(respostas múltiplas são possíveis)

- WAI-ARIA (Rich Applications - Aplicações Ricas)
- Guias de conteúdo web acessível - Web Content Accessibility Guidelines 1.0 (WCAG 1.0)
- Guias de conteúdo web acessível Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0)
- Guias de acessibilidade de ferramentas de desenvolvimento - Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG)
- Secção 508
- Nenhuma das anteriores

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta

5) A sua empresa implementou alguns guias de acessibilidade internas (como por exemplo os guias- IBM)?

- Sim _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

6) Se a resposta à questão 5 for sim, por favor especifique o nome e tipo desses guias (e.g., guias de acessibilidade web, guias de acessibilidade móvel)

Guias: _____

7) Se a resposta à questão 5 for sim, por favor especifique a razão pela qual usa os guias.

	Sim	Não	Não tenho a certeza	Sem resposta
Acessibilidade Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software de desktop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electrónica de consumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) A sua organização incorporou alguma dos guias públicas (como por exemplo as WCAG, ATAG) no seu processo de desenvolvimento? (se sim, por favor especifique o nome dos guias/normas)?

- Sim _____
Please specify the Guideline: _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

9) If your software applications are complied with WCAG, which implementation of WCAG do you use for Accessibility?

	Prioridade 1	Prioridade 2	Prioridade 3	Neste caso, não utilizamos a guia	Sem resposta
Acessibilidade Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software de desktop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electrónica de consumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10) Se usa as WCAG 1.0, mudaria para as WCAG 2.0 assim que possível?

- Sim _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

11) Como prefere manter-se a par no que diz respeito a questões relacionadas com acessibilidade?

	Sim	Não	Sem resposta
Imprensa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pesquisa online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educação contínua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação interna, por exemplo newsletters internas, reuniões, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conferências/workshops/seminários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fornecedores de serviços, Empresas de software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De modo nenhum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12) É membro de alguma comunidade de acessibilidade?

(respostas múltiplas são possíveis)

- Federação Nacional dos Invisuais
- Rede Europeia de Design para todos e-Acessibilidade - European Design for All e-Accessibility Network (E-D-e-A-N)
- Web para todos - Web for All
- Não estamos em nenhuma comunidade de acessibilidade

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta

13) Como avalia o seu desenvolvimento sobre acessibilidade?

(respostas múltiplas são possíveis)

- Com uma ferramenta de avaliação conhecida como, por exemplo, WAVE, Tera, TAW
- Com a participação de potenciais utilizadores idosos e/ou utilizadores com deficiências
- Questionando peritos em acessibilidade
- Utilizando Tecnologias de Assistência, como por exemplo um leitor de ecrã

Outro, por favor especifique: _____

- Presentemente não testamos o nosso desenvolvimento sobre acessibilidade
- Sem resposta

14) Se prefere avaliar a sua concretização com um ambiente de avaliação de acessibilidade, pode, por favor, especificar quais as ferramentas que usa.

(respostas múltiplas são possíveis)

- Validador de avaliação HTML (e.g., WAVE, Hera)
- Ferramenta de verificação contraste de cor (e.g., Analizador de contraste de cor, Roda de cores de acessibilidade)
- Validador de CSS(e.g., W3C CSS Validation Service)/ Ferramentas de simulação (e.g., UMB adesinger tool)
- Ferramentas de simulação (e.g., ferramenta da IBM aDesigner)

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta

15) Se prefere avaliar a sua concretização com um tecnologia de assistência (TA) pode, por favor, especificar o seu tipo.

(respostas múltiplas são possíveis)

- Leitor de ecrã
- Linha de Braille
- Filtro de teclado
- Ampliador de ecrã

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta

Específica de acessibilidade

16) Quais das seguintes ferramentas / metodologias seriam do seu interesse?
(respostas múltiplas são possíveis)

- Ferramentas de avaliação de acessibilidade (e.g., aChecker, Hera, TAW)
- Ferramentas de simulação de acessibilidade (e.g., aDesigner, Visual Impairment Simulator)
- Ferramentas de desenvolvimento de acessibilidade (e.g., Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
- Manuals for creating accessible content
- Manuais para a criação de conteúdo acessível
- Guias internacionais
- Simuladores de tecnologia de assistência (e.g., Leitor de ecrã, software de zoom, simuladores de ratos de cabeça)
- Convites para eventos sobre acessibilidade
- Bases de dados com pessoas com experiência na área da usabilidade (especialistas/peritos)

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta

17) Os seus clientes esperam uma certificação oficial dos serviços que oferece ou desenvolve?

- Sim
- Parcialmente
- Não
- Não sei
- Sem resposta

18) Se a resposta à questão 17 foi sim, por favor especifique que tipo de certificação oferece aos seus clientes.
(respostas múltiplas são possíveis)

- W3C CSS
- W3C WAI-AAA
- DIN CERTCO
- BIK 95
- BIK 90

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta

19) Usa algum dos seguintes dispositivos de assistência?

(respostas múltiplas são possíveis)

- Leitor de ecrã _____
 - Teclado alternativo _____
 - Joystick _____
 - Trackball _____
 - Ecrã sensível ao toque _____
 - Dispositivo de interacção electrónico - Electronic pointing device _____
 - Impressora Braille _____
 - Ampliador de ecrã _____
 - Nenhum _____
- Outro, por favor especifique: _____
- Sem resposta _____

Dados pessoais

Por favor note que estas respostas são também voluntárias

20) Ano de nascimento:
(apenas ano)

Ano de nascimento: _____

21) Sexo:

- Masculino _____
- Feminino _____

22) Por favor diga-nos a sua posição dentro da sua empresa.

Posição: _____

23) Que tipo de educação tem?

- Secundário _____
- Licenciado _____
- Doutorado _____

Outros: _____

- Sem resposta _____

24) Há quantos anos trabalha?

- 0 a 5 anos _____
- 5 a 10 anos _____
- 10 a 15 anos _____
- 15 a 20 anos _____
- Mais tempo _____
- Sem resposta _____

25) Há quanto tempo trabalha na sua posição actual?

- 0 a 5 anos _____
- 5 a 10 anos _____
- 10 a 15 anos _____
- 15 a 20 anos _____
- Mais tempo _____
- Sem resposta _____

26) Que tipo de qualificações necessita para o seu emprego?

(respostas múltiplas são possíveis)

Treino avançado orientado a questões de acessibilidade

Estágio interno

Outro, por favor especifique:

Sem resposta

27) Tem algum tipo de deficiência?

Sim

Não

Sem resposta

28) Se a resposta à questão 27 foi sim, por favor especifique que tipo de deficiência tem?

Resposta:

29) É membro de alguma organização para pessoas com deficiências?

Sim

Não

Sem resposta

30) Se a resposta à questão 29 foi sim, por favor especifique o nome da organização com a qual está envolvido.

Answer

31) É membro de algum grupo de auto-ajuda?

Sim

Não

Sem resposta

32) Se a resposta à questão 31 foi sim, por favor especifique qual o nome do grupo de auto-ajuda a qual pertence.

Resposta:

Obrigado pelo seu tempo e pela sua contribuição!