

Inquérito sobre necessidades de acessibilidade de utilizadores

Descrição do projecto

ACCESSIBLE é um Projecto EU FP7 com uma duração de 36 meses, com data de início a 1 de Setembro de 2008, produtos, ao introduzir uma metodologia de acessibilidade harmonizada em processos de desenvolvimento de software acessível, usando estratégias de medição, metodologias, etc., significativamente melhores. As melhorias expectáveis permitirão que organizações de grandes dimensões, PME's ou indivíduos (programadores, designers, etc.) produzam software com níveis de acessibilidade e usabilidade superiores, acompanhados por medidas apropriadas, tecnologias e ferramentas que melhorem a sua qualidade geral.

Questionário para programadores

Este questionário foi criado para identificar as necessidades de acessibilidade de programadores dentro do contexto do projecto EU FP7 ACCESSIBLE. A avaliação das respostas a este questionário será a base para a concretização de ferramentas e metodologias apropriadas para o aumento da percepção e importância da acessibilidade.

- O preenchimento deste questionário é opcional.
- O questionário é completamente anónimo.

Obrigado desde já pelo seu tempo e contributo. Acreditamos que a sua contribuição irá ajudar na preparação de um relatório que será objecto de promoção da Acessibilidade na concretização de software por toda a Europa.

Para mais informação sobre o projecto consulte <http://www.accessible-project.eu/>. Se tiver algumas questões não hesite em nos contactar.

[A Equipa ACCESSIBLE](#)

Lista de questões

Acessibilidade

1) **Quais dos seguintes termos conhece? (Não é necessário saber o significado exacto do termo)**

(Pode dar múltiplas respostas)

- Usabilidade _____
- Acessibilidade _____
- Nenhuma das mencionadas acima _____
- Sem resposta _____

2) **O Que significa Acessibilidade para si?**

(Pode dar múltiplas respostas)

- Sítios Web acessíveis ou aplicações de software para pessoas com deficiências _____
- Acessibilidade de edifícios _____
- Dispositivos de assistência _____
- Elevadores _____
- Acessível para todos _____
- Criação para todos _____
- Dispositivo de saída independente de plataforma (e.g. telemóvel) _____
- Acessibilidade de transportes públicos _____

Outro (especifique): _____

- Sem resposta _____

3) **Alguma vez teve de lidar com Acessibilidade?**

- Sim _____
- Não _____
- Sem resposta _____

4) **Se a resposta à questão 3 é "Sim", explique porquê.**

- Foi um requisito do projecto _____
- Foi um requisito do empregador _____
- Devido a uma formação avançada relacionada com o trabalho _____
- Devido a interesse particular _____
- Devido a políticas ou recomendações públicas (e.g. obrigatoriedade de acessibilidade em todos os sítios Web públicos) _____

Outro (especifique): _____

- Sem resposta _____

5) Se a resposta à questão 3 é "Sim", por favor indique há quanto tempo tem lidado com Acessibilidade.

- 0 - 2 anos _____
- 2 - 4 anos _____
- 4 - 6 anos _____
- Há mais tempo _____
- Nunca _____
- Sem resposta _____

6) Se a resposta à questão 3 foi "Não", diga qual a razão para tal.
(Pode dar múltiplas respostas)

- Nunca foi um requisito de nenhum projecto _____
 - A nossa empresa não lida com acessibilidade _____
 - A acessibilidade é responsabilidade de outra secção na empresa _____
- Outro (especifique): _____
- Sem resposta _____

7) Se quisesse saber mais sobre acessibilidade, o que considera mais interessante?
(Pode dar múltiplas respostas)

- Acessibilidade Web _____
 - Acessibilidade móvel _____
 - Dispositivos (e.g. Leitor de ecrã) _____
 - Dispositivos de assistência (e.g. alfabeto braille) _____
 - Normas e metodologias de acessibilidade (e.g. WCAG) _____
 - Legislação sobre acessibilidade _____
- Outro (especifique): _____
- Sem resposta _____

8) Como preferia saber mais sobre aspectos de acessibilidade?

- Treinos via seminários _____
 - Formação enquanto trabalha num projeto que lida com acessibilidade _____
 - Ao assistir a conferências/workshops relevantes _____
 - Treino online _____
- Outro (especifique): _____
- Sem resposta _____

9) Está familiarizado com algumas dos seguintes guias/standards de acessibilidade?
(Pode dar múltiplas respostas)

- Aplicações enriquecidas WAI-ARIA _____
- Web Content Accessibility Guidelines 1.0 (WCAG 1.0) _____
- Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0) _____
- Section 508 _____
- Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG) _____
- Nenhum(a) _____
- Outro (especifique): _____
- Sem resposta _____

Conhecimento profissional

10) Quantos funcionários estão actualmente a trabalhar na sua empresa?

- 1 - 50
- 51 – 100
- mais
- Sem resposta

11) Trabalha numa equipa de desenvolvimento?

- Sim
- Não

12) Qual é a sua posição dentro da empresa?

- Executivo
- Programador Júnior/Sénior
- Assistente
- Outro (especifique): _____
- Sem resposta

13) Para que dispositivo desenvolve as suas aplicações?

(Pode dar múltiplas respostas)

- Telemóveis
- Computadores (desktop, notebook)
- PDAs
- Outro (especifique): _____
- Sem resposta

14) Quais das seguintes linguagens de programação usa?

(Pode dar múltiplas respostas)

- PHP
- ASP
- Perl
- Java
- C/C++
- C#
- Outro (especifique): _____
- Sem resposta

15) Que tipo de sistema operativo prefere usar para desenvolver aplicações?

(Pode dar múltiplas respostas)

- Linux
- Solaris
- Microsoft
- Mac OS
- Outro (especifique): _____
- Sem resposta

16) Se usa algum tipo de linguagem de marcações ou modelação, qual prefere usar?
(Pode dar múltiplas respostas)

HTML / XHTML

XML

UML

Outro (especifique): _____

Sem resposta

17) Trabalha com algum Ambiente de Desenvolvimento Integrado como o NetBeats ou Visual Studio?

Sim

Por favor especifique o nome do Ambiente de desenvolvimento: _____

Não

18) Se a resposta à questão 17 foi positiva, sabe se o ambiente suporta questões de acessibilidade?

Sim

O que suporta? Descreva sucintamente. _____

Parcialmente

Não

Não sei

Sem resposta

19) Foram desenvolvidas algumas aplicações acessíveis na sua empresa?

Sim

Não

Não sei

Sem resposta

20) Se a resposta à questão 19 foi "Sim" esteve envolvido(a) na concretização de uma aplicação acessível?

Sim

Não

Sem resposta

21) Se a resposta à questão 20 foi "Sim" por favor descreva de que forma esteve envolvido (a).

Resposta: _____

22) A sua empresa incorporou algumas das normas mencionadas na questão 9 no processo de desenvolvimento? (Se sim especifique quais).

Sim

Especifique o nome da norma: _____

Não

Não sei

Sem resposta

23) Se as suas aplicações de software estão de acordo com as WCAG, qual a implementação das WCAG usa para Acessibilidade?

	Prioridade 1	Prioridade 2	Prioridade 3	Neste caso não usamos a norma	Sem resposta
Acessibilidade Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software desktop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electrónica de consumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24) Se usa a norma WCAG 1.0 mudaria para a norma WCAG 2.0 assim que possível?

- Sim _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

25) A sua empresa segue alguma norma de acessibilidade interna (e.g. normas definidas pela IBM)?

- Sim _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

26) Se a resposta à questão 25 foi "Sim" especifique o nome e tipo das normas (e.g. normas de acessibilidade Web, normas de acessibilidade móvel).

Resposta: _____

27) Se a resposta à questão 25 foi "Sim", diga a razão pelo qual a sua empresa aplica as normas supracitadas

	Sim	Não	Não sei	Sem resposta
Acessibilidade Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software desktop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electrónica de consumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28) Como prefere manter-se actualizado(a) nas questões da acessibilidade?

	Sim	Não	Sem resposta
Publicações impressas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pesquisa online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educação/formação contínua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação interna à empresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conferências/workshops/seminários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29) Como avalia o seu desenvolvimento sobre acessibilidade?

(Pode dar múltiplas respostas)

- Com uma ferramenta de avaliação de acessibilidade conhecida (e.g WAVE ou Hera) _____
- Com a participação de idosos e/ou utilizadores com deficiências _____
- Perguntando a peritos em acessibilidade _____
- Através de tecnologia de assistência (e.g. leitores de ecrã) _____
- Outro (especifique): _____
- Não testamos questões de acessibilidade _____
- Sem resposta _____

30) Se prefere avaliar as suas aplicações com um ambiente de avaliação de acessibilidade, quais as ferramentas que prefere usar?

(Pode dar múltiplas respostas)

- Validador de HTML (e.g. WAVE ou Hera) _____
- Ferramenta de contraste de cor (e.g. Colour Contrast Analyzer ou Accessibility Color Wheel) _____
- Validador CSS (e.g. W3C CSS Validation Service) _____
- Ferramentas de simulação (e.g. IBM adesigner tool) _____
- Outro (especifique): _____
- Sem resposta _____

31) Se prefere avaliar os seus programas com tecnologias de assistência, especifique qual.

(Pode dar múltiplas respostas)

- Leitor de ecrã _____
- Teclados braille _____
- Filtros de teclado _____
- Ampliador de ecrã _____
- Outro (especifique): _____
- Sem resposta _____

Específico a acessibilidade

32) Quais das seguintes ferramentas / metodologias seriam do seu interesse?
(Pode dar múltiplas respostas)

- Ferramentas de avaliação de acessibilidade (e.g. aChecker, Hera, TAW)
- Ferramentas de simulação de acessibilidade (e.g. aDesigner, Visual Impairment Simulator)
- Ferramentas de autoria de acessibilidade (e.g. Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
- Manuais para a criação de conteúdos acessíveis
- Simuladores de tecnologias de assistência (e.g. Leitores de ecrã)
- Normas internacionais
- Resultados de investigação sobre questões de acessibilidade
- Convites para eventos focados em questões de acessibilidade
- Base de dados com pessoas que têm experiência no campo da acessibilidade

Outro (especifique): _____

- Sem resposta

33) Como é que as ferramentas de simulação/validação devem ser fornecidas/disponibilizadas?
(Pode dar múltiplas respostas)

- Via Download
- Online
- DVD/CD-ROM

Outro (especifique): _____

- Não sei
- Sem resposta

Experiência pessoal

34) Conhece pessoas com deficiências?

- Sim _____
- Não _____
- Sem resposta _____

35) Mantém contacto com pessoas com deficiências?

- Sim _____
- Não _____
- Sem resposta _____

36) Se a resposta à questão 35 é "Sim", especifique como.

- Relacionado com trabalho _____
- Relação privada/pessoal _____
- Ambos _____
- Sem resposta _____

37) Conhece pessoas que necessitem de usar tecnologias de assistência (e.g. leitores de ecrã)?

- Sim _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

38) Se a resposta à questão 37 foi "Sim", especifique qual o tipo de tecnologias que usam.

Especifique as tecnologias _____

39) O conhecimento que tem sobre questões de acessibilidade influencia o desenvolvimento de software na sua empresa?

- Sim _____
- Parcialmente _____
- Não _____
- Sem resposta _____

40) Se a resposta à questão 39 foi "Sim" ou "parcialmente", explique sucintamente as razões.

Especifique as razões: _____

Dados pessoais

Estas repostas também são voluntárias.

41) Ano de nascimento:
(apenas ano)

Escreva o ano em que nasceu: _____

42) Sexo

- Masculino
- Feminino

43) Que educação tem?

- Licenciatura
- Pós-graduação
- Doutoramento

Outro (especifique): _____

- Sem resposta

44) Trabalha como programador há quantos anos?

- 0 - 5 anos
- 5 - 10 anos
- 10 - 15 anos
- 15 - 20 anos
- Há mais tempo
- Sem resposta

45) Há quanto tempo trabalha no cargo corrente?

- 0 - 5 anos
- 5 - 10 anos
- 10 - 15 anos
- 15 - 20 anos
- Há mais tempo
- Sem resposta

46) Que qualificações pensa serem necessárias para a melhoria do seu trabalho?

- Treino avançado
- Aprendizagem interna
- Treino de acessibilidade

Outro (especifique): _____

- Nenhum(a)

47) Tem alguma deficiência?

Sim

Não

Sem resposta

48) Se a resposta há questão 47 foi "Sim", especifique que tipo de deficiência tem.

Especifique: _____

Obrigado pelo seu tempo e pela sua contribuição!