

Inquérito de Necessidades de Utilizador ACCESSIBLE

Descrição do projecto

ACCESSIBLE é um Projecto EU FP7 com uma duração de 36 meses, com data de início a 1 de Setembro de 2008, produtos, ao introduzir uma metodologia de acessibilidade harmonizada em processos de desenvolvimento de software acessível, usando estratégias de medição, metodologias, etc., significativamente melhores. As melhorias expectáveis permitirão que organizações de grandes dimensões, PME's ou indivíduos (programadores, designers, etc.) produzam software com níveis de acessibilidade e usabilidade superiores, acompanhados por medidas apropriadas, tecnologias e ferramentas que melhorem a sua qualidade geral.

Questionário para Entidades Públicas

Este questionário foi desenhado para identificar necessidades das Entidades Públicas dentro do âmbito do projecto EU FP7 ACCESSIBLE. A sua avaliação será a base para a implementação de ferramentas e metodologias apropriadas de modo a aumentar a necessidade e consciencialização para a acessibilidade.

- O preenchimento do questionário é opcional.
- Este questionário é completamente anónimo.

Para mais informação sobre o projecto, por favor visite <http://www.accessible-project.eu/>. Se tiver questões ou dificuldades, por favor não hesite em contactar-nos.

[A sua equipa do ACCESSIBLE](#)

Lista de Questões

Acessibilidade

1) **Quais dos seguintes termos conhece? (Não é necessário saber o significado exacto do termo)**

(respostas múltiplas são possíveis)

- Acessibilidade _____
- Usabilidade _____
- Nenhuma das anteriores _____
- Sem resposta _____

2) **O Que significa Acessibilidade para si?**

(respostas múltiplas são possíveis)

- Web sites ou aplicações de software acessíveis para pessoas com deficiências. _____
- Acessibilidade de edifícios _____
- Dispositivos de assistência _____
- Elevadores _____
- Acessibilidade para todos _____
- Design para todos _____
- Dispositivo de output independente de plataforma, e.g., Telefone móvel, PDA, ecrã _____
- Acessibilidade dos transportes públicos _____

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta _____

3) **Alguma vez lidou com "Acessibilidade"?**

- Sim _____
- Não _____
- Sem resposta _____

4) **Se a resposta à questão 3 é "Sim", explique porquê.**

(respostas múltiplas são possíveis)

- Era um requisito do projecto (e.g., Necessidades do utilizador) _____
- Era um requisito do meu empregador _____
- Devido a um treino avançado relacionado com o trabalho _____
- Devido a interesse pessoal _____
- Devido a políticas ou recomendações públicas (e.g. obrigatoriedade de acessibilidade em todos os sítios Web públicos) _____

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta _____

5) Se a resposta à questão 3 for sim, por favor indique há quanto tempo lida com "Acessibilidade"?

- 0 a 2 anos _____
- 2 a 4 anos _____
- 4 a 6 anos _____
- Mais tempo _____
- De modo nenhum _____
- Sem resposta _____

6) Se a resposta à questão 3 foi "Não", diga qual a razão para tal.
(respostas múltiplas são possíveis)

- Não foi requisito de nenhum projecto até à data. _____
 - A nossa empresa não lida com acessibilidade _____
 - Acessibilidade é realizada noutra divisão da nossa empresa _____
- Outro, por favor especifique: _____
- Sem resposta _____

7) Como prefere manter-se a par no que diz respeito a questões relacionadas com acessibilidade?

	Sim	Não	Sem resposta
Imprensa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pesquisa online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educação contínua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação interna, por exemplo newsletters internas, reuniões, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conferências/workshops/seminários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fornecedor de serviço, Empresas de software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De modo nenhum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8) Se quisesse saber mais sobre acessibilidade, o que considera mais interessante?
(respostas múltiplas são possíveis)

- Acessibilidade Web _____
 - Acessibilidade Móvel _____
 - Dispositivos (e.g., Leitor de ecrã) _____
 - Dispositivos de assistência (e.g., alfabeto braille) _____
 - Standards e metodologias de acessibilidade (e.g, WCAG) _____
 - Legislação referente a acessibilidade _____
- Outro, por favor especifique: _____
- Sem resposta _____

9) Como preferia saber mais sobre aspectos de acessibilidade?
(respostas múltiplas são possíveis)

- Treino via seminário _____
 - Treino através da participação num projecto que lida com acessibilidade _____
 - Ao participar em conferências/workshops relevantes _____
 - Treino Online _____
- Outro, por favor especifique: _____
- Sem resposta _____

10) Que formato desejaria num potencial curso de formação em acessibilidade?
(respostas múltiplas são possíveis)

- Treino online _____
 - Instrutor de acessibilidade interno _____
 - Seminário _____
 - Uma combinação dos anteriores _____
- Outro, por favor especifique: _____
- Sem resposta _____

11) Existem algumas aplicações acessíveis que tenham sido desenvolvidas para a sua organização?

- Sim _____
- Não _____
- I do not know _____
- Sem resposta _____

12) Se a resposta à questão 11 foi sim, por favor especifique se está directamente envolvido(a) nesse processo?

- Sim _____
- Não _____
- Sem resposta _____

13) Se a resposta à questão 11 foi sim, por favor descreva de que como está/esteve envolvido(a)?

14) A sua organização incorporou alguma das guias de acessibilidade existentes (tais como as WCAG 1.0, WCAG 2.0, ATAG), nos seus serviços ou aplicações?

Sim

Qual Guia: _____

Não

I do not know

Sem resposta

15) Se a resposta à questão 14 foi sim, por favor especifique qual a razão pela qual a sua empresa usa estas guias.

	Sim	Não	Não tenho a certeza	Sem resposta
Acessibilidade Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software de desktop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16) Se as suas aplicações de software estão de acordo com as WCAG, qual a implementação das WCAG usa para "Acessibilidade"?

	Prioridade 1	Prioridade 2	Prioridade 3	Neste caso, não utilizamos a guia	Sem resposta
Acessibilidade Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software de desktop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17) Se usa as WCAG 1.0, mudaria para as WCAG 2.0 assim que possível?

- Sim _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

18) Como prefere disseminar questões de acessibilidade?

	Sim	Não	Sem resposta
Imprensa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pesquisa online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educação contínua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação interna, por exemplo newsletters internas, reuniões, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conferências/workshops/seminários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fornecedor de serviço, Empresas de software	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De modo nenhum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Trabalho de projecto

19) Alguma vez foram realizados projectos de acessibilidade, por exemplo, a criação de um website acessível para a sua organização?

- Sim _____
- Não _____
- Partly _____
- Sem resposta _____

20) Se a resposta à questão 19 foi sim, por favor especifique que dificuldades sentiu durante a sua realização em uma ou mais das seguintes áreas.

	Sim	Não	Sem resposta
Inexistência de recursos e conhecimento interno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inexistência de recursos e conhecimento externo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estrutura do conteúdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação de elementos dinâmicos, por exemplo um planificador de rotas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adoptar conteúdos antigos ao site novo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Definição de acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemas na definição do grupo alvo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prazo estipulado da realização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Legislação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na procura de fornecedores de serviço que sejam competentes em acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Custos de realização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criação de downloads acessíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção da acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21) Quais são as suas expectativas de um site acessível?

	Sim	Não	I do not know
Que se dirija a uma audiência maior	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que reduza os custos de um fornecedor de serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que seja mais funcional para os utilizadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que alivie a equipa de manutenção (staff)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que tenha um design moderno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que esteja actualizado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que tenha uma taxa de acesso ao site mais elevada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que seja mais orientado ao cidadão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que forneça, ao cidadão, informação sobre dados da comunidade mais rapidamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que a comunidade se possa tornar mais atractiva, por exemplo para o turismo ou economia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que promova um melhor trabalho de equipa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que seja mais eficiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que forneça mais confiança no governo (local) por causa dos seus conteúdos perceptíveis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que forneça mais confiança no governo (local) por causa da fácil utilização do site	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que forneça mais confiança no governo (local) por causa de uma oferta completa de downloads, por exemplo formulários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que promova optimização para motores de busca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que promova uma manutenção do website mais fácil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22) Como é que a sua organização confirma a acessibilidade do seu website?

	Sim	Não	I do not know
Serviço externo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Revisão interna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Feedback/retorno dos cidadãos/clientes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilização de ferramentas de avaliação de usabilidade (e.g., WAVE, TAW, Hera)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Treino dos editores/programadores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Treino do administrador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I do not know	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De modo nenhum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23) Com que frequência é feita a validação/confirmação da acessibilidade do seu website?

- A cada 6 meses _____
 - Uma vez por ano _____
 - De modo aleatório _____
 - De modo nenhum _____
- Outro, por favor especifique: _____
- Sem resposta _____

24) Como avalia o seu desenvolvimento sobre acessibilidade?

(respostas múltiplas são possíveis)

Com uma ferramenta de avaliação conhecida como, por exemplo, WAVE, Tera, TAW _____

- Com a participação de potenciais utilizadores idosos e/ou utilizadores com deficiências _____
- Questionando peritos em acessibilidade _____
- Utilizando Tecnologias de Assistência, como por exemplo um leitor de ecrã _____

Outro, por favor especifique: _____

- Não testamos questões de acessibilidade _____
- Sem resposta _____

25) Se prefere avaliar as suas aplicações com um ambiente de avaliação de acessibilidade, quais as ferramentas que prefere usar?

(respostas múltiplas são possíveis)

- Validador de avaliação HTML (e.g., WAVE, Hera)
- Ferramenta de verificação contraste de cor (e.g., Analizador de contraste de cor, Roda de cores de acessibilidade)
- Ferramentas de simulação (e.g., ferramenta IBM aDesigner)

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta

26) Verifica se as aplicações que desenvolve são compatíveis com tecnologias assistivas (e.g. Leitores de ecrã)? Se sim, diga que tipo de tecnologias usa.

(respostas múltiplas são possíveis)

- Leitor de ecrã
- Linha de Braille
- Filtro de teclado
- Ampliador de ecrã

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta

27) Os seus clientes esperam uma certificação oficial dos serviços que oferece ou desenvolve?

- Sim
- Não
- Partly
- I do not know
- Sem resposta

28) Se a resposta à questão 27 foi sim, por favor especifique que tipo de certificação oferece aos seus clientes. (Respostas múltiplas são permitidas)

(respostas múltiplas são possíveis)

- W3C CSS
- W3C WAI-AAA
- DIN CERTCO (Alemanha)
- BIK 95 plus (Alemanha)
- BIK 90 plus (Alemanha)

Outro, por favor especifique: _____

- I do not know
- Sem resposta

específicas do ACCESSIBLE-

29) Quais das seguintes ferramentas / metodologias seriam do seu interesse?
(respostas múltiplas são possíveis)

- Ferramentas de avaliação de acessibilidade (e.g., aChecker, Hera, TAW)
- Ferramentas de simulação de acessibilidade (e.g., aDesigner, Visual Impairment Simulator)
- Ferramentas de desenvolvimento de acessibilidade (e.g., Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
- Manuais para a criação de conteúdo acessível
- Simuladores de tecnologia de assistência (e.g., Leitor de ecrã, software de zoom, simuladores de ratos de cabeça)
- Guias internacionais
- Resultados de actividades de investigação na área de acessibilidade
- Convites para eventos sobre acessibilidade
- Bases de dados com pessoas com experiência na área da usabilidade (especialistas/peritos)

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta

30) Como é que pode ser suportado na implementação da acessibilidade na sua organização?

	Sim	Não	I do not know
Pessoas e contactos locais/legisladores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Especificação clara de um design acessível desde o início of an accessible design from the very beginning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Especificação clara da programação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leis claras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Guias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Treino avançado sobre acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Others 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dados pessoais

Por favor note que estas respostas são também voluntárias

31) Ano de nascimento:
(apenas ano)

32) Sexo

- Masculino
- Feminino

33) Por favor diga-nos a sua posição dentro da sua empresa.

- Director
- Gestor
- Assistente

Outro, por favor especifique: _____

- Sem resposta

**34) Se lhe for possível, por favor especifique a sua empresa / Agência governamental, e.g.,
segurança social, gabinete de imprensa**

35) É membro de uma organização para pessoas com deficiências?

- Sim
- Não
- Sem resposta

36) É membro de um grupo de auto-ajuda?

- Sim
- Não
- Sem resposta

Obrigado pelo seu tempo e pela sua contribuição!