

Inquérito de Necessidades de Utilizador ACCESSIBLE

Descrição do projecto

ACCESSIBLE é um Projecto EU FP7 com uma duração de 36 meses, com data de início a 1 de Setembro de 2008, produtos, ao introduzir uma metodologia de acessibilidade harmonizada em processos de desenvolvimento de software acessível, usando estratégias de medição, metodologias, etc., significativamente melhores. As melhorias expectáveis permitirão que organizações de grandes dimensões, PME's ou indivíduos (programadores, designers, etc.) produzam software com níveis de acessibilidade e usabilidade superiores, acompanhados por medidas apropriadas, tecnologias e ferramentas que melhorem a sua qualidade geral.

Questionário para fornecedor de serviço

Este questionário foi desenhado para identificar necessidades dos utilizadores de Fornecedores de Serviços dentro do âmbito do projecto EU FP7 ACCESSIBLE. A sua avaliação será a base para a implementação de ferramentas e metodologias apropriadas de modo a aumentar a necessidade e consciencialização para a acessibilidade.

- O preenchimento do questionário é opcional.
- Este questionário é completamente anónimo.

Obrigado, desde já, pelo seu tempo e contribuição. Acreditamos que a sua contribuição nos ajudará a extrair detalhes sobre as Necessidades do Utilizador para o projecto e na preparação de um relatório que trará grandes benefícios na promoção da Acessibilidade para o software por toda a Europa.

Para mais informação sobre o projecto, por favor visite <http://www.accessible-project.eu/>. Se tiver questões ou dificuldades, por favor não hesite em contactar-nos.

[A sua equipa do ACCESSIBLE](#)

Lista de Questões

Acessibilidade

1) **Quais dos seguintes termos conhece? (Não é necessário saber o significado exacto do termo)**

(respostas múltiplas são possíveis)

- Acessibilidade
- Usabilidade
- Nenhuma das anteriores
- Sem resposta

2) **O Que significa Acessibilidade para si?**

(respostas múltiplas são possíveis)

- Web sites ou aplicações de software acessíveis para pessoas com deficiências.
- Acessibilidade de edifícios
- Dispositivos de assistência
- Elevadores
- Acessibilidade para todos
- Desing para todos
- Dispositivo de output independente de plataforma, e.g., Telefone móvel, PDA,
- Acessibilidade dos transportes públicos

Outro, por favor especifique _____

- Sem resposta

3) **Alguma vez lidou com "Acessibilidade"?**

- Sim
- Não
- Sem resposta

4) **Se a resposta à questão 3 é "Sim", explique porquê.**

(respostas múltiplas são possíveis)

- Era um requisito do projecto (e.g., Necessidades do utilizador)
- Era um requisito do meu empregador
- Devido a um treino avançado relacionado com o trabalho
- Devido a interesse pessoal
- Devido a políticas ou recomendações públicas (e.g., acessibilidade incorporada em todos os web sites públicos)

Outro, por favor descreva _____

- Sem resposta

5) **Se a resposta à questão 3 for sim, por favor indique há quanto tempo lida com "Acessibilidade"?**

- 0 a 2 anos _____
- 2 a 4 anos _____
- 4 a 6 anos _____
- Mais tempo _____
- De modo nenhum _____
- Sem resposta _____

6) **Se a resposta à questão 3 foi "Não", diga qual a razão para tal.**
(respostas múltiplas são possíveis)

- Não foi requisito de nenhum projecto até à data _____
- A nossa empresa não lida com acessibilidade _____
- Acessibilidade é realizada noutra divisão da nossa empresa _____
- Outras razões, por favor especifique _____
- Sem resposta _____

7) **Se quisesse saber mais sobre acessibilidade, o que considera mais interessante?**
(respostas múltiplas são possíveis)

- Acessibilidade Web _____
- Acessibilidade Móvel _____
- Dispositivos de assistência (e.g., leitor de ecrãs) _____
- Tecnologias de assistência (e.g., alfabeto braille) _____
- Standards e metodologias de acessibilidade (e.g., WCAG) _____
- Legislação referente a acessibilidade _____
- Outro, por favor especifique: _____
- Sem resposta _____

8) **Como preferia saber mais sobre aspectos de acessibilidade?**
(respostas múltiplas são possíveis)

- Treino via seminário _____
- Ao participar em conferências/workshops relevantes _____
- Treino através da participação num projecto que lida com acessibilidade _____
- Treino online _____
- Outro, por favor especifique _____
- Sem resposta _____

Emprego e conhecimento profissional

9) Quantos empregados trabalham, neste momento, na sua empresa?

- 1 a 50
- 51 a 100
- mais
- Sem resposta

10) Trabalha numa equipa?

- Sim
- Não
- Sem resposta

11) Trabalha com um ambiente de desenvolvimento integrado (IDE), como por exemplo o NetBeans, Microsoft Visual Studio, etc.?

- Sim
- Por favor especifique o nome do IDE? _____
- Não
 - Sem resposta

12) Se a resposta à questão 11 for sim, sabe se suporta Acessibilidade?

- Sim
- Por favor descreva sucintamente o que o IDE suporta _____
- Parcialmente
 - Não
 - Não sei
 - Sem resposta

13) Como prefere manter-se a par no que diz respeito a questões relacionadas com acessibilidade?

	Sim	Não	Sem resposta
Imprensa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pesquisa online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educação contínua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informação interna, por exemplo newsletters internas, reuniões, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conferências/workshops/seminários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De modo nenhum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14) Está familiarizado com algumas dos seguintes guias/standards de acessibilidade?
(respostas múltiplas são possíveis)

- WAI-ARIA (Rich Applications - Aplicações Ricas)
 - Guias de conteúdo web acessível - Web Content Accessibility Guidelines 1.0 (WCAG 1.0)
 - Guias de conteúdo web acessível Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0)
 - Secção 508
 - Guias de acessibilidade de ferramentas de desenvolvimento - Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG)
 - Nenhuma das anteriores
- Outro, por favor especifique: _____
- Sem resposta

15) A sua organização incorporou alguma das guias, mencionadas na questão 14, no processo de desenvolvimento? (se sim, por favor especifique o nome das guias/standard)?

- Sim
 - Não
 - Não sei
- Guia: _____
- Sem resposta

16) Se as suas aplicações de software estão de acordo com as WCAG, qual a implementação das WCAG usa para "Acessibilidade"?

	Prioridade 1	Prioridade 2	Prioridade 3	Neste caso, não utilizamos a guia	Sem resposta
Acessibilidade Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software de desktop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17) Se usa as WCAG 1.0, mudaria para as WCAG 2.0 assim que possível?

- Sim _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

18) guidelines for accessibility (such as IBM-guidelines)?

- Sim _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

19) Se a resposta à questão 18 for sim, por favor especifique o nome e tipo dessas guias (e.g., guias de acessibilidade web, guias de acessibilidade móvel)

Guia: _____

20) Se a resposta à questão 18 for sim, por favor especifique a razão pela qual usa as guias.

	Sim	Não	Não tenho a certeza	Sem resposta
Acessibilidade Web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Software de desktop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Electrónica de consumo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Documentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 1 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 2 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Outros 3 _____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21) Vão ser realizados projectos de acessibilidade, como web-sites acessíveis, na sua empresa?

- Sim _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

22) Se a resposta à questão 21 for sim, gostaria de estar envolvido na concretização de uma aplicação de software acessível?

- Sim _____
- Não _____
- Sem resposta _____

23) Como avalia o seu desenvolvimento sobre acessibilidade?

(respostas múltiplas são possíveis)

- Com uma ferramenta de avaliação conhecida como, por exemplo, WAVE, Tera, TAW
 - Com a participação de potenciais utilizadores idosos e/ou utilizadores com deficiências
 - Questionando peritos em acessibilidade
 - Utilizando Tecnologias de Assistência, como por exemplo um leitor de ecrã
- Outros, por favor especifique: _____
- Presentemente não testamos o nosso desenvolvimento sobre acessibilidade
 - Sem resposta

24) Se prefere avaliar a sua concretização com um ambiente de avaliação de acessibilidade, pode, por favor, especificar quais as ferramentas que usa.

(respostas múltiplas são possíveis)

- Validador de avaliação HTML (e.g., WAVE, Hera)
 - Ferramenta de verificação contraste de cor (e.g., Analizador de contraste de cor, Roda de cores de acessibilidade)
 - Validador de CSS(e.g., W3C CSS Validation Service)
 - Ferramentas de simulação (e.g., UMB adesinger tool)
- Outros, por favor especifique: _____
- Sem resposta

25) Se prefere avaliar a sua concretização com um tecnologia de assistência (TA) pode, por favor, especificar o seu tipo.

(respostas múltiplas são possíveis)

- Leitor de ecrã
 - Linha de Braille
 - Filtro de teclado
 - Ampliador de ecrã
- Outros: _____
- Sem resposta

26) Quais são, na sua opinião, os benefícios das aplicações acessíveis?

(respostas múltiplas são possíveis)

- Manutenção mais fácil de serviços acessíveis
 - Inexistência de discriminação entre clientes
 - Benefícios comerciais resultantes do facto que utilizadores com deficiências também vão passar a fazer parte do universo de clientes
- Outros, por favor descreva: _____
- Sem resposta

27) Baseando-se nos benefícios mencionados na questão 26, acredita que estes são suficientes para convencer os seus clientes que a acessibilidade é realmente necessária?

- Sim
- Parcialmente
- Não
- Sem resposta

28) Sabe se os clientes da sua empresa estão interessados em acessibilidade?

- Sim _____
- Parcialmente _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

29) Os seus clientes esperam uma certificação oficial dos serviços que oferece ou desenvolve?

- Sim _____
- Parcialmente _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

30) Se a resposta à questão 29 foi sim, por favor especifique que tipo de certificação oferece aos seus clientes.

(respostas múltiplas são possíveis)

- W3C CSS _____
- W3C WAI-AAA _____
- DIN CERTCO (Alemanha) _____
- BIK 95 (Alemanha) _____
- BIK 90 (Alemanha) _____

Outros, por favor especifique: _____

- Não sei _____
- Sem resposta _____

específicas da acessibilidade

31) Quais das seguintes ferramentas / metodologias seriam do seu interesse?
(respostas múltiplas são possíveis)

- Ferramentas de avaliação de acessibilidade (e.g., aChecker, Hera, TAW)
- Ferramentas de simulação de acessibilidade (e.g., aDesigner, Visual Impairment Simulator)
- Ferramentas de desenvolvimento de acessibilidade (e.g., Adobe Dreamweaver, Microsoft Visual Studio)
- Manuais para a criação de conteúdo acessível
- Simuladores de tecnologia de assistência (e.g., Leitor de ecrã, software de zoom, simuladores de ratos de cabeça)
- Guias internacionais
- Resultados de actividades de investigação na área de acessibilidade
- Convites para eventos sobre acessibilidade
- Bases de dados com pessoas com experiência na área da usabilidade (especialistas/peritos)

Outros, por favor especifique: _____

- Sem resposta

32) Como é que as ferramentas de simulação/validação devem ser fornecidas/disponibilizadas?
(respostas múltiplas são possíveis)

- Via Download
- Online
- DVD/CD-ROM

Outros, por favor especifique: _____

- Não sei
- Sem resposta

Experiências pessoal

Estamos interessados nas suas experiências pessoais com pessoas com deficiências, com idosos e com tecnologias de assistência.

33) Conhece pessoas com deficiências?

- Sim _____
- Não _____
- Sem resposta _____

34) Mantém-se em contacto com pessoas com deficiências?

- Sim _____
- Não _____
- Sem resposta _____

35) Se a resposta à questão 34 for sim, por favor especifique por que meios se mantém em contacto com pessoas com deficiências?

- Relacionadas com trabalho _____
- Relacionamento privado _____
- Ambas _____
- Sem resposta _____

36) Conhece pessoas que precisem e também utilizem algum tipo de tecnologia de assistência, e.g., Leitores de ecrã, ampliadores de ecrã, etc.?

- Sim _____
- Não _____
- Não sei _____
- Sem resposta _____

37) Se a resposta à questão 36 for sim, por favor especifique que tipo de tecnologia de assistência é utilizada.

Especifique: _____

38) O seu conhecimento relativamente a acessibilidade no que diz respeito a concretizações de software afecta o seu trabalho?

- Sim _____
- Parcialmente _____
- Não _____
- Sem resposta _____

39) Se sim ou parcialmente, por favor descreva sucintamente esta influência?

Especifique: _____

Dados pessoais

Por favor note que estas respostas são também voluntárias

40) Ano de nascimento
(Especificação do ano será adequada)

Por favor digite o seu ano de nascimento: _____

41) Sexo:

- Masculino _____
- Feminino _____

42) Por favor diga-nos a sua posição dentro da sua empresa.

- Designer _____
- Programador _____
- Vendedor _____
- Assistente de investigação _____
- Gestor _____

Outros, por favor especifique: _____

- Sem resposta _____

43) Que tipo de educação tem?

- Secundário _____
- Licenciado _____
- Doutorado _____

Outros: _____

- Sem resposta _____

44) Tem algum tipo de deficiência?

- Sim _____
- Não _____
- Sem resposta _____

45) Se a resposta à questão 44 foi sim, por favor especifique que tipo de deficiência tem?

Por favor, introduza a sua deficiência : _____

Obrigado pelo seu tempo e pela sua contribuição!